

BRUGERGUIDE

Waoo TV GO

På computer, tablet og telefon

WAOO

FIBERBREDBÅND | TV | STREAMING | TELEFONI | MOBIL



03	VELKOMMEN TIL WAOO TV GO
04	SÅDAN KOMMER DU I GANG
07	WAOO TV GO PÅ TABLET OG TELEFON
11	BETJENINGSGUIDE
13	TV-GUIDE
18	OPTAGELSER
21	WAOO BIO
23	INDSTILLINGER
27	KANALBUTIK
29	AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE
31	CHROMECAST
33	FAQ
35	KONTAKTINFORMATION

VELKOMMEN TIL WAOO TV GO

Med dit abonnement på din Waoo TV Go pakke kan du se dine TV-kanaler på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone, Apple TV samt Android tablet og telefon.

For at kunne se dine kanaler skal din enhed have adgang til internettet enten via trådløst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film i både Danmark og i hele EU.

Du kan både pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 7 dage.

Du kan se TV på op til fem forskellige enheder. Det kan f.eks. være computere, tablets eller telefoner. Du kan dog kun have to på samtidigt.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Du kan nemt og hurtigt aktivere dit Waoo TV Go ved at følge anvisningerne på waoo.tv eller trin for trin-gennemgangen i denne guide.

Gå ind på waoo.tv på din computer. Første gang du besøger waoo.tv, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.



WAOO

Velkommen til Waoo TV. Benyt dit Waoo TV brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på "Ny bruger."

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig Hjælp

Log på

Glent adgangskode?

Ny bruger

Klik på **"Næste"**.



WAOO

Velkommen til Waoo TV

Med Waoo TV kan du se de TV-kanaler, der indgår i din Waoo TV-pakke.

På waoo.tv kan du leje film i Waoo Bio, som du også kan se på computer, tablet og telefon med Waoo TV app'en.

Du skal have en engangskode for at komme i gang. Den har du modtaget i forbindelse med din oprettelse. Har du TV-bokse tilknyttet dit abonnement, kan du også finde din kode på dem.

< Tilbage Næste >

Følg anvisningerne for engangskode, og klik på **"Næste"**.



Engangskode

For at oprette dig på Waoo TV skal du bruge en engangskode. Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab. Du skal bruge din engangskode i næste trin.

Har du TV-bokse tilknyttet dit abonnement, kan du også finde koden på dem.

Hent engangskode fra TV-boks

For at finde din engangskode, skal du følge nedenstående procedure:

1. Tænd for dit TV og Waoo TV-boks.
2. Vælg "Opsætning" i hovedmenuen og tryk OK.
3. Vælg "Waoo TV" og tryk OK.
4. Indtast din pinkode og tryk OK.
5. Skriv engangskoden ned - du skal bruge den i næste trin.

< Tilbage Næste >

Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mailadresse, og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på **"Næste"** for at fortsætte.



Oplysninger

Engangskode
Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab.

Email adresse Gentag email adresse
Adressen skal være gyldig og du skal kunne besvare den mail vi sender til adressen

Vælg adgangskode Gentag adgangskode
Din adgangskode skal minimum indeholde 6 tegn (bogstaver/tal)

Jeg accepterer abonnementsvilkår for Waoo.

Ja tak, jeg vil gerne modtage information om Waoo's produkter, dvs. fiberbredbånd, TV og telefoni og fremtidige ydelser via SMS, mail, telefon og brev. Jeg accepterer dermed at blive kontakket af Waoo A/S eller et af fibernetselskaberne bag Waoo A/S. Jeg har altid mulighed for efterfølgende at afmelde mig denne service.

< Tilbage Næste >

Bekræft e-mailen, du modtager, ved at klikke på linket. Dermed har du aktiveret dit Waoo TV Go abonnement.



Velkommen til Wao TV. Benyt dit Wao TV brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på "Ny bruger."

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig

[Hjælp](#)

Log på

[Glemmt adgangskode?](#)

[Ny bruger](#)

Så mangler du bare at logge på Wao TV Go for at se dine kanaler. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på **"Log på"**.

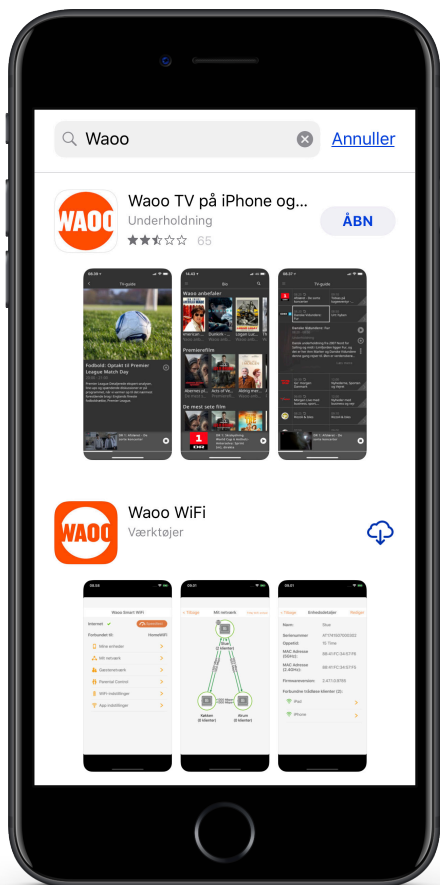
WAOO TV GO PÅ TABLET OG TELEFON

Det første, du skal gøre, er at hente Waoo TV Go app'en. Har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

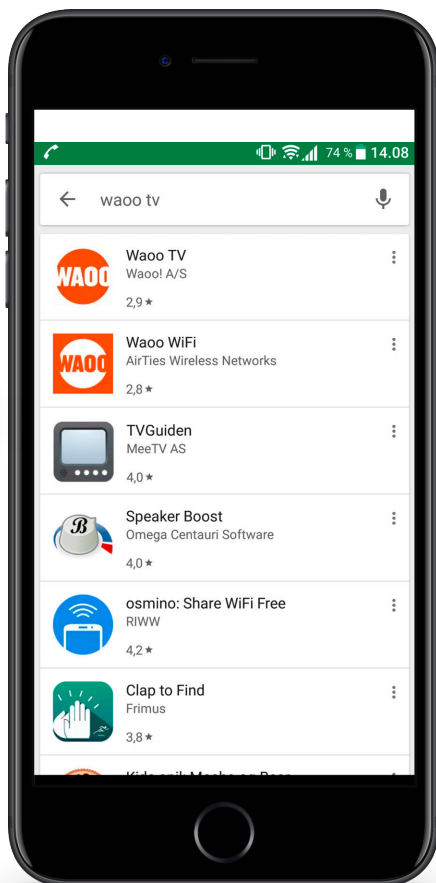
Søg efter **"Waoo TV"**, og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

Det koster dig ikke noget at hente Waoo TV Go app'en.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Waoo anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af Waoo TV Go både i og uden for hjemmet.



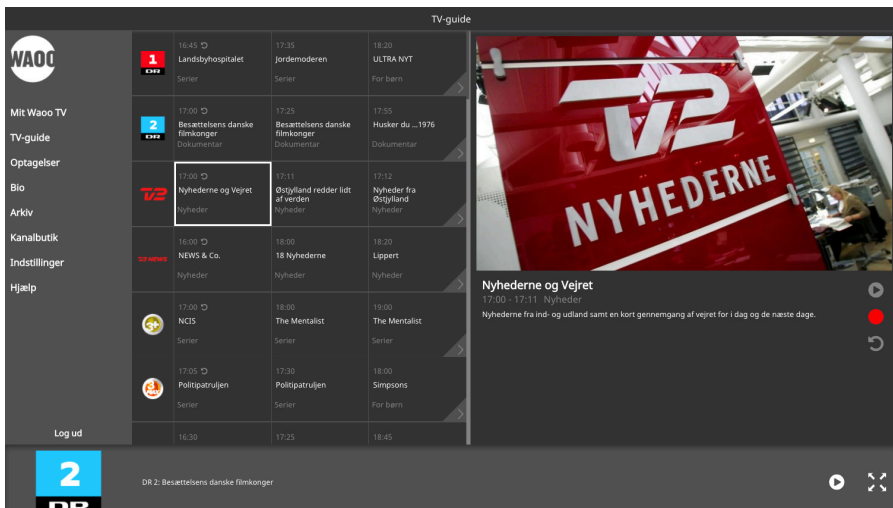
App Store på iPad og iPhone.




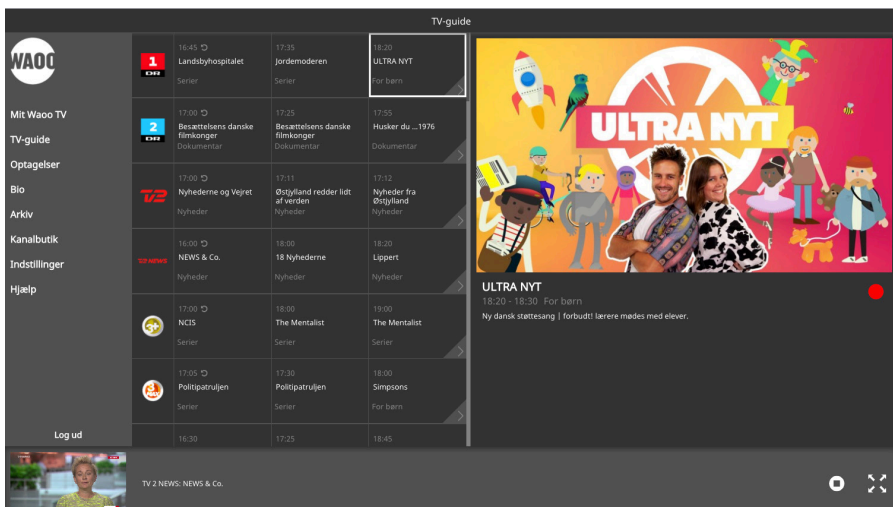
Google Play Store på Android tablet og telefon.

BETJENINGSGUIDE

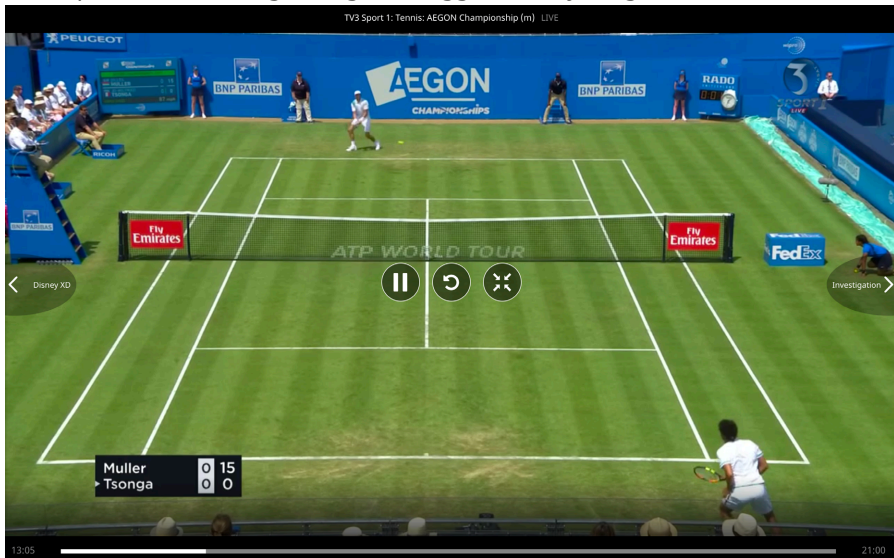
Når du er logget ind, ser du dette skærmbillede.



Når du klikker på et kanallogo eller , vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller  for at vise programmet i fuld skærm.



Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:



Se forgående kanal



Stop programmet

Se programmet



Minimér og gå til hovedmenu



Se næste kanal

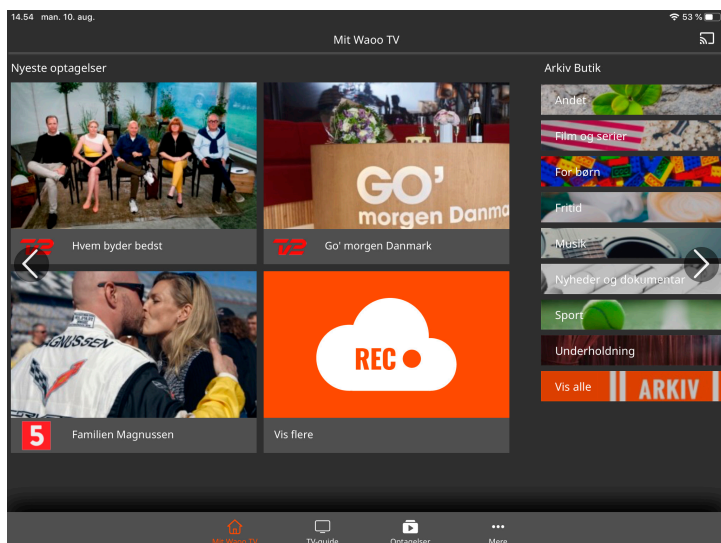
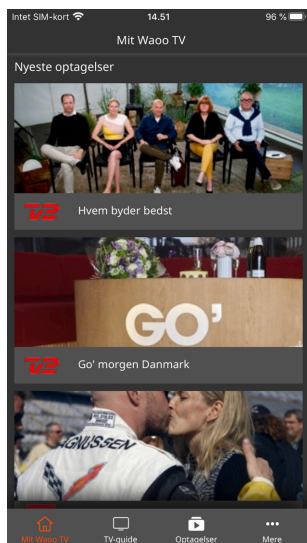


Pause programmet

Start programmet forfra

PÅ TELEFON OG TABLET

På telefon og tablet ses hovedmenuen i bunden af skærmen.



Her finder du følgende:

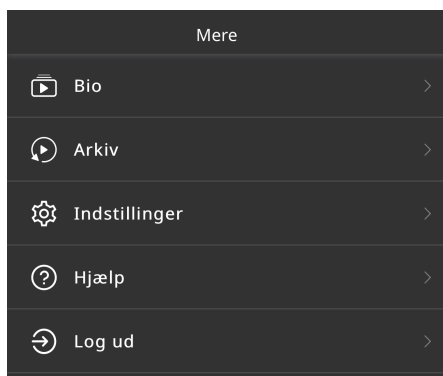
Mit Waoo TV: en samling af indhold anbefalet til dig.

TV-guide: TV-oversigten.


Optagelser: gemte og planlagte Cloud Record-optagelser.



Mere: øvrige funktioner som f.eks. Waoo Bio, Arkiv-butikken, indstillinger og hjælp.

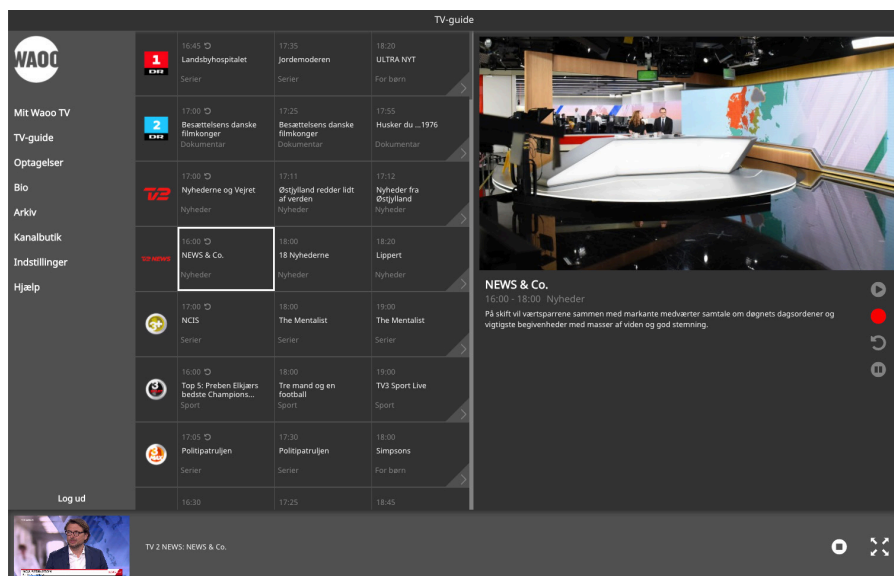



TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

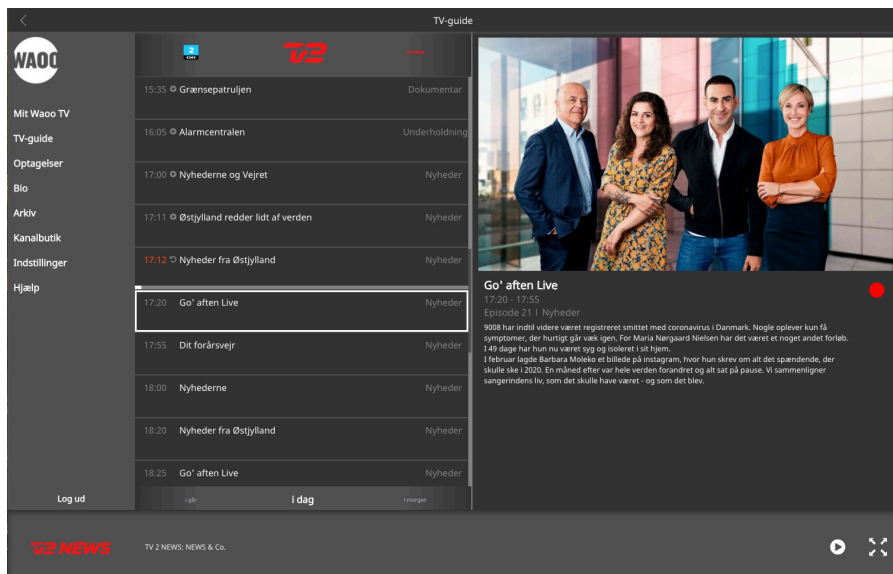
Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.



Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal  får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.




Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet, optage det eller starte det forfra.

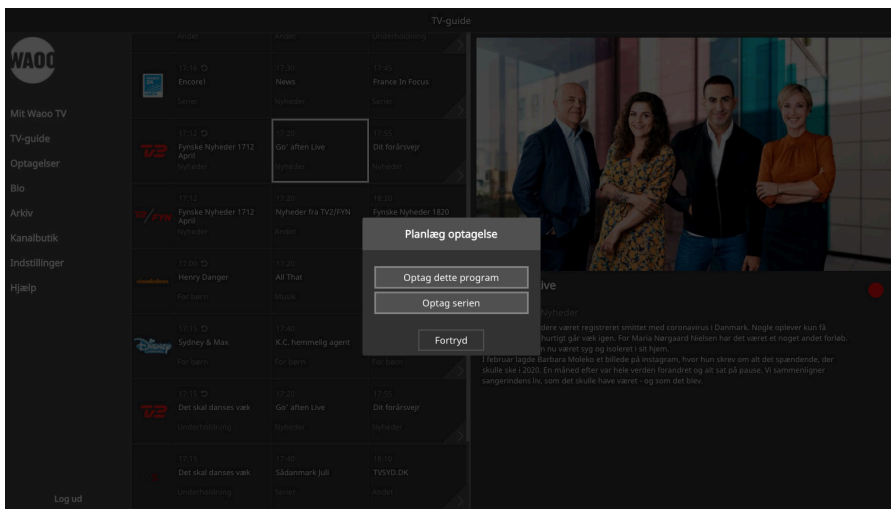


CLOUD RECORD (OPTAG)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets, telefoner og Apple TV. Dermed kan du optage et program på f.eks. din telefon og se det videre på din computer eller tablet. Du kan også optage et program på din telefon og se det på din computer efterfølgende.

Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse skal du bruge TV-guiden for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på optage-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.



Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se et lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er også muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.

WAOO

Mit Waoo TV

TV-guide

Optagelser

Bio

Arkiv

Kanalbutik

Indstillinger

Hjælp

Log ud

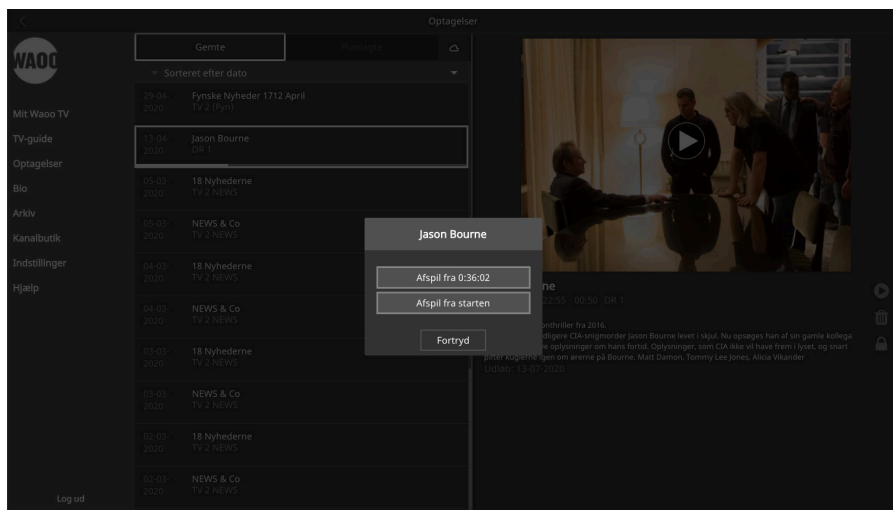
TV-guide

Andet	Andet	Underholdning
17:16 Encore! Serier	17:30 News Nyheder	17:45 France In Focus Serier
17:17 Fynske Nyheder 1712 April Nyheder	17:20 Go' after Live Nyheder	17:55 Dit forårsvejr Nyheder
17:17 Fynske Nyheder 1712 April Nyheder	17:20 Nyheder fra TV3/PVN Andet	18:20 Fynske Nyheder 1820 April Nyheder
17:50 Henry Danger For barn	17:20 All That Musik	17:45 Familien Thunderman For barn
17:15 Sydney & Max For barn	17:40 K.C. hemmelig agent For barn	18:05 Raven's Home For barn
17:15 Det skal danses væk Underholdning	17:20 Go' after Live Nyheder	17:55 Dit forårsvejr Nyheder
17:15 Det skal danses væk Underholdning	17:40 Sådanmark juli Serier	18:10 TVSYD.DK Andet

Go' after Live
17:20 - 17:55
Episode 21 | Nyheder

5008 har indtil videre været registreret smittet med coronavirus i Danmark. Nogle oplever kun få symptomer, der hurtigt går væk igen. For Maria Nørgaard Nielsen har det været et noget andet forløb. I 49 dage har hun nu været syg og isoleret i sit hjem. I februar lagde Barbara Moleko et billede på Instagram, hvor hun skrev om alt det spændende, der skulle ske i 2020. En måned efter var hele verden forandret og alt sat på pause. Vi sammenligner sangerindens liv, som det skulle have været - og som det blev.

Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

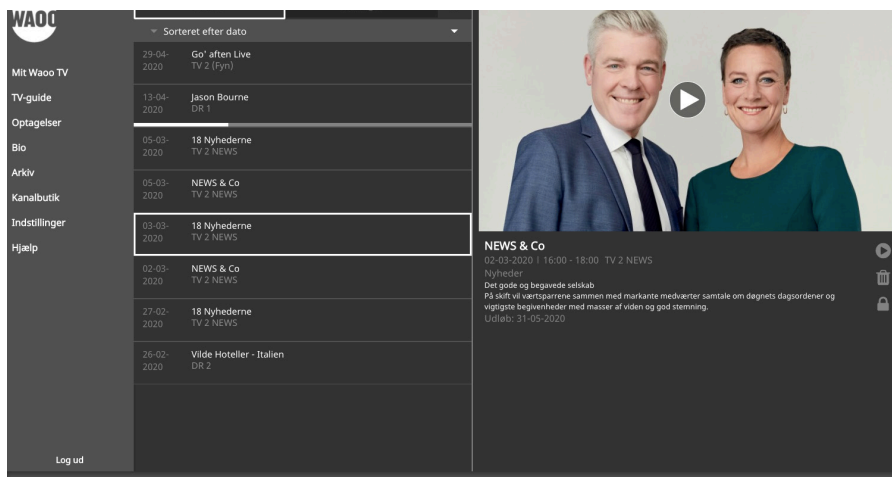


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder - programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **”Optagelser”**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

OPTAGELSER

Under menupunktet **”Optagelser”** finder du både gemte og planlagte optagelser.



The screenshot shows the WAOO TV interface. On the left is a navigation menu with options: Mit Waoo TV, TV-guide, Optagelser, Bio, Arkiv, Kanalbutik, Indstillinger, and Hjælp. The 'Optagelser' section is active, displaying a list of recordings sorted by date. The recordings include:

- 29-04-2020: Go' aften Live TV 2 (Fjern)
- 13-04-2020: Jason Bourne DR 1
- 05-03-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 05-03-2020: NEWS & Co TV 2 NEWS
- 03-03-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 02-03-2020: NEWS & Co TV 2 NEWS
- 27-02-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 26-02-2020: Wilde Hoteller - Italien DR 2

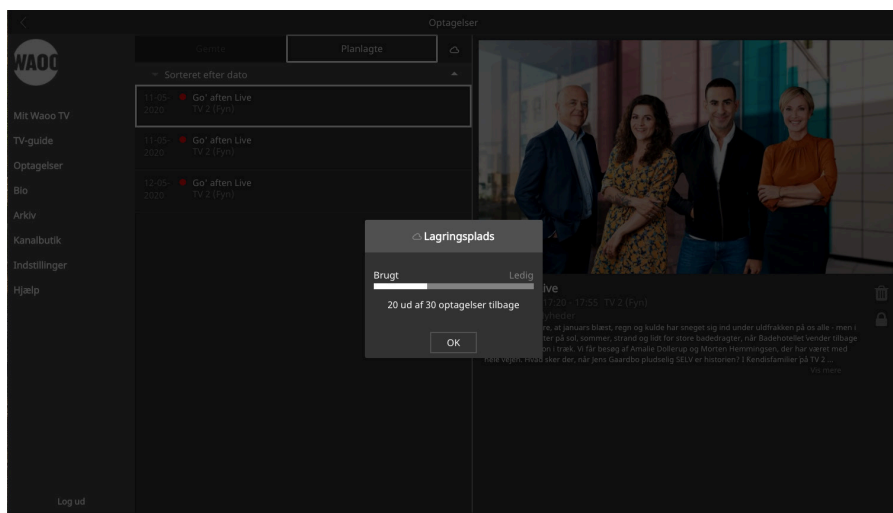
At the bottom of the menu is a 'Log ud' button. On the right side of the interface, there is a video player showing a man and a woman. Below the video player, the title 'NEWS & Co' is displayed, along with the date and time '02-03-2020 | 16:00 - 18:00 TV 2 NEWS'. There are also icons for play, delete, and lock. Below the title, there is a short description: 'Nyheder: Det gode og begavede selskab På skift vil værtsparrerne sammen med markante medværtter samtale om døgnet's dagsordener og vigtigste begivenheder med masser af viden og god stemning. Udsåb: 31-05-2020'.

Under **”Gemte optagelser”** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille, slette og låse programmet (så det ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master PIN kode).

Under **"Planlagte optagelser"** finder du de programmer, du har planlagt at optage.

The screenshot displays the WAOO TV app interface. On the left is a dark sidebar with the WAOO logo and navigation options: Mit Waoo TV, TV-guide, Optagelser, Bio, Arkiv, Kanalbutik, Indstillinger, and Hjælp. At the bottom of the sidebar is a 'Log ud' button. The main content area is titled 'Optagelser' and has a sub-header 'Planlagte'. Below this, there is a section 'Sorteret efter dato' containing a list of scheduled recordings. The first recording is highlighted with a white border: '11:05 - Go' aften Live 2020 TV 2 (Fyn)'. Below it are two more recordings: '11:05 - Go' aften Live 2020 TV 2 (Fyn)' and '12:05 - Go' aften Live 2020 TV 2 (Fyn)'. To the right of the list is a large image of four people (three men and one woman) standing in a modern office or studio setting. Below the image is the title 'Go' aften Live', the time '11:05-2020 | 17:20 - 17:55', and 'TV 2 (Fyn)'. There is also a trash icon and a lock icon. A short description follows: 'Episode 7 | Nyheder. Det kan godt være, at januars blæst, regn og kulde har sneget sig ind under uldfrakken på os alle - men i aften står det op på sol, sommer, strand og lidt for store badebriller, når Badehotellet vender tilbage for gæstende sæson i ræk. Vi får besøg af Amalie Dollberg og Morten Hemminggaard, der har været med hele vejen. Hvad sker der, når Jens Gaardbo pludselig SELV er historien? I Kendisfamilier på TV 2 ...'. At the bottom right of the description is a 'Vis mere' link.

Under menupunktet **”Optagelser”** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **”Planlagte optagelser”**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Wao Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknop og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

Når du har lejet en film på din computer (wao.tv), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal foretage filmlejen via computer.

SØG FILM



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjene-
sten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

VÆLG TEMA OG VÆLG GENRE

▼ Vælg tema ▼ Vælg genre

Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer.

Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

FAVORITTER

☆ Favoritter

Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

DETALJER

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailers.

LEJE AF FILM

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **“Lej (pris)”**, hvorefter du skal indtaste din betalingspinkode. Du skal også acceptere betingelserne for waoo.tv. Købet afsluttes ved at trykke **“Lej”**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

BETALING FOR FILMLEJE

Leje af film kommer på din regning for dit Waoo-abonnement.

INDSTILLINGER




Under menupunktet **”Indstillinger”** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontoindstillinger m.m.

GENERELT

Under **”Generelt”** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Wao TV Go. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

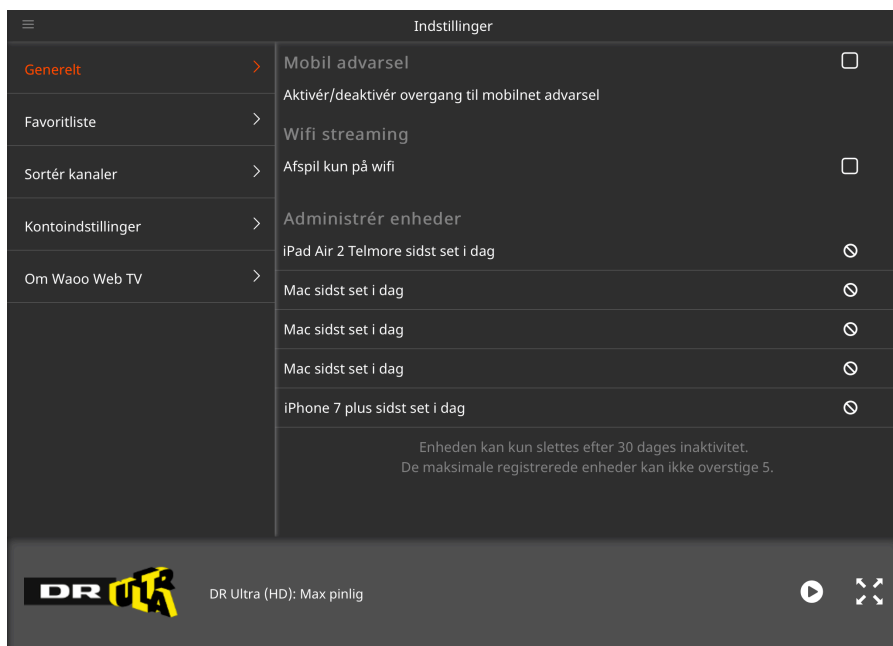
Du kan se Wao TV Go med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.

Generelt	>	Administrér enheder
Favoritliste	>	Martins iPhone 11 sidst set i går 
Sortér kanaler	>	Mac sidst set i dag 
Skift sprog	>	Mac sidst set i dag 
Kontoindstillinger	>	Enheden kan kun slettes efter 0 dages inaktivitet. De maksimale registrerede enheder kan ikke overstige 5.
Om Wao TV	>	

GENERELT (PÅ TABLET OG TELEFON)

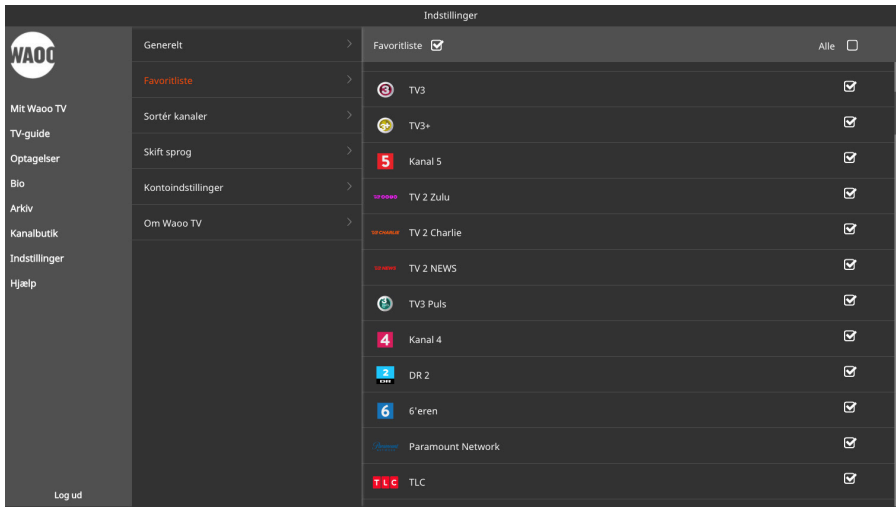
På tablet og telefon kan du under menupunktet **“Generelt”** få en advarsel, når app'en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.



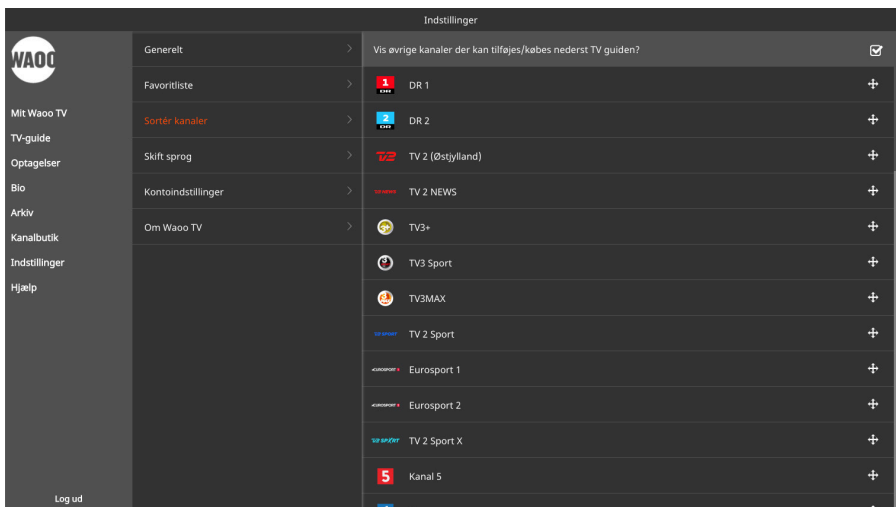
FAVORITLISTE

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme og slår igennem på alle de enheder, hvor du benytter Waoo TV Go.



SORTÉR KANALER

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.



KONTOINDSTILLINGER

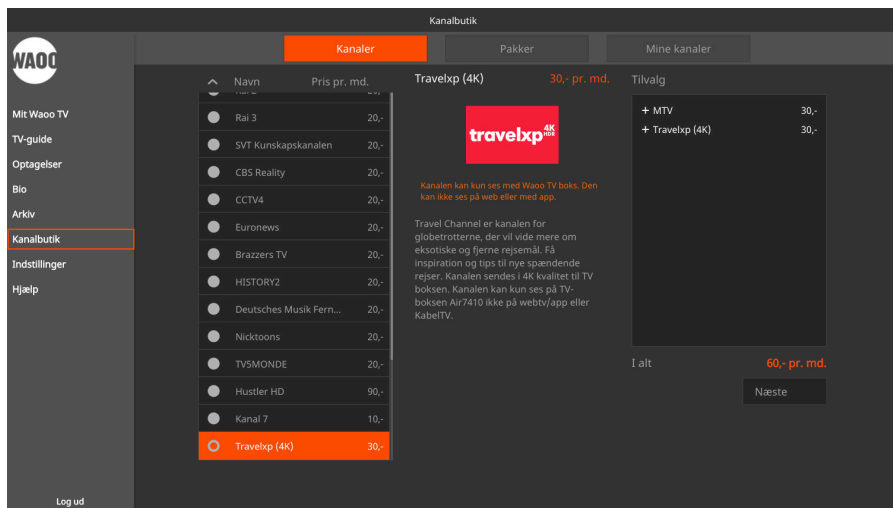
Under "**Kontoindstillinger**" kan du skifte den e-mailadresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.

Indstillinger	
Generelt	Skift e-mail Skift
Favoritliste	Skift adgangskode Skift
Sortér kanaler	Skift master PIN-kode Skift
Skift sprog	Skift betalings PIN-kode Skift
Kontoindstillinger	Slet konto Slet
Om Waoo TV	

Log ud

KANALBUTIK

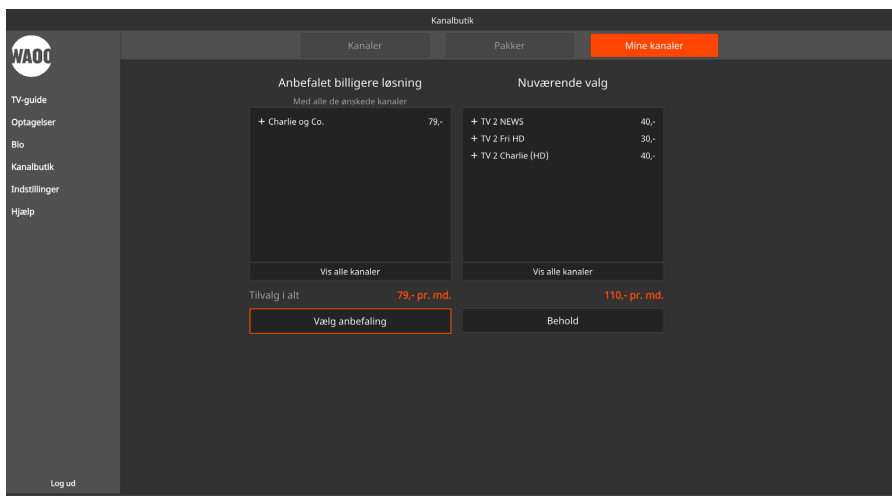
I kanalbutikken har du mulighed for bestille præcis de kanaler du ønsker, og dermed skræddersy din TV-pakke så den passer præcis til dig. Det gør du ved at logge ind på Wao.tv på en computer og vælge **"Kanalbutik"** i menuen.



I venstre side ser du en oversigt over alle de kanaler, du har mulighed for at købe. Når du markerer kanalen, kan du læse mere om den.

Du kan også vælge menupunktet **"Pakker"**, hvor du bestiller en samlet pakke af kanaler.

Når du vælger kanalerne, lægges de i kurven til højre.



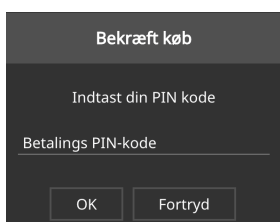
Hvis du har valgt nogle kanaler, som du kan få billigere ved at vælge en pakke, bliver du gjort opmærksom på det.



Klik på **"Vis alle kanaler"** for at se, hvilke kanaler pakken indeholder.

Klik på **"Vælg anbefaling"**, hvis du ønsker dette alternativ, eller på **"Behold"**, hvis du vil bestille dit oprindelige valg.

Godkend nu handelsbetingelserne, og klik på **"OK"**.



Indtast herefter din 4-cifrede betalings-pinkode for at gennemføre købet. Denne har du fået tilsendt fra dit fibernetselskab, da du bestilte din TV-løsning.

De nye kanaler er tilgængelige med det samme, og har du en favoritliste, skal du huske at tilføje de nye kanaler til denne.

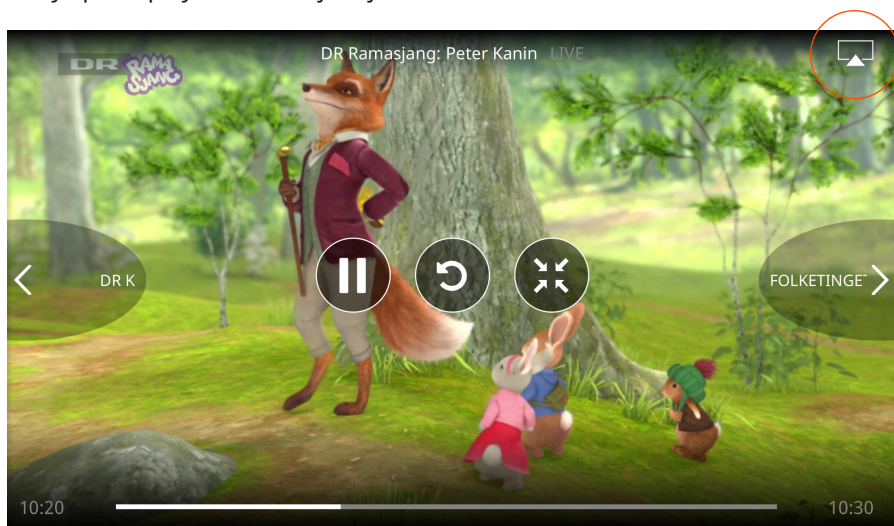
Der er 30 dages binding på kanalerne, og herefter kan du fravælge dem, når du vil.

AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

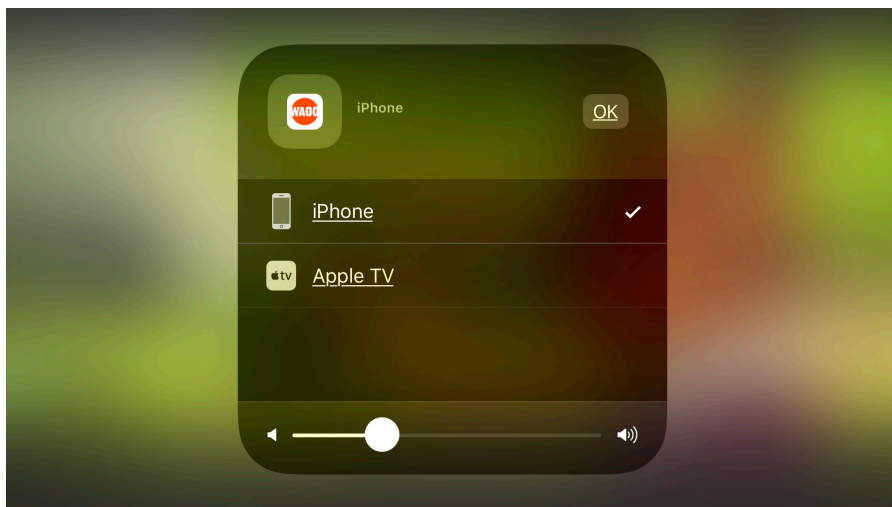
Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk, samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

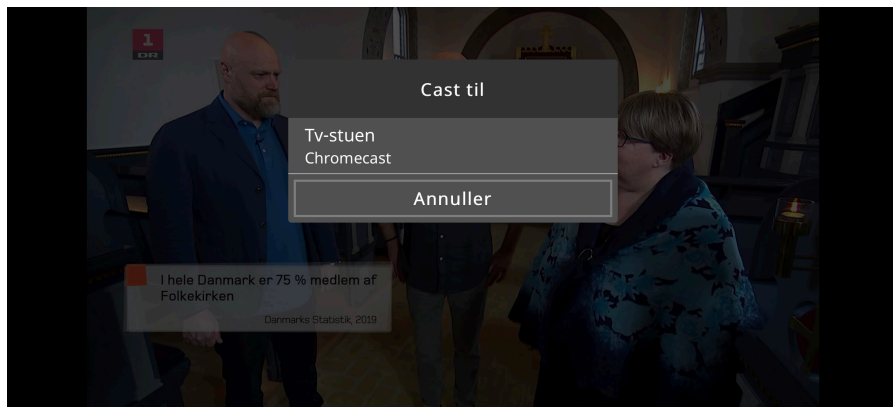
Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra app'en fra enten din iPad/iPhone samt Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at Chromecast forudsætter, at din enhed og din Chromecast er forbundet til det samme trådløse netværk.

FAQ WAOO TV GO

HVAD ER WAOO TV GO?

Wao TV Go giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon.

HVORDAN KOMMER JEG I GANG MED AT SE WAOO TV GO?

Gå ind på wao.tv på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Wao TV Go app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

KAN MIN TABLET/TELEFON VISE WAOO TV GO?

De fleste tablets og telefoner kan køre Wao TV Go. Dog anbefaler Wao, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

HVOR MEGET BÅNDBREDDE SKAL JEG BRUGE TIL AT KØRE WAOO TV GO?

Wao TV Go bruger ca. 6 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er uden for hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 6 Mbit/s.

KAN JEG SE WAOO TV GO PÅ MERE END ÉN ENHED?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Wao TV Go, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte på wao.dk eller inde i app'en under menuen "Administrér enheder". Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Her kan du også fjerne enheder, du ikke ønsker at bruge.

HVOR KAN JEG BRUGE WAOO TV GO HENNE?

Du kan bruge Waoo TV Go i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internet via enten WiFi eller mobildata. Du kan tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

HVAD SKYLDES FEJLEN "MAX. ANTAL REGISTREREDE ENHEDER NÅET. KUNNE IKKE REGISTRERE ENHED"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset antal (fem) mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højst have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

KONTAKTINFORMATION

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med Wao TV GO.

Find kontaktinformation på wao.dk/kontakt

