



Abonnementsvilkår for BornFiber TV via Web-TV (Streaming)

Marts 2025

CVR 36 53 42 73

BORNFIBER SERVICE PROVIDER A/S, SPOTORNO ALLÉ 8, 2630 TAASTRUP

Indholdsfortegnelse

1	Adgang	2
2	Internetforbindelse	2
3	Brug og begrænsninger	2
4	Ændringer i indhold og vilkår	2
5	Tilvalgskanaler	2
6	Misligholdelse og lukning af tjenesten	2
7	Erstatningsansvar	2
8	Support og kontakt	2

1 Adgang

BornFiber TV via Web-TV giver kunder adgang til TV-kanaler fra deres TV-pakke samt eventuelle tilvalgskanaler. Tjenesten fungerer på op til fem enheder med to samtidige streams.

Adgang kræver brug af BornFibers Web-TV-plattform og loginoplysninger. Det er kundens ansvar at sikre, at adgangsoplysninger ikke videregives til andre end husstandens medlemmer.

2 Internetforbindelse

BornFiber TV via Web-TV kræver en stabil internetforbindelse med en anbefalet downloadhastighed på mindst 1,5 Mbit/s. Kvaliteten af tjenesten kan variere afhængigt af netværksforhold og brugsmønster. BornFiber er ikke ansvarlig for fejl eller afbrydelser forårsaget af kundens internetforbindelse.

3 Brug og begrænsninger

Tjenesten må kun anvendes af husstanden og må ikke deles med personer uden for husstanden. Offentlig visning, videredistribution eller kommerciel brug er ikke tilladt.

4 Ændringer i indhold og vilkår

BornFiber forbeholder sig retten til at ændre kanaludbud og funktioner i tjenesten uden varsel. Ændringer i vilkår varsles i overensstemmelse med *Abonnementsvilkår for BornFibers tjenester*.

5 Tilvalgskanaler

Kunder kan tilkøbe ekstra TV-kanaler ("Tilvalgskanaler") til deres eksisterende TV-pakke:

- Adgang: Retten til at se, optage eller afspille tilvalgskanaler tilkommer udelukkende kunden og dennes husstand.
- Kunden må ikke videredistribuere, offentliggøre eller kommercielt udnytte de købte kanaler.
- Kunden bærer selv ansvaret for, at modtageudstyr og tekniske installationer understøtter tilvalgskanalerne.
- Betaling for tilvalgskanaler opkræves månedsvis forud og fortsætter, indtil kunden opsiger tilvalget med mindst én måneds varsel til udgangen af den efterfølgende måned.
- Hvis en tilvalgskanal ikke har været tilgængelig i tre sammenhængende uger af årsager uden for kundens kontrol, kan kunden opsige abonnementet på den pågældende kanal med øjeblikkelig virkning og få refunderet forudbetalt abonnementsafgift for perioden uden adgang.
- BornFiber kan ændre eller fjerne tilvalgskanaler uden varsel og uden compensation.

6 Misligholdelse og lukning af tjenesten

Hvis kunden misbruger tjenesten, f.eks. ved at dele loginoplysninger med personer uden for husstanden, forbeholder BornFiber sig retten til at lukke kundens adgang uden compensation.

7 Erstatningsansvar

Tjenesten leveres som den er, og BornFiber er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab eller tab af data, der måtte opstå ved brug af tjenesten.

8 Support og kontakt

For teknisk assistance kan kunden kontakte BornFiber kundeservice via de kontaktoplysninger, der er angivet i *Abonnementsvilkår for BornFibers tjenester*.