

BRUGERGUIDE

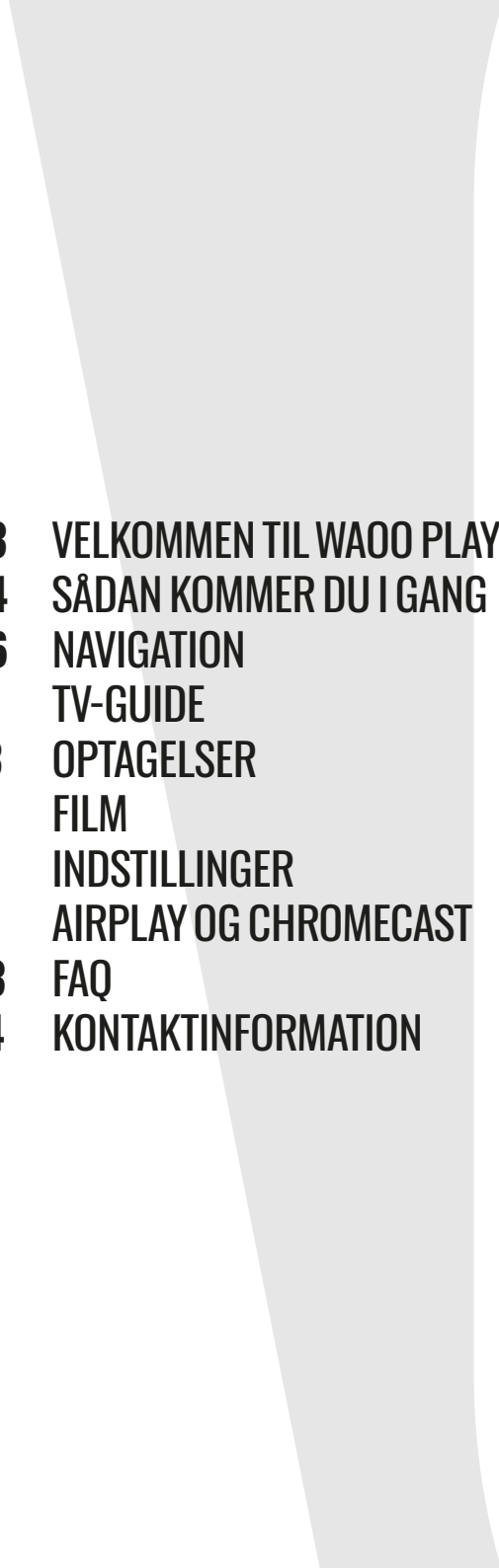
Wao0 Play

På computer, tablet og smartphone

WAO0

INTERNET | TV | STREAMING | MOBIL





03	VELKOMMEN TIL WAOO PLAY
04	SÅDAN KOMMER DU I GANG
06	NAVIGATION
11	TV-GUIDE
13	OPTAGELSER
17	FILM
19	INDSTILLINGER
21	AIRPLAY OG CHROMECAST
23	FAQ
24	KONTAKTINFORMATION

VELKOMMEN TIL WAOO PLAY

Med dit Waoo Play-abonnement kan du se Waoo Play på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone, Apple TV, Smart TV samt Android-tablet og -telefon.

For at kunne se Waoo Play skal din enhed have adgang til internettet. Så kan du f.eks. se nyheder, sport eller leje og købe film i både Danmark og i hele EU. Med Waoo Play kan du pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkivet, som er vist inden for de seneste 7 til 8 dage.

Du kan se Waoo Play på op til fem forskellige enheder. Der kan dog kun være to brugere på Waoo Play samtidig. Bemærk også, at der kan være yderligere begrænsninger på nogle kanaler eller udsendelser.

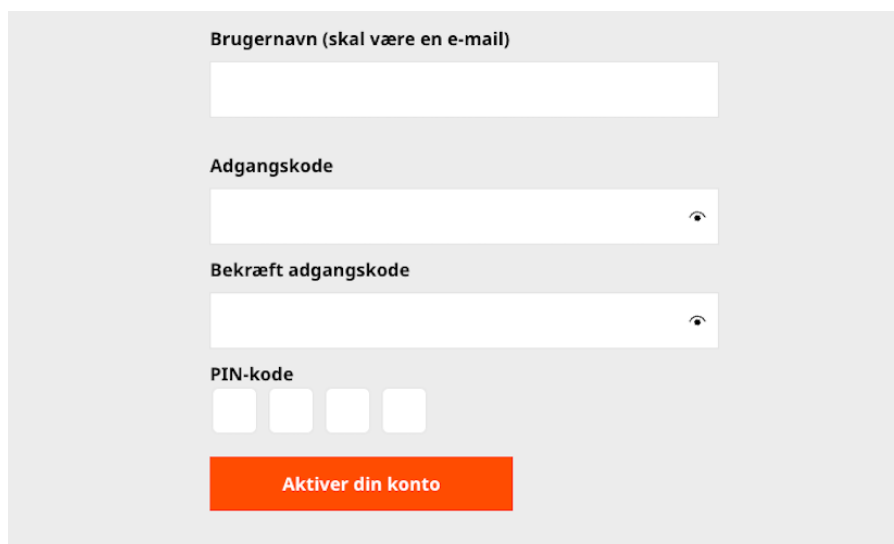
SÅDAN KOMMER DU I GANG

Har du allerede oprettet din Waoo Play-bruger, kan du springe til punktet **”log ind”**

OPRETTELSE AF WAOO PLAY

Du kan nemt og hurtigt aktivere Waoo Play. For at begynde aktiveringen skal du klikke på linket i aktiveringsmailen, som du har modtaget fra Waoo. Følg herefter de nedenstående anvisninger.

Udfyld felterne og klik på **”Aktivér din konto”**.



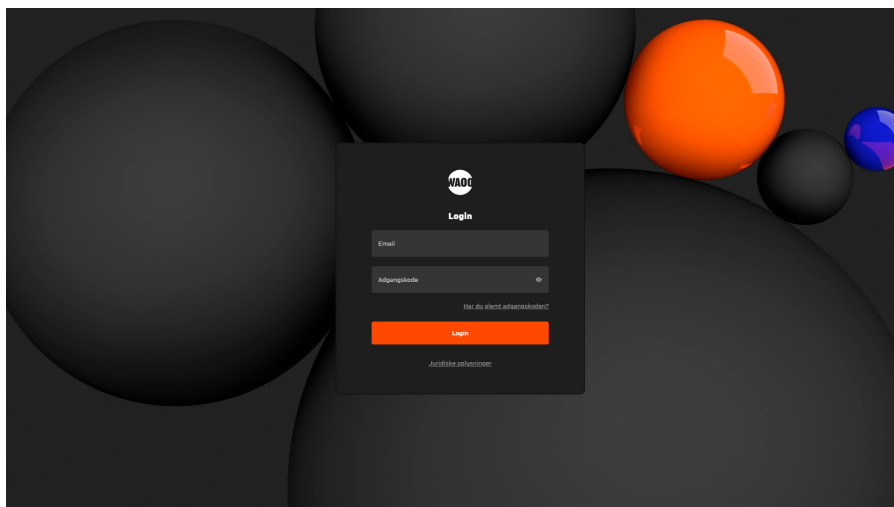
The image shows a registration form on a light gray background. It contains the following elements from top to bottom:

- A label **Brugernavn (skal være en e-mail)** above a white text input field.
- A label **Adgangskode** above a white text input field with an eye icon on the right for toggling visibility.
- A label **Bekræft adgangskode** above another white text input field with an eye icon on the right.
- A label **PIN-kode** above four separate white square input boxes for a 4-digit PIN.
- An orange rectangular button with the white text **Aktiver din konto**.

PIN-koden, du vælger at oprette dig med, skal du bruge, når du skal leje og købe film i Waoo Bio. Hvis du har valgt et andet brugernavn end den foreslående, modtager du en bekræftelsesmail. Klik på linket i e-mailen for at aktivere din konto. Du er nu klar til at bruge Waoo Play.

LOG IND

Log ind i Waoo Play med din e-mail og adgangskode.



Hvis du har glemt dit brugernavn, adgangskode eller PIN-kode, kan du lave en ny ved at gå til selvbetjening.waooplay.dk.

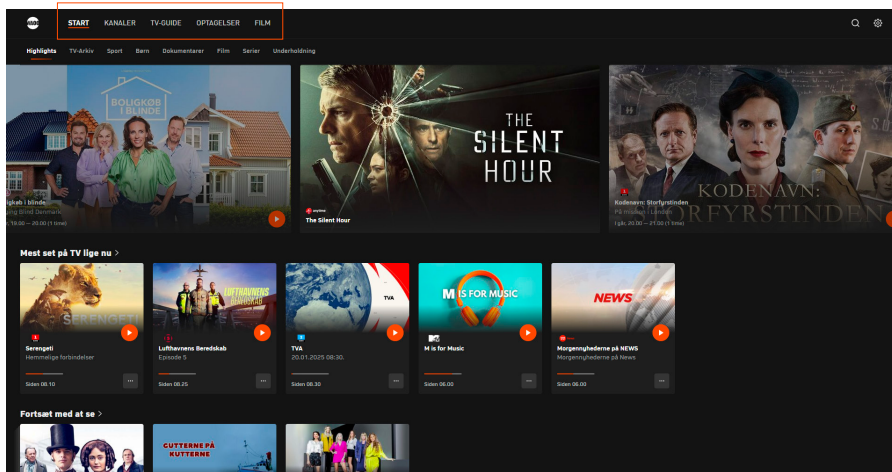
Hvis du vil bruge Waoo Play med PC eller MAC, gå til adressen waooplay.dk. Log herefter ind.

Ønsker du at logge ind via app'en, skal du gå til Google Play Store eller Apple App Store. Søg efter **"Waoo Play"** og hent app'en. Når app'en er hentet, kan du logge ind på din Waoo Play-konto.



NAVIGATION

Når du er logget ind på Wao Play i din browser på din computer, ser du dette startbillede. Du kan nemt navigere rundt mellem de fem menupunkter, som du finder øverst på siden.



På startsidens finder du anbefalinger af populære film og nogle af de mest populære og aktuelle udsendelser.

På startsidens finder du desuden TV-guiden, live sport og meget mere. Alt sammen præsenteret i indholds-rækker, der gør det nemt at finde noget spændende at se.

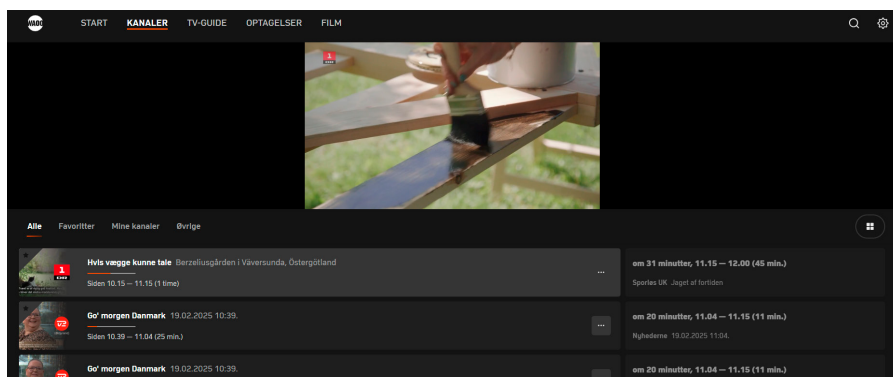
Du finder også TV-arkivet med et overblik over de programmer, som er blevet sendt de seneste 7 til 8 dage. Der vises kun programmer fra de kanaler, som du har med i dit TV & Streaming-abonnement hos Wao.

KANALER

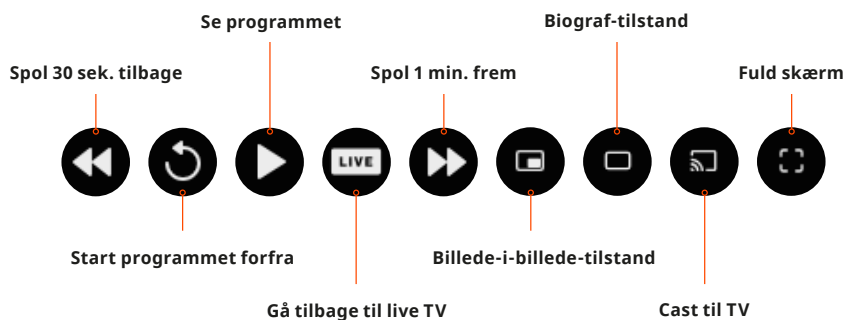
Ønsker du at se live TV, kan du klikke på enten **“Kanaler”** eller **“TV-guide”**. Herfra kan du vælge dét program, du ønsker at se lige nu.



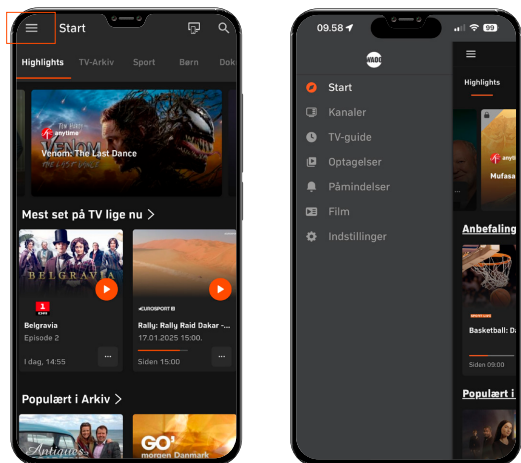
Når du har valgt en kanal, vil kanalen afspille i et vindue over kanallisten.



Trykker du på skærmen, kommer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem.



På smartphone og tablet finder du kanallisten og TV-guiden i Wao Play-app'en ved at trykke på menuen  i øverste venstre hjørne.

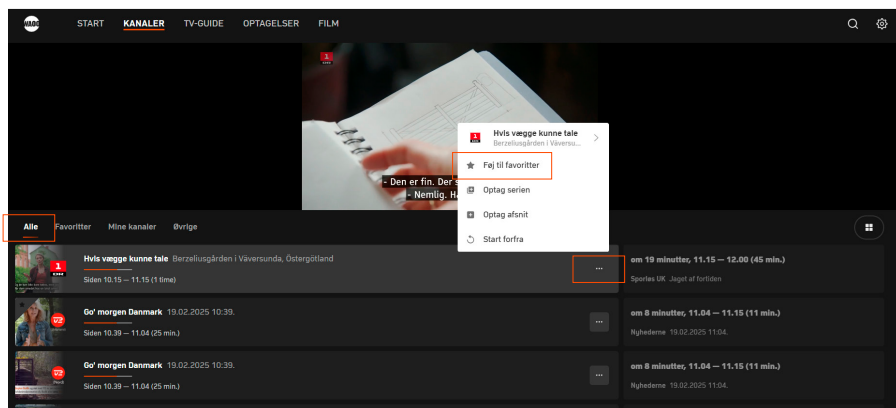


FAVORITLISTE

Du kan let oprette en Favoritliste over dine mest brugte TV-kanaler.

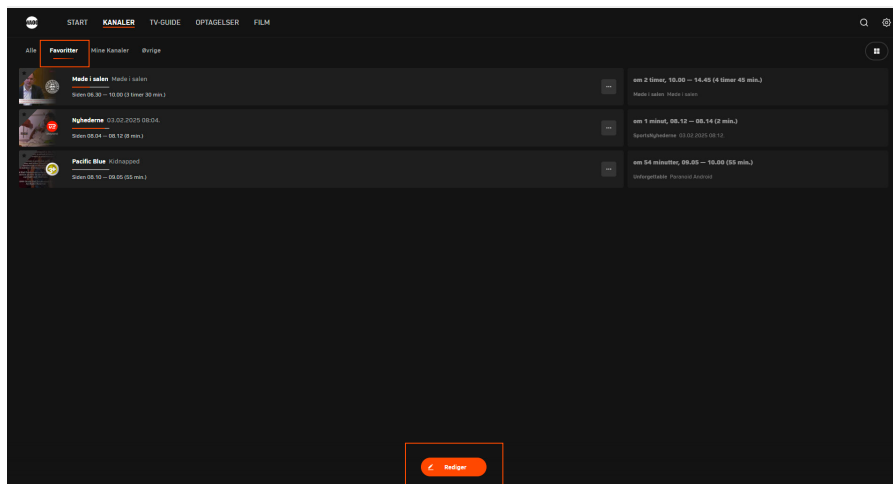
Tryk på **"Kanaler"** og vælg herefter **"Alle"**.

Tryk nu på de tre prikker og vælg **"Føj til favoritter"**. Ønsker du at fjerne en kanal, gøres det på samme måde.

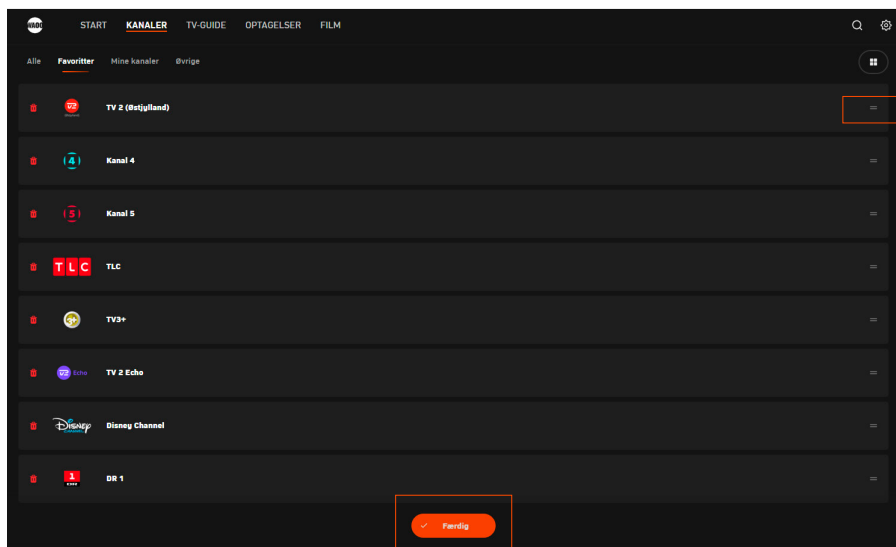


Kanalen ligger nu under fanebladet **"Favoritter"**.

Du kan ændre rækkefølgen på dine favoritkanaler ved at trykke på **"Favoritter"** og herefter **"Rediger"**.



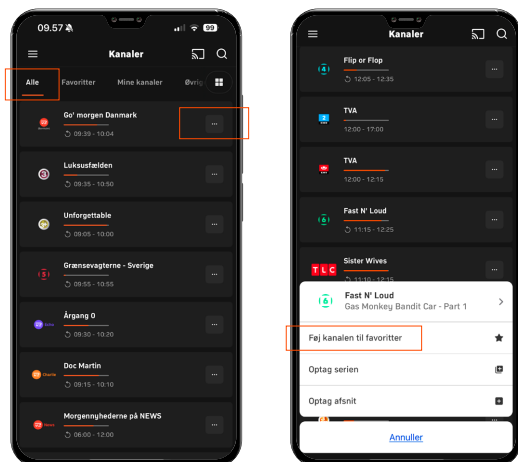
Tryk og holde nede på de to streger  ud for kanalen. Nu kan du trække kanalen til den ønskede position. Tryk på **"Færdig"**, når du er tilfreds med rækkefølgen.



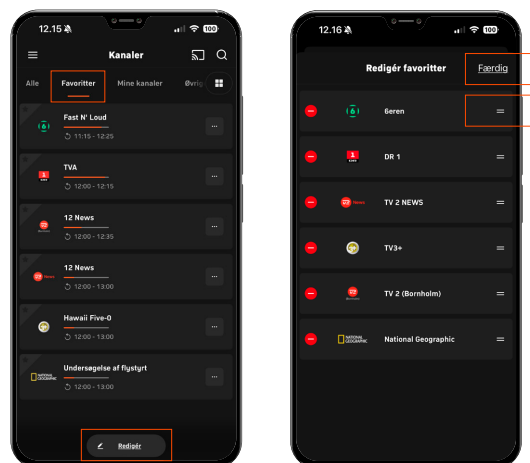
SMARTPHONE OG TABLET

Vil du lave din Favoritliste på smartphone eller tablet, skal du vælge **"Kanaler"**. Du er nu på undersiden **"Alle"**.

Tryk på de tre prikker [...] ud for den kanal, du ønsker at tilføje til din Favoritliste, og vælg **"Føj kanalen til favoritter"**. Kanalen er nu tilføjet under **"Favoritter"**.



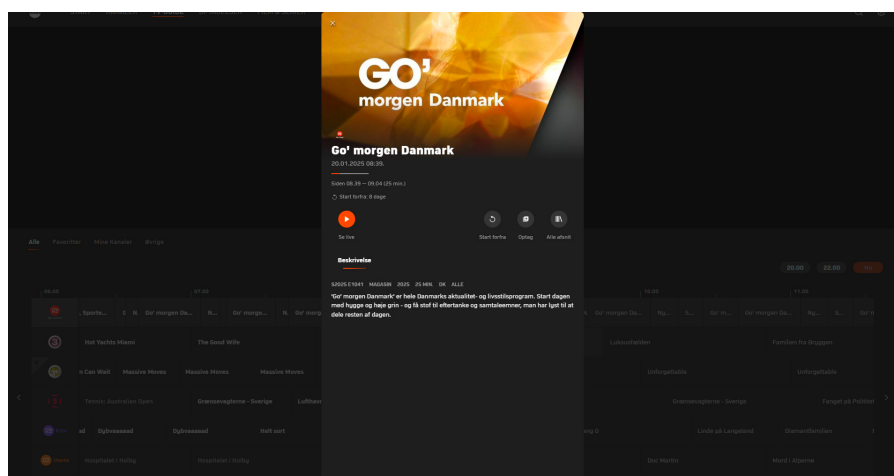
Ønsker du at ændre i rækkefølgen på din Favoritliste, skal du under **"Favoritter"** og tryk på **"Redigér"**. Hold fingeren nede på de to vandrette streger ≡ ud for kanalen, du vil flytte, og flyt kanalen til dens nye placering. Slip, når du er færdig, og tryk derefter på **"Færdig"**.



TV-GUIDE

Under **“TV-guide”** kan du se alle TV-kanaler, og hvad der vises på dem lige nu. Navigér frem og tilbage i dage, start udsendelser forfra, sæt påmindelser og optag programmer.

Klikker du på et program, får du en pop-up på din skærm med forskellige muligheder samt en programbeskrivelse. Her kan du vælge, om du vil se udsendelsen live, starte forfra, optage eller se andre afsnit i programserien. Bemærk, der kan være enkelte kanaler og programmer, der ikke tillader disse funktioner.



I TV-guiden kan du vælge, om du vil have vist **“Alle”** kanaler, **“Favoritter”**, **“Mine Kanaler”** eller **“Øvrige”**.

The screenshot shows the TV Guide interface on a smart TV. The top navigation bar includes 'Kanal', 'TV-GUIDE', 'OPTAGELSER', and 'FILM'. The 'TV-GUIDE' tab is selected. The grid displays channels like Team Rachtstad, TVA, Trumps USA, and Konkant. The current time is 20:00, and the selected date is 1 dag 21. The interface is dark-themed with orange accents.

OPTAGELSER

Med Wao Play kan du optage programmer og gemme dem i skyen. Du kan dermed se programmer, som du har optaget, på tværs af alle enheder - TV-boks, PC/Mac, smartphone, tablet, Apple TV og Smart TV.

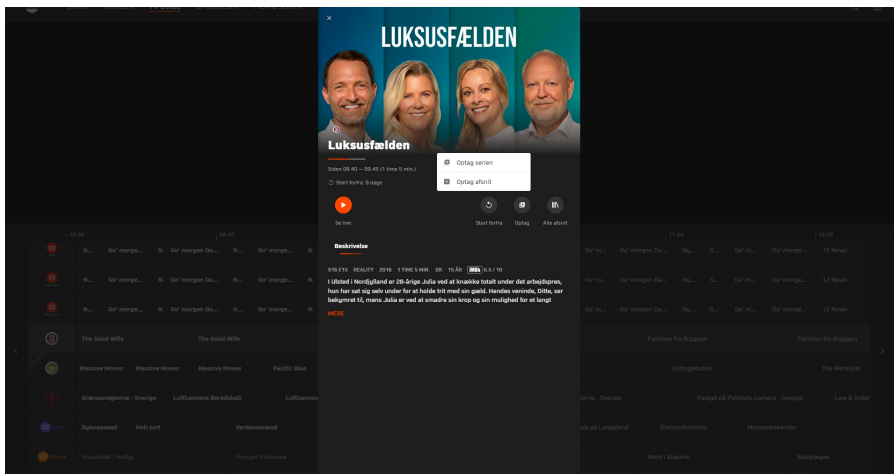
En optagelse foretaget på f.eks. en TV-boks kan derfor også afspilles på en smartphone eller omvendt. Ligeledes kan en afspilning, der er påbegyndt på f.eks. en computer, fortsættes på en TV-boks eller en smartphone.

Du kan både optage programmer, som er i gang, og programmer, der kommer senere.

SÅDAN OPTAGER DU I WAOO PLAY

En optagelse kan startes i både browser og Wao Play-app'en.

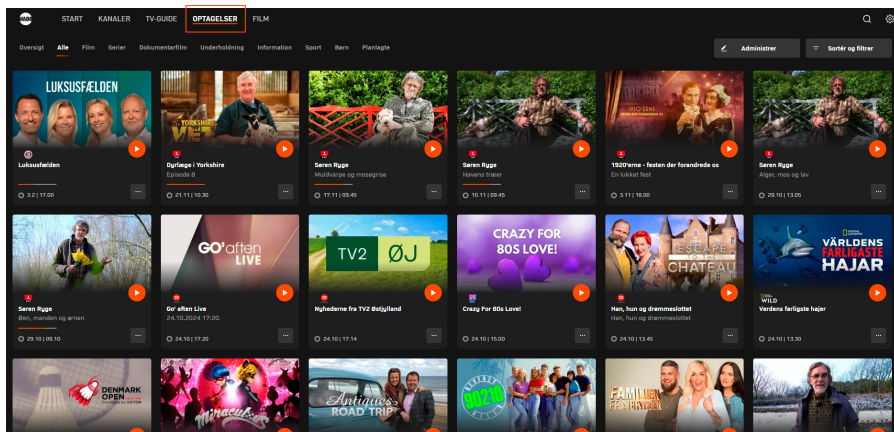
I TV-guiden skal du finde det program, du ønsker at optage. Tryk herefter på programmet og vælg så **"Optag"** i pop-up-vinduet. Nu skal du vælge, om du vil optage et enkelt afsnit eller hele serien.



Ser du et program i fuld skærm på din enhed, kan du også starte en optagelse ved at klikke på  i øverste højre hjørne. Herefter skal du igen vælge, om du vil optage det enkelte afsnit eller hele serien.



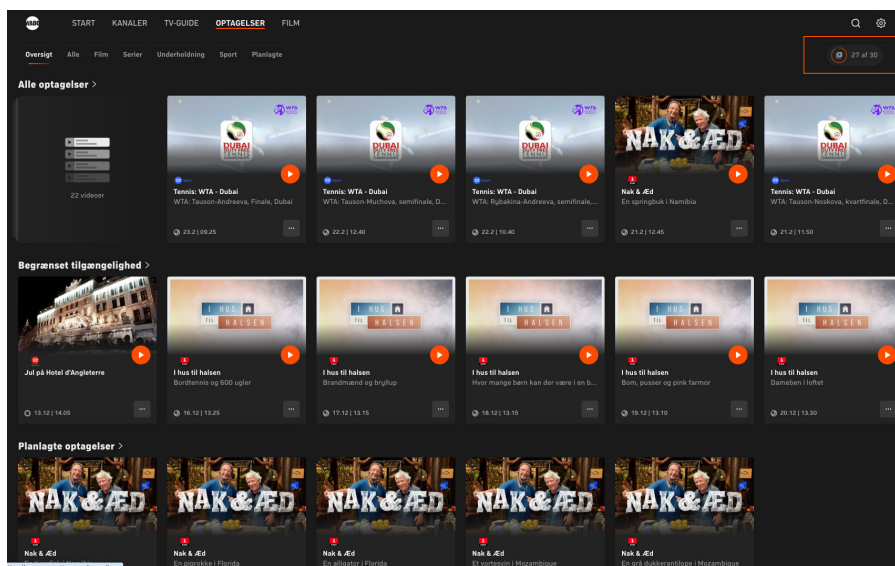
Når optagelsen er færdig, vil den ligge under **“Optagelser”**. Her kan du også finde dine planlagte optagelser.



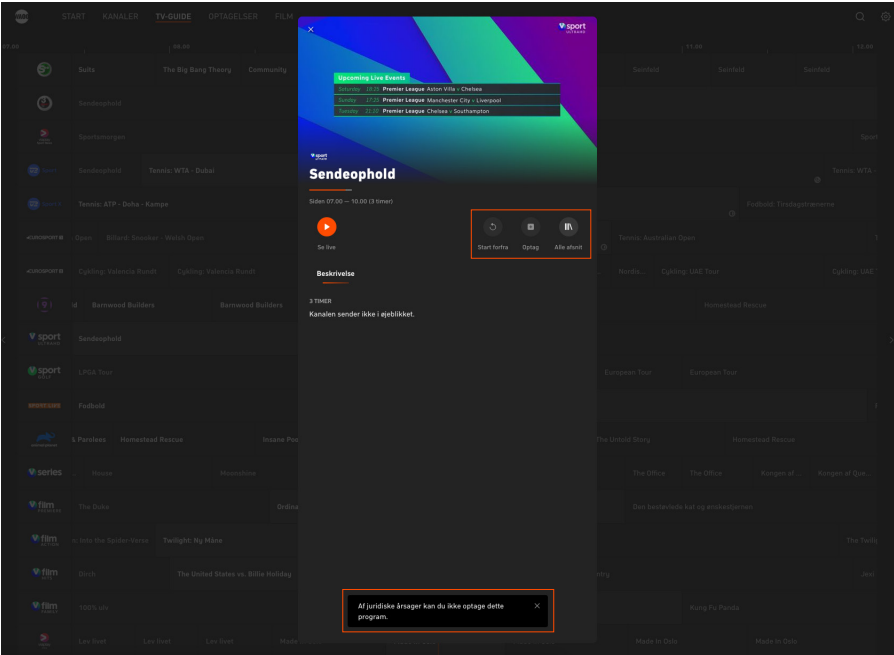
TILGÆNGELIGHED

Du kan gemme op til 30 programmer i 3 måneder med Wao Play. Du kan i princippet lave 30 optagelser på samme tid.

Hvis de 30 optagelser overskrides, bliver du gjort opmærksom på det. Herefter vælger du selv, hvilke programmer der skal slettes, så der er plads til nye. Optagelser, der er ældre end 3 måneder, slettes automatisk. Under **"Optagelser"** kan du i øverste højre hjørne se, hvor mange af dine 30 optagelser, du har brugt.

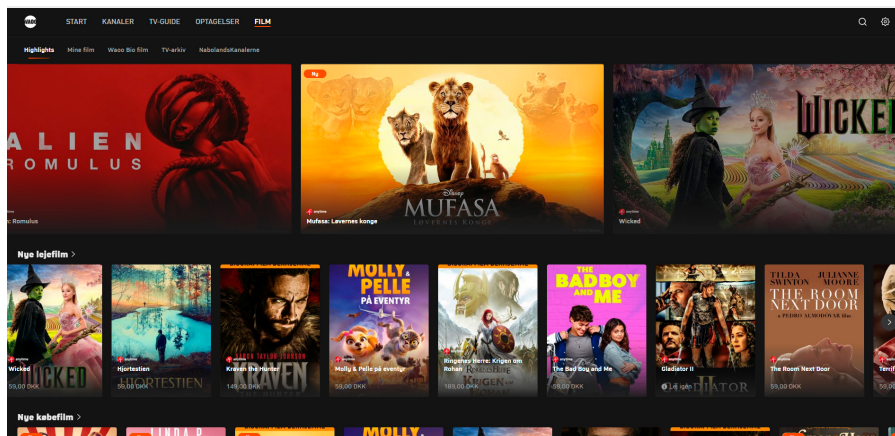


Der kan være enkelte programmer, der ikke er optagerettigheder til. I disse tilfælde vil optage-funktionen ikke være synlig, når programmet vælges.



FILM

Under menupunktet **"Film"** finder du bl.a. Wao Bio.



HIGHLIGHTS

Når du har trykket på **"Film"**, starter du på **"highlights"**. Her kan du finde de nyeste premierefilm og de mest populære titler. Du kan også gå på opdagelse i gamle klassikere eller en bestemt genre.

MINE FILM

Under menupunktet **"Mine film"** finder du de film, som du har lejet eller købt.

Du kan også gemme film, som du eventuelt vil købe/leje på et senere tidspunkt. Dette gør du ved at trykke på filmen i Wao Bio, og markere den med et **"Bogmærke"**. Alle bogmærkede film kan ses under **"Mine film"**, så du nemt kan finde dem igen på alle dine enheder.

WAOO BIO FILM

I Wao Bio kan du købe og leje tusindvis af film – både gamle klassikere og de nyeste premierefilm.

Vælg den film, du ønsker at se. Du kan se trailers for mange af filmene ved at trykke på **"Trailer"**. Vælg herefter, om du ønsker at købe eller leje filmen. Ved nogle film vil du have mulighed for at købe eller leje i forskellig kvalitet.

For at bekræfte købt eller lejen, skal du indtaste din PIN-kode. PIN-koden har du valgt, da du oprettede din Wao Play-bruger. Hvis du har glemt din PIN-kode, kan du gå ind på selvbetjening.waooplay.dk og nulstille den.

Når du har købt en film, har du ubegrænset adgang til den, så længe du er TV-kunde hos Wao. Hvis du har lejet en film, kan du se den, så mange gange du vil - inden for 48 timer.

Film købes eller lejes på TV-boksen eller i en browser på din computer, men kan selvfølgelig afspilles på alle dine enheder: Smartphone, tablet, Smart TV, Apple TV, TV-boks og computer.

TV-ARKIV

Nåede du ikke dit yndlingsprogram, kan du nemt finde udsendelser fra alle kanaler i din TV-pakke i TV-arkivet.

Her kan du vælge et program fra de seneste 7 til 8 dage og se det, når det passer dig. Bemærk, der kan være enkelte programmer, der – af rettighedsmæssige årsager, ikke tillader at blive afspillet fra arkivet.

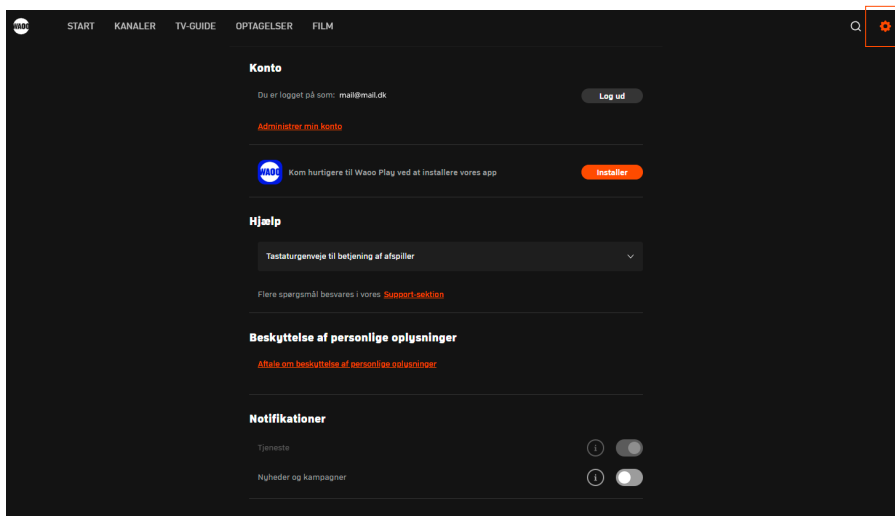
NABOLANDSKANALER

Under **“NabolandsKanalerne”** har du adgang til at streame de allerstørste drama-, krimi- og dokumentarsserier, som bliver vist på vores nabolandes public service-kanaler: NRK1, SVT1, SVT2, ARD og ZDF. Og alle serier er naturligvis med danske undertekster.

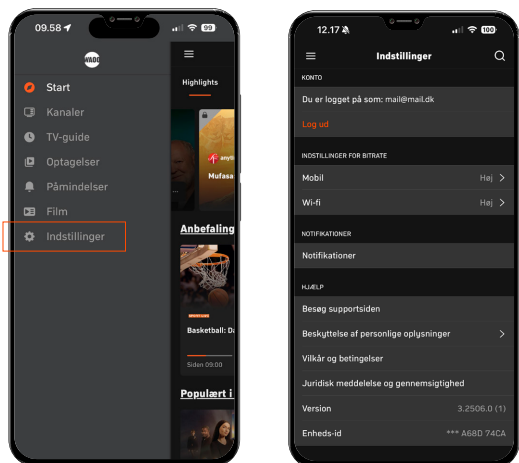
INDSTILLINGER

Du finder **“Indstillinger”** under tandhjulet i øverste højre hjørne, når du bruger Wao Play på din computer .

Her kan du logge ud af din profil, finde link til ændring af brugernavn, adgangskode og PIN-kode, se tastaturgenveje, ændre notifikationsindstillinger og læse vilkår og betingelser.



På smartphone og tablet finder du **“Indstillinger”** i Wao Play-app’en ved at trykke på menu  i øverste venstre hjørne. Herefter vælger du **“Indstillinger”**.



Bemærk: Har du glemt dit brugernavn, adgangskode eller PIN-kode, kan du lave et nyt ved at gå til selvbetjening.waooplay.dk.

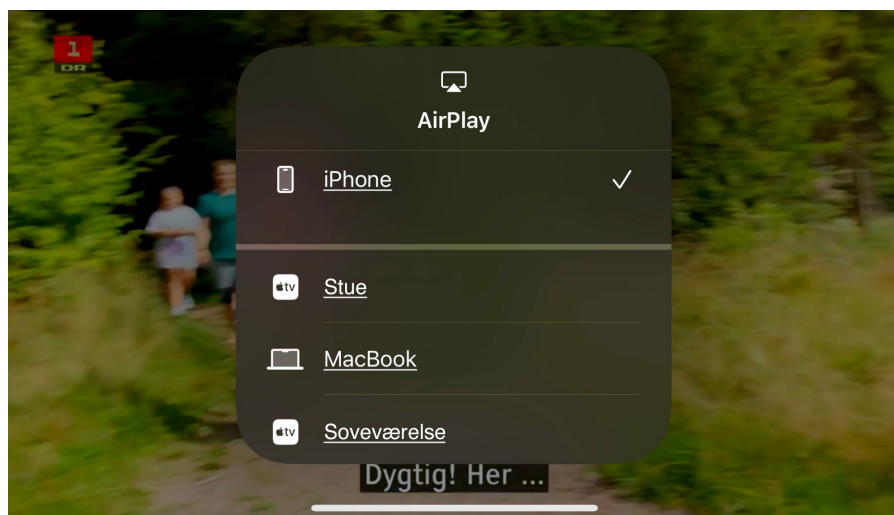
AIRPLAY OG CHROMECAST

Med Wao Play kan du nemt sende indholdet fra din smartphone, tablet, PC eller Mac over til dit Apple TV eller Chromecast. Det kræver kun, at enheden og Apple TV'et/Chromecasten er forbundet til samme WiFi.

AIRPLAY

Sådan sender du dit indhold fra din iPhone/iPad/Mac over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay:

1. Åben Wao Play-app'en på din iPad/iPhone eller www.waooplay.dk på din Mac.
2. Vælg kanalen, du vil se.
3. Tryk på AirPlay-ikonet på din enhed .
4. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.

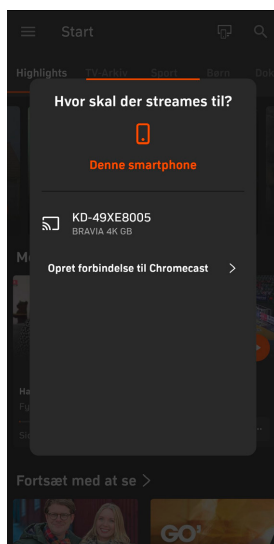


Bemærk: AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router, og at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

Sådan sender du dit indhold fra din smartphone/tablet/PC over på din TV-skærm ved hjælp af Chromecast:

1. Åben Waoo Play-app'en på din tablet/smartphone eller www.waoo.dk på din PC.
2. Vælg kanalen, du vil se.
3. Tryk på Chromecast-ikonet.
 - Smartphone/tablet: Øverste højre hjørne .
 - Browser: Nederste højre hjørne i TV-vinduet .
4. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



FAQ

HVAD ER WAOO PLAY?

Waoo Play er Waoos TV-plattform, der giver dig adgang til TV og film på din PC/Mac, Smart TV, Apple TV, iPad, iPhone og Android-tablet eller -telefon. Som Waoo Play kunde har du mulighed for at leje og købe film, samt se kanalerne fra din TV-pakke via Waoo Play. Adgangen er inkluderet i dit TV & Streaming-abonnement og koster dig ikke ekstra.

KAN MIN SMARTPHONE/TABLET VISE WAOO PLAY?

Ja, de fleste tablets og smartphones kan vise Waoo Play. Dog anbefaler vi, at du benytter en nyere iPad, iPhone, Android-tablet eller Android-telefon for, at få den bedste oplevelse.

HVOR MEGET BÅNDBREDDE BRUGER WAOO PLAY?

Waoo Play bruger ca. 5-8 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata – f.eks. hvis du er uden for hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 5-8 Mbit/s.

KAN JEG SE WAOO PLAY PÅ MERE END ÉN ENHED?

Ja, du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller smartphones til Waoo Play. Dog kan kun to enheder bruge Waoo Play på samme tid. Denne begrænsning gælder alle digitale TV-platforme i Danmark, uanset udbyder.

Bemærk, at der kan være yderligere begrænsninger på nogle kanaler eller udsendelser, f.eks. at to brugere ikke kan se samme udsendelse på to forskellige enheder samtidig.

HVOR KAN JEG BRUGE MIT WAOO PLAY?

Du kan bruge Waoo Play i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internettet enten via WiFi eller mobildata. Du kan med andre ord tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU – i op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

KONTAKTINFORMATION

Du kan kontakte Waoo eller dit lokale fibernet-selskab, hvis du har spørgsmål til Waoo Play.

Find kontaktinformation på
waoo.dk/privat/kundeservice

