



# **Abonnementsvilkår for Wao TV gennem BornFiber**

Marts 2025

CVR 36 53 42 73

BORNFIBER SERVICE PROVIDER A/S, SPOTORNO ALLÉ 8, 2630 TAASTRUP

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	Adgang	2
<b>2</b>	TV-boks og tilslutning	2
<b>3</b>	Brug og begrænsninger	2
<b>4</b>	Tilvalgskanaler og Video on Demand (VOD)	2
<b>5</b>	Ændringer i indhold og vilkår	2
<b>6</b>	Misligholdelse og lukning af tjenesten	2
<b>7</b>	Erstatningsansvar	2
<b>8</b>	Support og kontakt	2

## 1 Adgang

BornFiber Waoo TV giver kunder adgang til TV-kanaler fra deres TV-pakke samt eventuelle tilvalgskanaler. Antallet af kanaler afhænger af den valgte TV-pakke, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Kunden har mulighed for at op- eller nedgradere sin TV-pakke. Opgraderinger effektueres hurtigst muligt, mens nedgraderinger træder i kraft fra den efterfølgende regningsperiode. BornFiber forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr for nedgradering.

## 2 TV-boks og tilslutning

For at modtage Waoo TV via BornFiber kræves en internetforbindelse på BornFibers infrastruktur og en streaming TV-boks vil kunne tilkøbes som abonnement:

- Ekstra TV-bokse kan lejes mod et månedligt tillæg.
- TV-boksen må kun tilsluttes udstyr godkendt af BornFiber.
- Ved trådløs tilslutning kan der forekomme udfald i TV-signalet.

## 3 Brug og begrænsninger

TV-tjenesten må kun anvendes af husstandens medlemmer. Offentlig visning, videredistribution eller kommerciel brug er ikke tilladt. Kunden må ikke ændre eller kopiere TV-indholdet. Tjenesten kan blokere bestemte udsendelser grundet rettighedsbegrænsninger.

## 4 Tilvalgskanaler og Video on Demand (VOD)

Kunder kan tilkøbe ekstra TV-kanaler og leje film via VOD.

- Betaling for fritvalgs-kanaler opkræves månedsvis forud og fortsætter, indtil kunden op siger dem med mindst én måneds varsel til udgangen af den efterfølgende måned.
- Leje af VOD-materiale bekræftes med en PIN-kode, hvorefter købet ikke kan fortrydes.
- BornFiber kan ændre eller fjerne fritvalgs-kanaler og VOD-indhold uden varsel.

## 5 Ændringer i indhold og vilkår

BornFiber forbeholder sig retten til at ændre kanaludbud og funktioner uden varsel. Ændringer i vilkår varsles i overensstemmelse med *Abonnementsvilkår for BornFibers tjenester*.

## 6 Misligholdelse og lukning af tjenesten

Hvis kunden misbruger tjenesten, f.eks. ved at videredistribuere signalet, forbeholder BornFiber sig retten til at lukke kundens adgang uden kompensation.

## 7 Erstatningsansvar

BornFiber er ikke ansvarlig for tab som følge af ændringer i TV-udbud, kvalitetstab eller afbrydelser forårsaget af samarbejdspartnere.

## 8 Support og kontakt

For teknisk assistance kan kunden kontakte BornFiber kundeservice via de kontaktoplysninger, der er angivet i *Abonnementsvilkår for BornFibers tjenester*.