

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER, ERHVERV

Grundlag for ordren

Den underskrevne ordre er bindende for parterne og er uopsigelig i aftaleperioden. Parterne kan tidligst opsiges ordren med tre (3) måneders skriftligt varsel til udløb af bindingsperioden fastsat i ordren. Såfremt ordren ikke opsiges, fortsætter denne uændret og kan af parterne skriftligt opsiges med tre (3) måneders varsel til udløbet af en kalendermåned. Bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester med senere ændringer finder ikke anvendelse på aftaleforholdet.

Levering

BornFiber bestræber sig på at gøre de i ordren bestilte serviceydelser "klar til brug" ("RFU"; "ready for use") senest på den i ordren nævnte leveringsdato.

Udstyr

BornFiber har ejerskab til alt udstyr som BornFiber har opsat i forbindelse med levering af de bestilte serviceydelser. BornFiber er berettiget til uden forudgående varsel at afbryde kundens udstyr, såfremt denne ved betjening af udstyret bringer netværket eller ydelsen i fare eller til ulempe for BornFiber eller tredjepart. Vedligeholdelse af udstyr ud over det i ordren beskrevne er ikke dækket. Der tages forbehold for intern kabling på kundens lokation(er).

Priser

Alle priser er eksklusive moms og alle til enhver tid gældende afgifter. Alle priser og vederlag er fastsat i ordrebekræftelsen.

Betalingsbetingelser

Løbende vederlag for ydelser fastsat i ordren skal betales månedsvis forud startende på ibrugtagningsdagen eller når ydelsen er erklæret klar til brug af BornFiber, afhængigt af hvilken begivenhed der indtræder først. Rådighedsrets- og installationsvederlag faktureres ved kundens underskrift af ordren. Enhver faktura fremsendt af BornFiber skal betales senest 30 dage efter udstedelse for så vidt angår løbende vederlag. Enhver faktura fremsendt af BornFiber for rådighedsrets- og installationsvederlag skal betales senest 7 dage efter udstedelse. Alle betalinger i henhold til denne ordre skal gennemføres uden fradrag eller modregning af nogen art, medmindre andet er aftalt mellem parterne og angivet i ordren. Hvis kunden ikke foretager rettidig betaling, er BornFiber berettiget til at tilskrive morarenter i henhold til rentelovens til enhver tid gældende regler.

Housing

Kunden skal betale for strømforbrug benyttet i forbindelse med housingfaciliteter i henhold til den på ordren valgte afregningsmetode. Strøm faktureres kvartalsvist forud på klar til brug datoen og reguleres, såfremt der konstateres ændringer i det aftalte strømforbrug. Strømprisen inkluderer ud over det direkte strømforbrug på footprint niveau tillige det indirekte strømforbrug til køling og andre støttesystemer. Strømprisen reguleres med et varsel på tre (3) måneder i forhold til markedsudviklingen på el-markedet. Regulering af afgifter m.v. kan ske uden varsel.

Indeksregulering

Alle løbende vederlag for ydelser leveret af BornFiber indeksreguleres én gang årligt, med virkning fra den dato hvor ydelsen af BornFiber meldes klar til brug, efter Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks eller et tilsvarende officielt indeks, som erstatter det nævnte indeks og som måler den samme prisudvikling, og reguleres med den procentvise udvikling i prisindekset angivet med to decimaler.

Tegninger og kort

Alle tegninger og kort, som fremsendes til kunden, forbliver BornFibers ejendom. Tegninger og kort må ikke vises eller videregives til tredjemand uden BornFibers forudgående skriftlige tilladelse.

Overdragelse

Kunden er uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til ordren til tredjepart, medmindre den erhvervende tredjepart indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og kun såfremt den BornFiber forudgående har godkendt overdragelsen skriftligt.

Tilbageholdsret

Ved betalingsmisligholdelse forbeholder BornFiber sig ret til midlertidigt at tilbageholde ydelsen indtil betaling foreligger. Tilbageholdelsen sker med 5 dages varsel og i øvrigt henhold til danske retsregler på området.

Ophævelse

Hver part kan skriftligt hæve ordren samt enhver tillægsaftale øjeblikkeligt over for den anden part, i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af denne aftale i henhold til dansk ret, eller hvis den anden part bliver erklæret konkurs eller tages under rekonstruktionsbehandling. Som væsentlig misligholdelse anses helt eller delvist ubetalt faktura, som ikke indenfor 20 dage efter fremsendelse af skriftlig rykker fra BornFiber, er fuldt betalt af kunden.

Fortrolighed

Som fortrolig information anses enhver information om en parts virksomhed eller forretningsforhold, som en part har modtaget direkte eller indirekte, det være sig mundtligt eller skriftligt, i forbindelse med udførelsen af opgaverne. Undtaget herfra er dog oplysninger, som er eller bliver offentlig tilgængelige på anden måde end ved én af parternes misligholdelse. Parterne forpligter sig til at behandle al information i tilknytning til drøftelserne som strengt fortroligt samt ikke at videregive fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra den anden part og kun at anvende fortrolig information til det formål, der er beskrevet i ordren samt disse generelle salgs- og leveringsbetingelser. Uanset ovenstående er parterne berettigede til at videregive oplysninger til myndighederne med henblik på opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Ved videregivelse af oplysninger er den part, der udleverer sådanne oplysninger, forpligtet til at forbeholde sig fortrolighed i videst muligt omfang. Fortrolighedsforpligtelsen gælder for begge parter også efter ophør af aftalen.

Ansvar

BornFiber er ikke ansvarlig for forringelse, skade, utilgængelighed, forsinkelse, nedlæggelse eller afbrydelse af ydelsen til kunden, der skyldes kundens handlinger eller undladelser. Parterne er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. BornFiber er ikke ansvarlig for enhver form for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, profit/avancetab, tab af data, følgeskader eller andre former for indirekte tab over for Kunden eller dennes associerede virksomheder, forhandlere, leverandører, samarbejdspartnere, kunder eller andre slutbrugere. Ingen af parterne skal under nogen omstændigheder være erstatningsansvarlige for et beløb, der overstiger 50% af den relevante ordres værdi, bortset fra tilfælde hvor den pågældende part har handlet svigagtigt eller forsætligt.

Force Majeure

BornFiber er ikke ansvarlig for levering af de i ordren nævnte forpligtelser, såfremt dette hindres eller umuliggøres af enhver situation, som er udenfor BornFibers kontrol.

Lovvalg og tvister

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret. Enhver tvist, som ikke kan eller egnet til at kunne løses ved parternes forhandling, skal indbringes for de danske domstole.

Version 1.0, november 2016.