

BRUGERGUIDE


Waoo Web TV

På computer, tablet og telefon

WAOO

FIBERBREDBÅND | TV | STREAMING | TELEFONI | MOBIL





04	VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV
05	SÅDAN KOMMER DU I GANG
08	WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON
10	BETJENINGSGUIDE
14	TV-GUIDE
21	OPTAGELSER
24	WAOO BIO
26	KANALBUTIK
28	INDSTILLINGER
32	AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE
34	CHROMECAST
36	FAQ

VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV

Med dit abonnement på en Waoo TV-pakke kan du kvit og frit se web TV på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone, Apple TV samt Android tablet og telefon.

For at kunne se web TV skal din enhed have adgang til internettet enten via trådløst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film i både Danmark og i hele EU. Med Waoo Web TV kan du også pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 7 dage.

Du kan se Waoo Web TV på op til fem forskellige enheder. Det kan f.eks. være computere, tablets eller telefoner. Du kan dog kun have to på samtidigt.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Hvis du har fiberbredbånd fra Waoo, kan du nemt og hurtigt aktivere dit Waoo Web TV ved at følge anvisningerne på wao.tv eller trin for trin-gennemgangen i denne guide.

Gå ind på wao.tv på din computer. Første gang du besøger wao.tv, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.

Velkommen til Waoo Web TV. Benyt dit wao.tv brugernavn og adgangskode til at logge ind. Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på Ny bruger.

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig Hjælp

Log på

Ny bruger

Klik på **"Næste"**.

Velkommen til Waoo Web TV

Med Waoo Web TV kan du via hjemmesiden wao.tv se langt de fleste TV-kanaler, der indgår i din Waoo TV-pakke.

Du har også mulighed for at leje film i Waoo Bio.

Er du ny bruger, skal du oprette din konto for at komme i gang. Vi guider dig gennem oprettelsen på de næste sider. Du skal enten have engangskoden til Waoo Web TV (wao.tv) fra dit lokale fibernetsselskab klar eller tænde dit TV med Waoo TV-boks.

< Tilbage Næste >

Tjek eventuelt om du kan afspille Wao Web TV ved at klikke på "Systemtest". Klik herefter på "Næste".



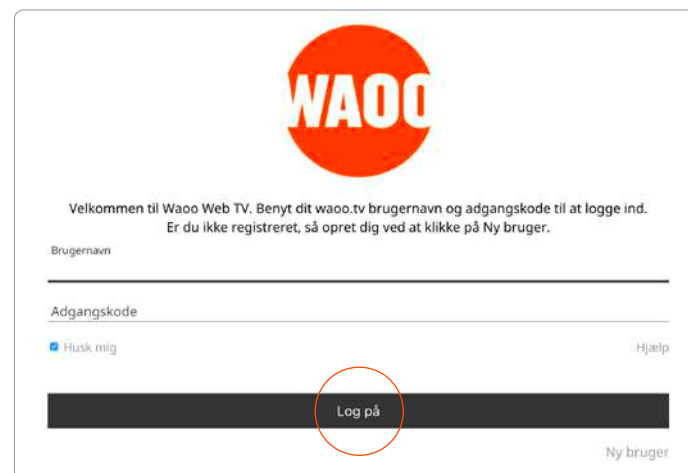
Følg anvisningerne for engangskode og klik på "Næste".



Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mail adresse, og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på "Næste" for at fortsætte.



Bekræft e-mailen, du modtager, ved at klikke på linket. Dermed har du aktiveret dit Wao Web TV.



Så mangler du bare at logge på Wao Web TV for at se film og TV. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på "Log på".

WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON

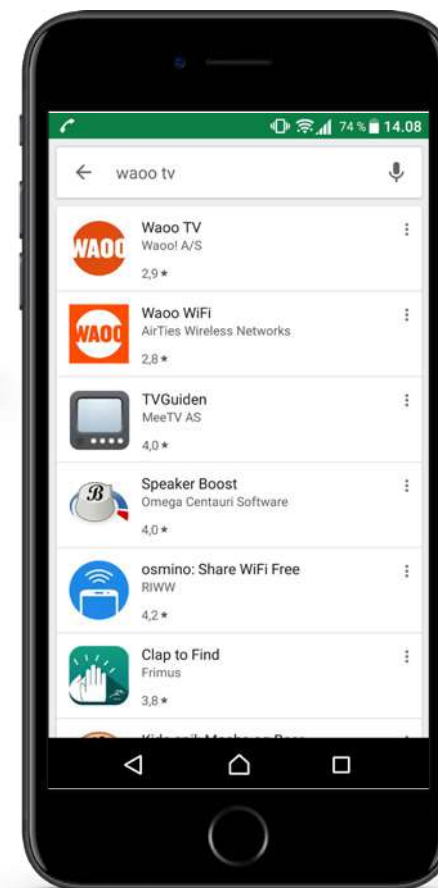
Det første, du skal gøre, er at hente Waoo Web TV app'en. Har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

Søg efter **"Waoo TV"**, og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

Det koster dig ikke noget at hente Waoo Web TV app'en, ligesom du også kan se TV på din enhed kvit og frit, såfremt du har adgang til Waoo Web TV.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Waoo anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af web TV både i og uden for hjemmet.

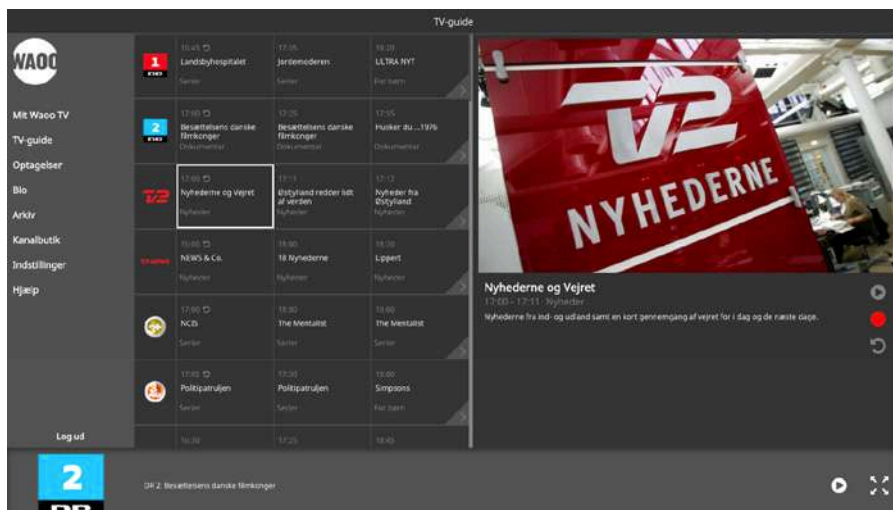
App Store på iPad og iPhone.



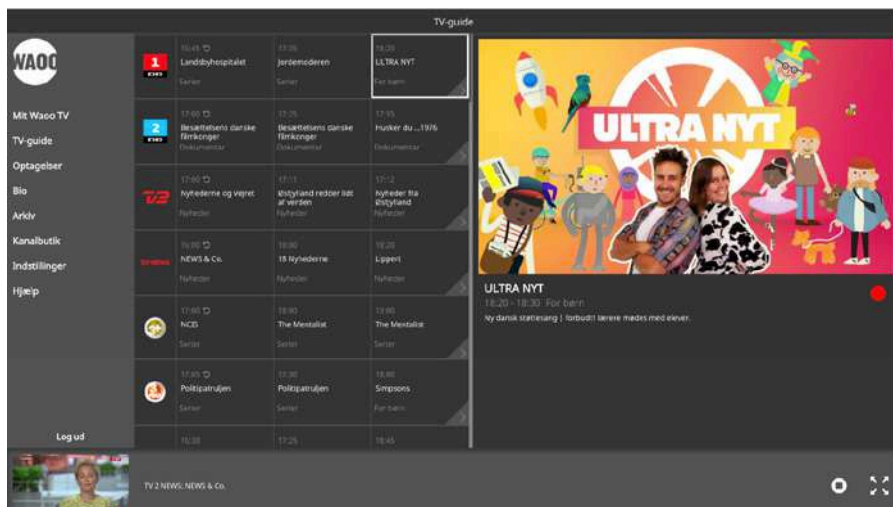
Google Play Store på Android tablet og telefon.

BETJENINGSGUIDE

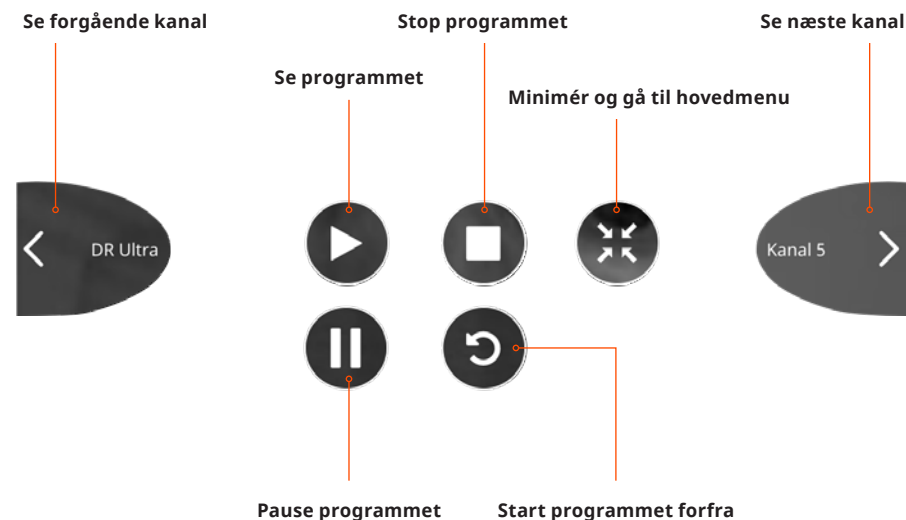
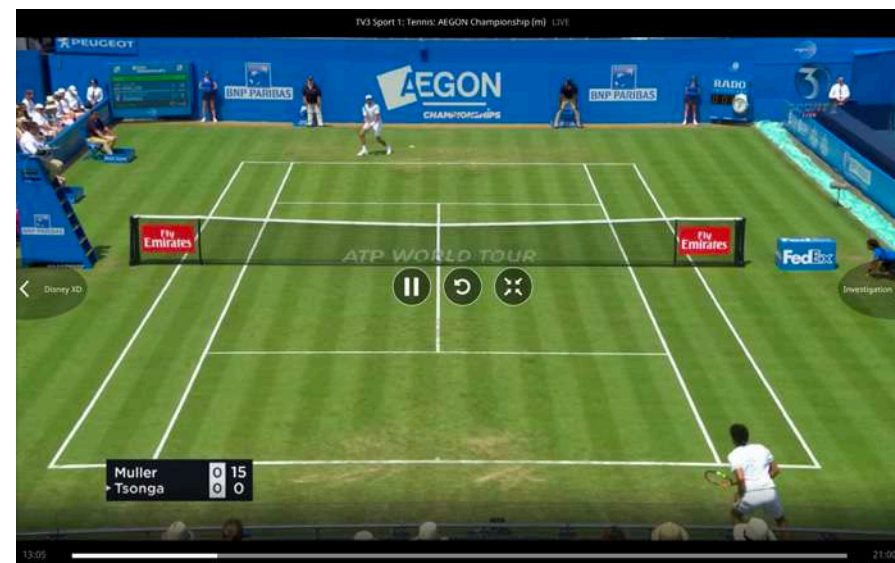
Når du er logget ind på Wao Web TV på en computer, ser du dette skærmbillede.



Når du klikker på et kanallogo eller , vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller  for at vise programmet i fuld skærm.

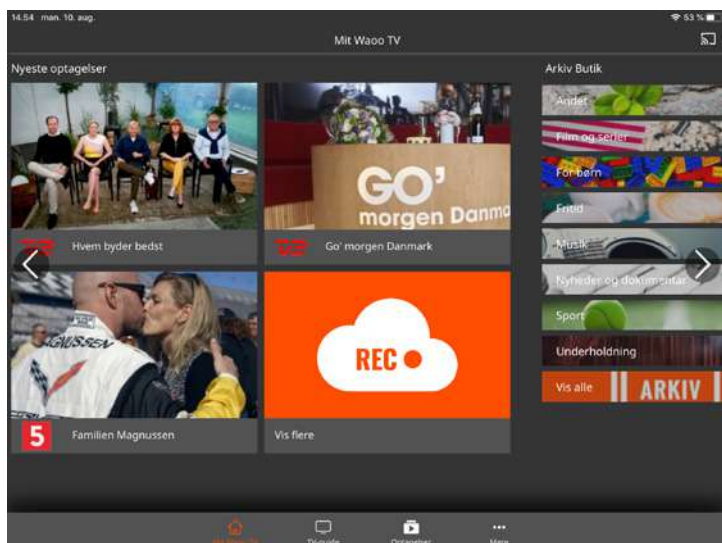
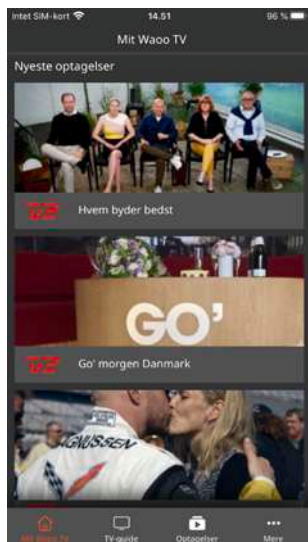


Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:



PÅ TELEFON OG TABLET

På telefon og tablet ses hovedmenuen i bunden af skærmen.

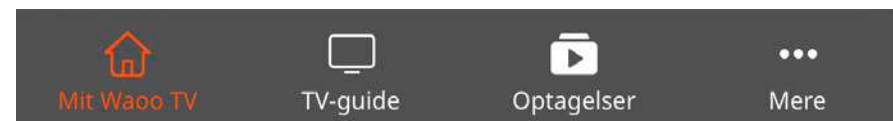


Her finder du følgende:

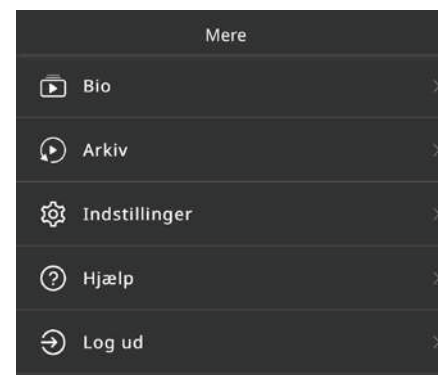
Mit Waoo TV: en samling af indhold anbefalet til dig.

TV-guide: TV-oversigten.


Optagelser: gemte og planlagte Cloud Record-optagelser.



Mere: øvrige funktioner som f.eks. Waoo Bio, Arkiv-butikken, indstillinger og hjælp.

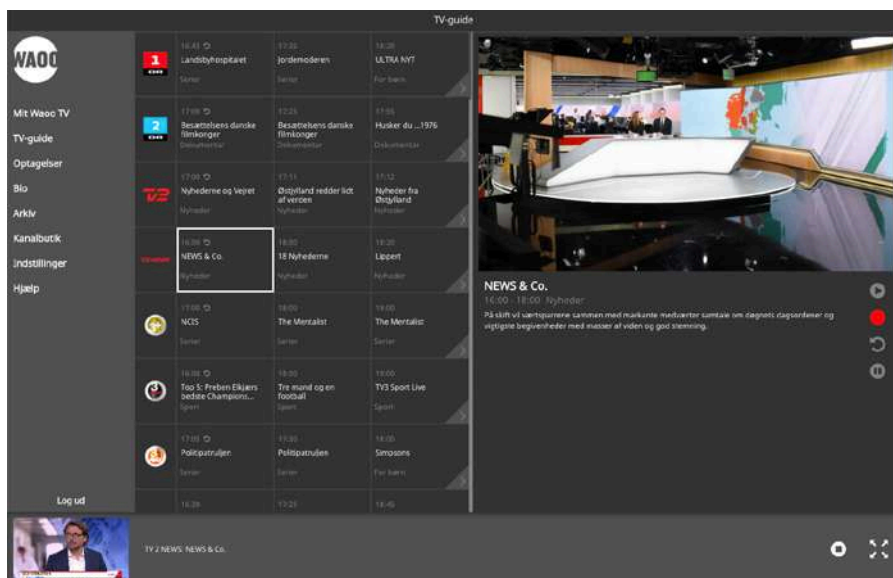



TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder i Waoo Web TV. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

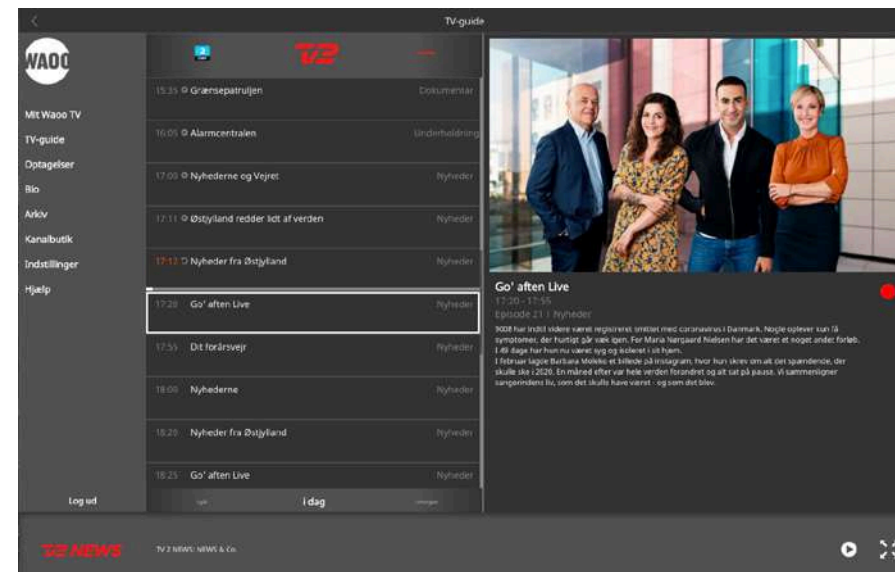
Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.



Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal  får du hele oversigten over den pågældende kanal.

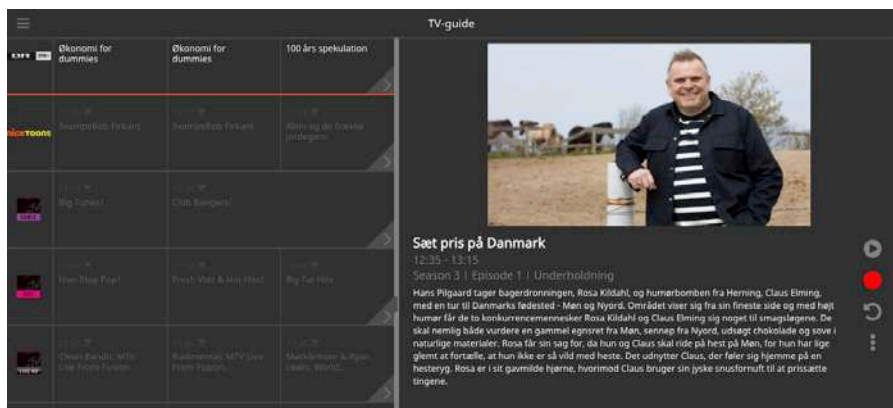
Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.



Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet, optage det eller starte det forfra.

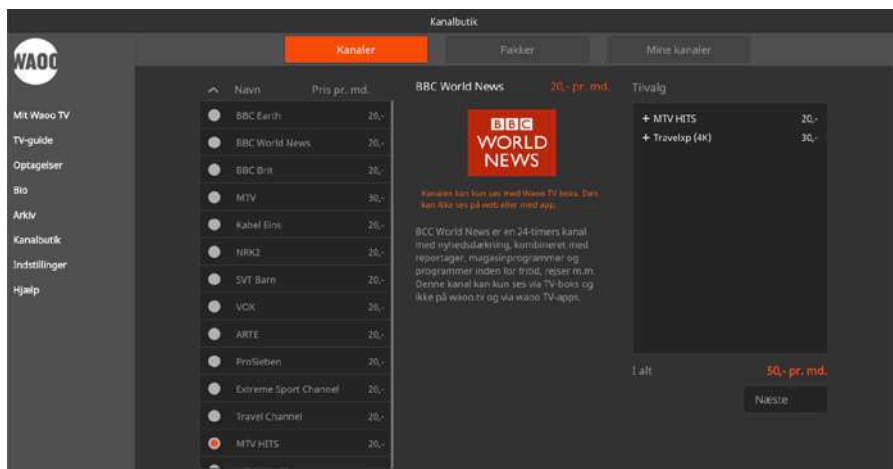
SÅDAN KØBER DU TV-KANALER VIA TV-GUIDEN

I TV-guiden ses en oversigt over de kanaler, du allerede har abonnement på. Under disse kanaler ses en række øvrige kanaler, du ikke abonnerer på. Disse kanaler kan tilvælges med få klik, hvorefter du kan se kanalen med det samme.



SÅDAN GØR DU:

Marker den kanal du ønsker og klik på den orange **indkøbskurv**. Du ledes nu ind i Kanalbutikken, og den valgte kanal bliver lagt i kurven.



KANALER DER KUN FÅS I PAKKER

Der er nogle kanaler, der ikke kan købes enkeltvis men kun fås sammen med andre kanaler.

I så fald vil butikken åbne på "Pakke" siden. Her kan du vælge én af de pakker, der indeholder kanalen.

BETALINGSKANALER OG KANALER DER IKKE KOSTER EKSTRA

Nogle kanaler og pakker har en pris, mens andre kanaler og pakker ikke koster ekstra.

Hvis du vil tilføje flere kanaler eller pakker, kan du gøre dette ved at vælge dem i listen, og når du er færdig, klikker du på **Næste**.

Klik **OK** for at bekræfte din bestilling og acceptere vilkårene. Indtast din betalings-pinkode for at gennemføre købet.

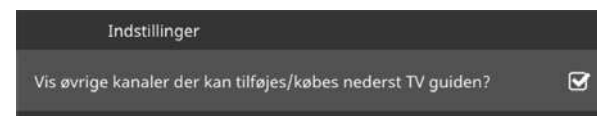
Din betalings-pinkode har du fået tilsendt fra dit fiberselskab, da du bestilte din TV-løsning.

Kontakt dit lokale fiberselskab, hvis du har mistet din kode.

Kanalen er nu tilføjet din favoritliste, og du kan begynde at se den med det samme.

FJERN VISNING AF ØVRIGE KANALER


Hvis du ikke ønsker at have de ekstra kanalmuligheder synlige i din TV-guide kan du skjule dem ved at gå i **Indstillinger** og vælg **Sorter Kanaler**. Her fjerner du fluebenet.

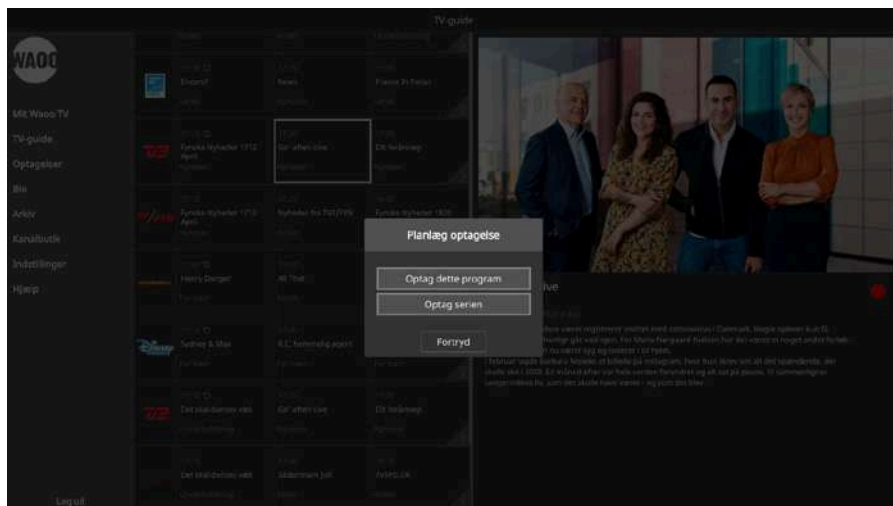


CLOUD RECORD (OPTAG)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets, telefoner og Apple TV. Dermed kan du optage et program på f.eks. din TV-boks og se det videre på din computer, tablet eller telefon. Du kan også optage et program fra din telefon og se det på din TV-boks efterfølgende.

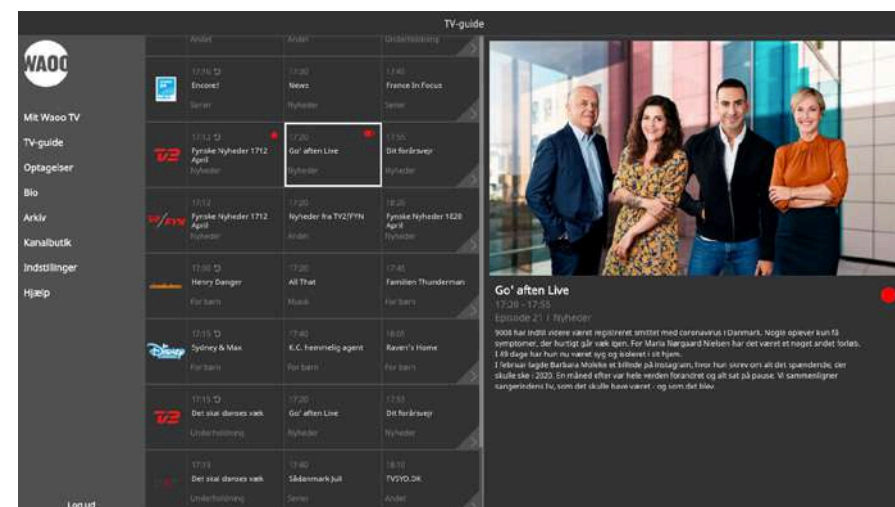
Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse skal du bruge TV-guiden for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på optage-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.

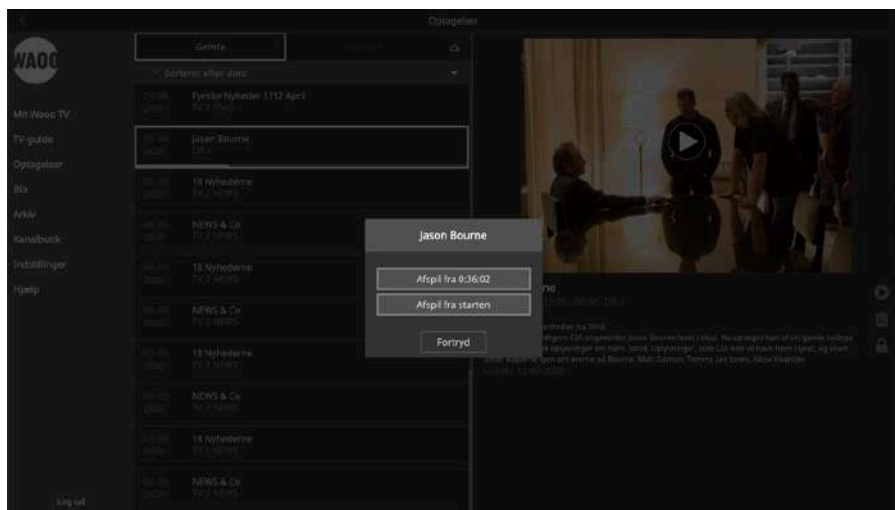


Når du har igangsæt eller planlagt en optagelse, vil du se et lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er også muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsæt en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.



Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

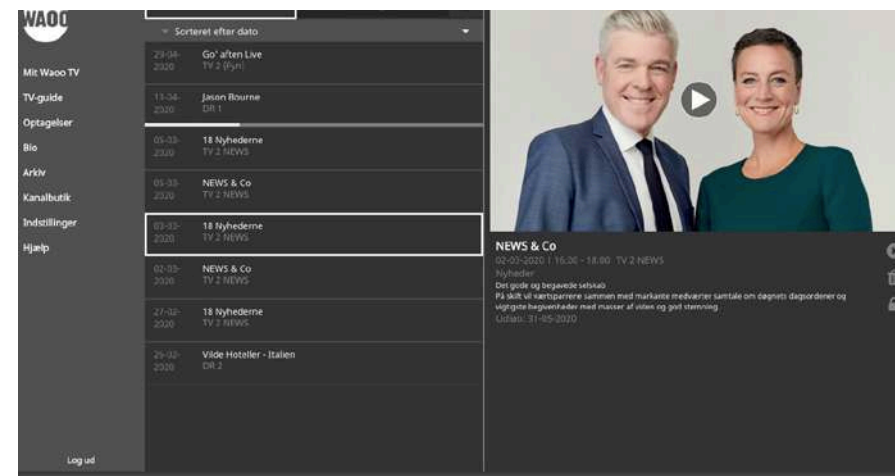


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder – programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **”Optagelser”**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

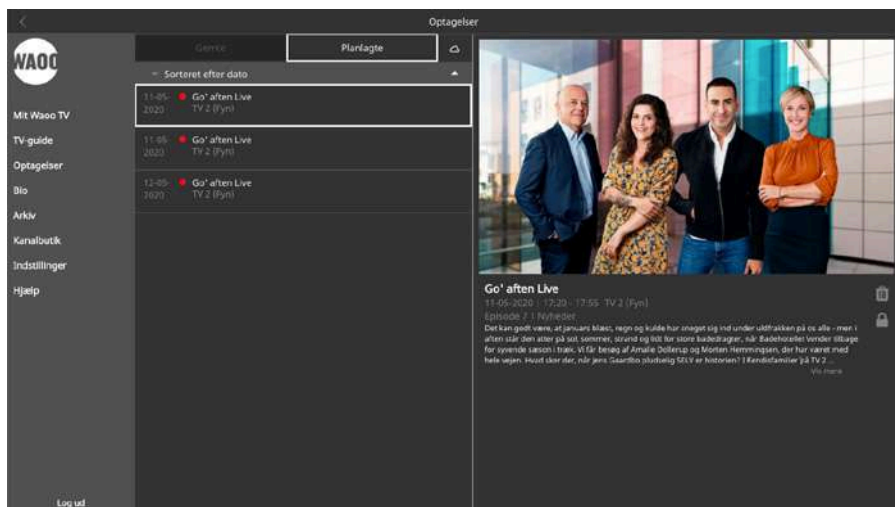
OPTAGELSER

Under menupunktet **”Optagelser”** finder du både gemte og planlagte optagelser.

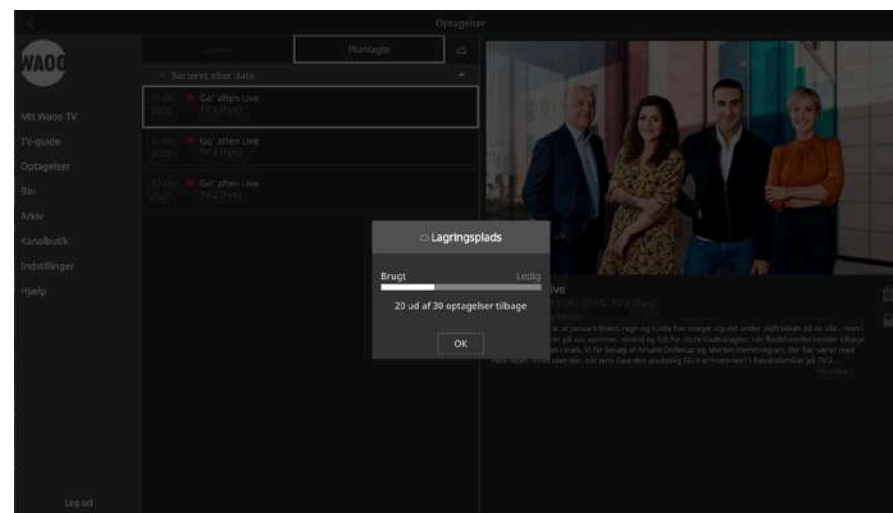


Under **”Gemte optagelser”** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille, slette og låse programmet (så det ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master PIN kode).

Under **"Planlagte optagelser"** finder du de programmer, du har planlagt at optage.



Under menupunktet **"Optagelser"** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **"Planlagte optagelser"**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Wao Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknop og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

Når du har lejet en film på din TV-boks eller på computer (wao.tv), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal først foretage filmlejen via TV-boks eller computer.

SØG FILM



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjene-
sten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

VÆLG TEMA OG VÆLG GENRE

▼ Vælg tema ▼ Vælg genre

Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer.

Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

FAVORITTER

☆ Favoritter

Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (TV-boks, computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

DETALJER

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailers.

LEJE AF FILM

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **"Lej (pris)"**, hvorefter du skal indtaste din betalings-pinkode – den samme der bruges til at leje film på din TV-boks. Du skal også acceptere betingelserne for wao.tv. Købet afsluttes ved at trykke **"Lej"**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

BETALING FOR FILMLEJE

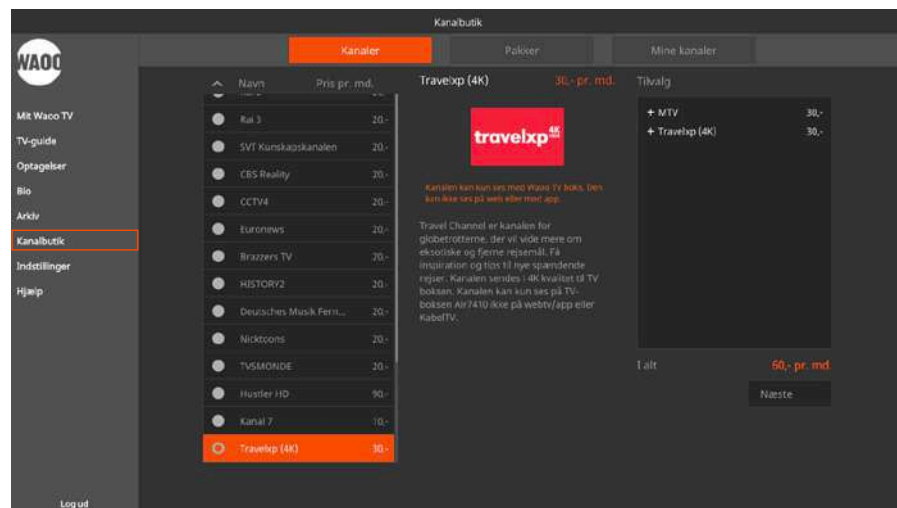
Leje af film kommer på din regning for dit Wao-abonnement, præcis som hvis du havde lejet den på din TV-boks.

WAOO WEB TV OG TV-BOKS

Alle film, som du lejer online i Wao Bio på din computer, kan også ses på din Wao TV-boks. De fleste film, som du lejer på Wao Bio på TV-boksen, kan også ses på computeren (via wao.tv), tablets eller telefoner.

KANALBUTIK

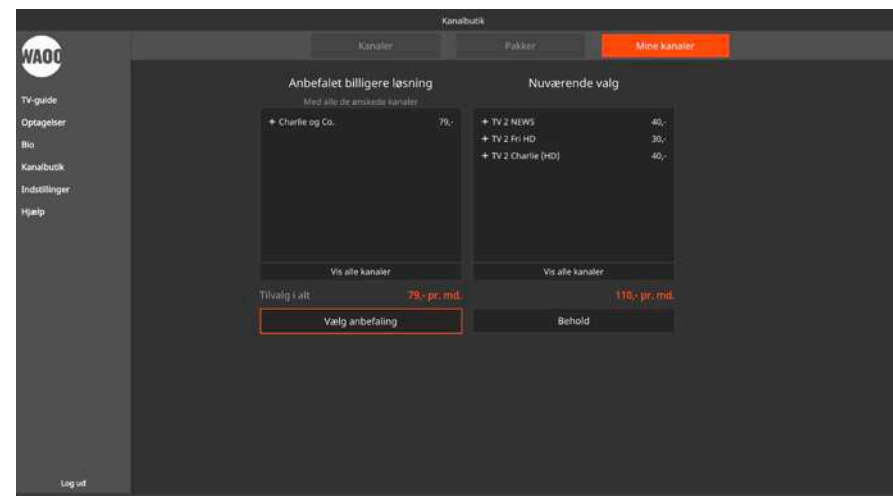
Med TV fra Waoo får du en fleksibel TV-løsning, hvor du har mulighed for selv at bestemme, hvilke TV-kanaler du ønsker. Det gør du via menupunktet **"Kanalbutik"**.



I venstre side ser du en oversigt over alle de kanaler, du har mulighed for at købe. Når du markerer kanalen, kan du læse mere om den.

Du kan også vælge menupunktet **"Pakker"**, hvor du bestiller en samlet pakke af kanaler.

Når du vælger kanalerne, lægges de i kurven til højre.



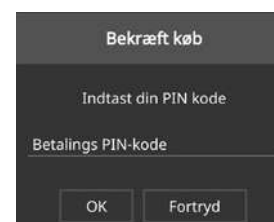
Hvis du har valgt nogle kanaler, som du kan få billigere ved at vælge en pakke, bliver du gjort opmærksom på det.



Klik på **"Vis alle kanaler"** for at se, hvilke kanaler pakken indeholder.

Klik på **"Vælg anbefaling"**, hvis du ønsker dette alternativ, eller på **"Behold"**, hvis du vil bestille dit oprindelige valg.

Godkend nu handelsbetingelserne, og klik på **"OK"**.



Indtast herefter din 4-cifrede betalings-pinkode for at gennemføre købet. Denne har du fået tilsendt fra dit fibernetsselskab, da du bestilte din TV-løsning.

De nye kanaler er tilgængelige med det samme, og har du en favoritliste, skal du huske at tilføje de nye kanaler til denne.

Der er 30 dages binding på kanalerne, og herefter kan du fravælge dem, når du vil.

INDSTILLINGER

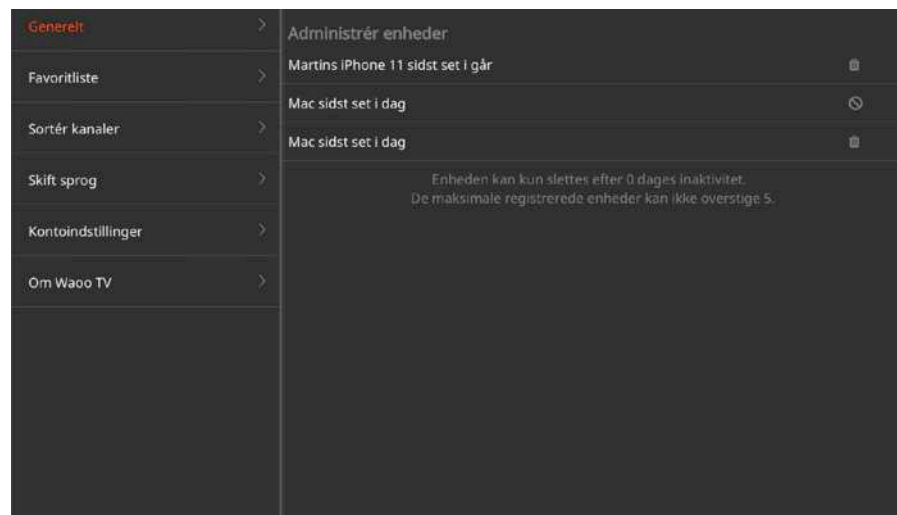
Under menupunktet **"Indstillinger"** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontoindstillinger m.m.

GENERELT

Under **"Generelt"** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Wao Web TV. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

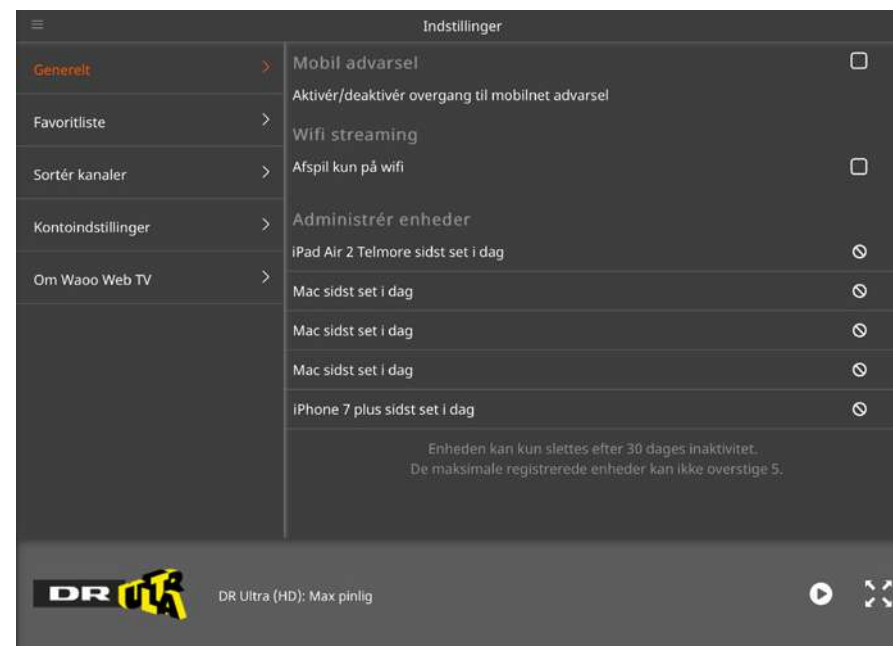
Du kan se Web TV med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.



GENERELT (PÅ TABLET OG TELEFON)

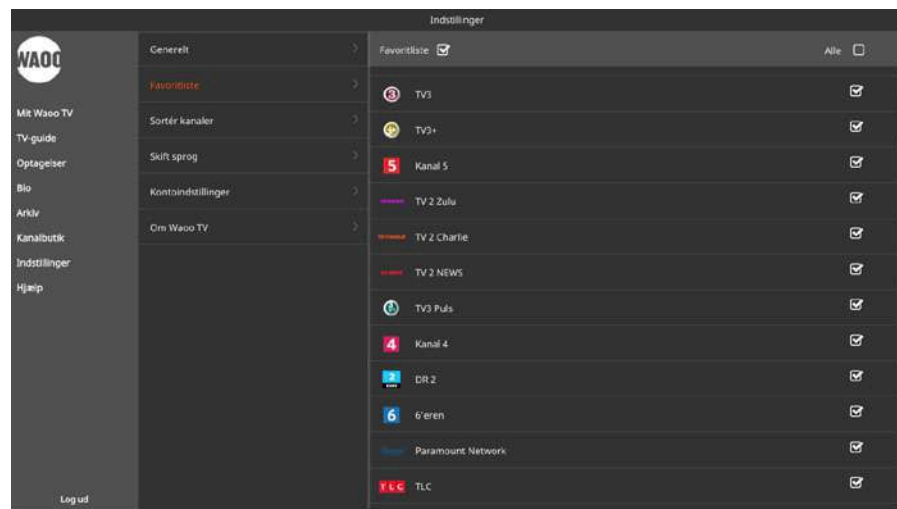
På tablet og telefon kan du under menupunktet **"Generelt"** få en advarsel, når app'en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.



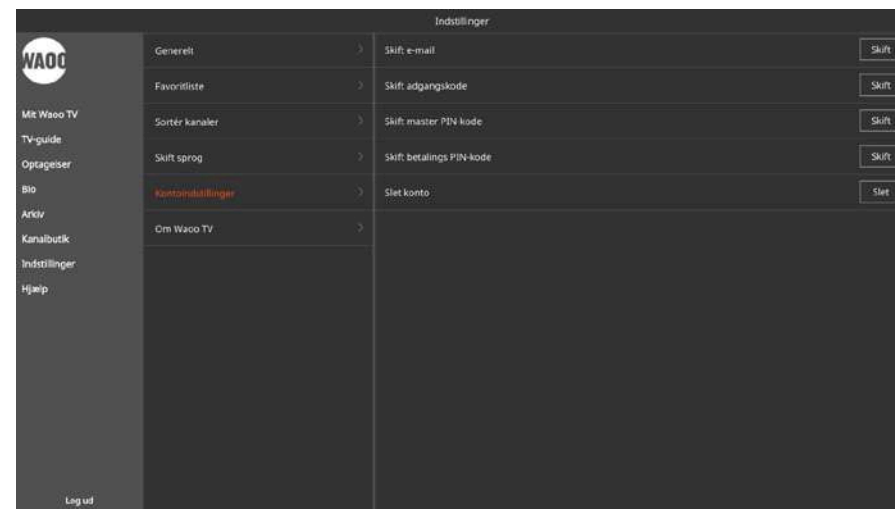
FAVORITLISTE

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme og slår igennem på både web TV på computer, tablets og telefoner – dog ikke på TV-boks.



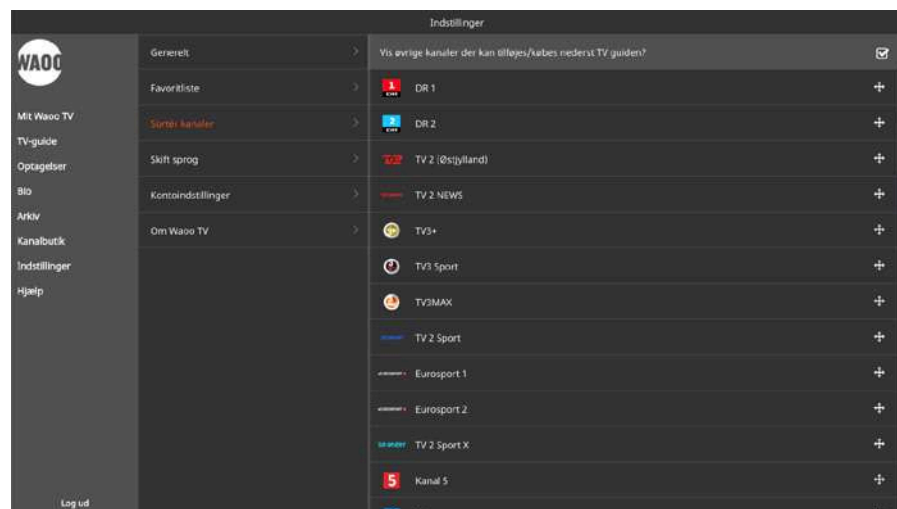
KONTOINDSTILLINGER

Under **"Kontoindstillinger"** kan du skifte den e-mailadresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.



SORTÉR KANALER

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.

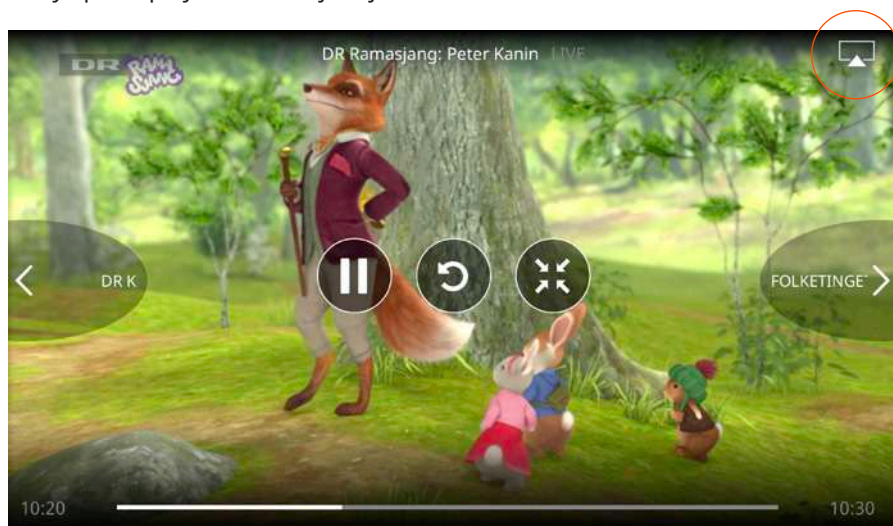


AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

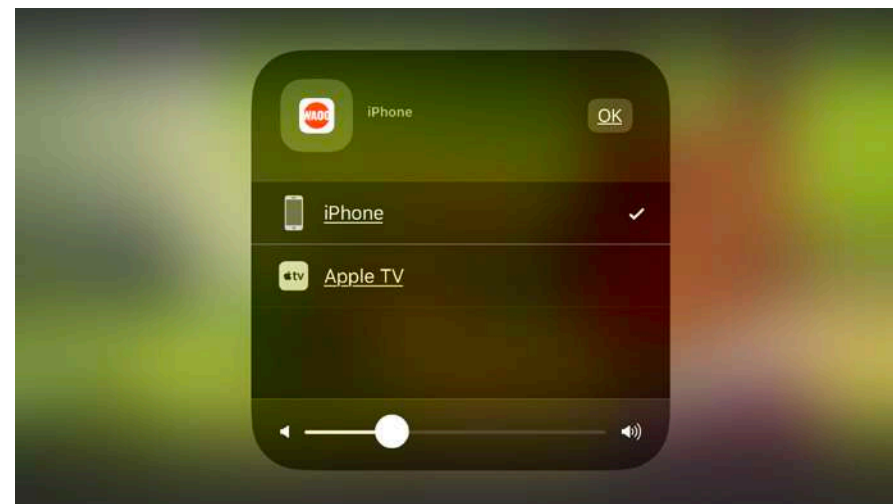
Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Wao Web TV app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



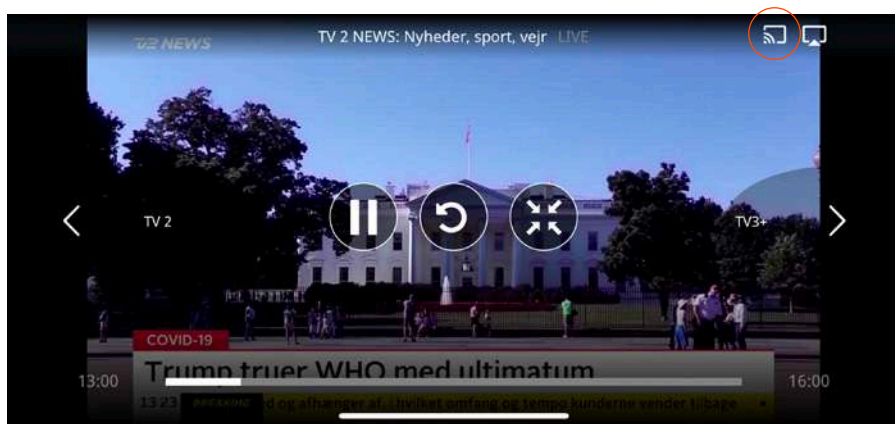
Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk, samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

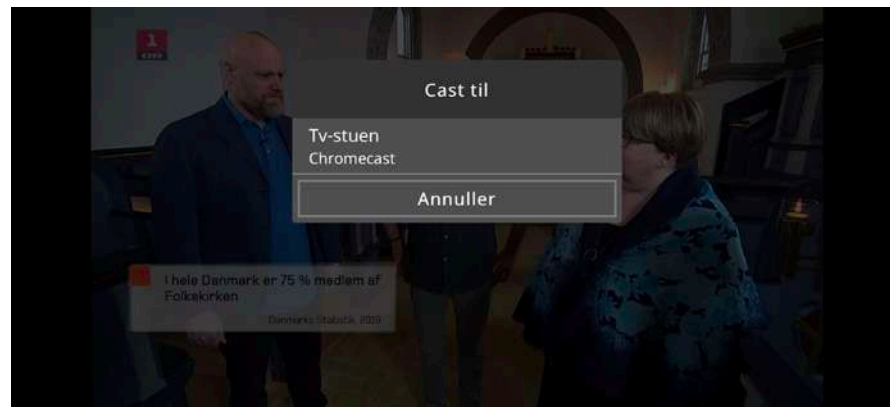
Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Waoo Web TV app'en fra enten din iPad/iPhone eller Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at brugen af Chromecast forudsætter, at din enhed og din Chromecast er forbundet til det samme trådløse netværk.

FAQ WAOO WEB TV

HVAD ER WAOO WEB TV?

Waoo Web TV giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon. Fiberbredbåndskunder har adgang til at leje film i Waoo Bio, og TV-kunder kan også se kanalerne fra deres TV-pakke via Waoo Web TV. Adgangen er inkluderet i dit fiberbredbånds- eller TV-abonnement og koster dig ikke ekstra.

HVORDAN KOMMER JEG I GANG MED AT SE WAOO WEB TV?

Gå ind på waoo.tv på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Waoo Web TV app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

KAN MIN TABLET/TELEFON KAN VISE WAOO WEB TV?

De fleste tablets og telefoner kan køre Waoo Web TV. Dog anbefaler Waoo, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

HVILKE KANALER KAN JEG SE?

Som TV-kunde kan du med Waoo Web TV se de TV-kanaler, som indgår i din TV-pakke. Hvis du har Waoo Stor TV-pakke, kan du dog som den eneste kanal ikke se Viasat Ultra HD.

HVORFOR KAN JEG IKKE SE ALLE KANALERNE FRA MIN WAOO TV-PAKKE PÅ WAOO WEB TV?

Det skyldes, at ikke alle TV-kanalleverandører har godkendt visning af deres programmer på computere, tablets og telefoner.

HVOR MEGET BÅNDBREDDE SKAL JEG BRUGE TIL AT KØRE WAOO WEB TV?

Waoo Web TV bruger ca. 3 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er uden for hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 3 Mbit/s.

KAN JEG SE WAOO WEB TV PÅ MERE END ÉN ENHED?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Waoo Web TV, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte Waoo Web TV på waoo.tv eller inde i app'en under menuen "**Administrér enheder**". Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Enheder kan fjernes, hvis de ikke har været anvendt indenfor 30 dage.

HVOR KAN JEG BRUGE MIT WAOO WEB TV HENNE?

Du kan bruge Waoo Web TV i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internet via enten WiFi eller mobildata. Du kan tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

HVAD SKYLDES FEJLEN "MAX. ANTAL REGISTREREDE ENHEDER NÅET. KUNNE IKKE REGISTRERE ENHED"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset antal (fem) mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højst have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

HVORDAN VIRKER CLOUD RECORD MED EN TV-BOKS MED HARDDISK?

De optagelser, du optager på din AirTies 7310 eller 7130 TV-boks med harddisk, bliver gemt lokalt på harddisken og vil ikke kunne ses på andre enheder. Men de optagelser, du har foretaget på andre enheder (computer, tablet og telefon), kan ses på 7310 TV-boksen under "**Optagelser**". Der ligger de sammen med de optagelser, du har foretaget på den indbyggede harddisk.

KONTAKTINFORMATION

Du kan kontakte dit lokale fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med Wao Web TV.

Find kontaktinformation på wao.dk/kontakt

