

BRUGERGUIDE

Waoo Web TV

På computer, tablet og telefon

WAOO

FIBERBREDBÅND | TV | STREAMING | TELEFONI | MOBIL



03	VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV
04	SÅDAN KOMMER DU I GANG
07	WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON
09	BETJENINGSGUIDE
13	TV-GUIDE
20	OPTAGELSER
23	WAOO BIO
25	KANALBUTIK
27	INDSTILLINGER
31	AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE
33	CHROMECAST
35	FAQ
37	KONTAKTINFORMATION

VELKOMMEN TIL WAOO WEB TV

Med dit abonnement på en Waoo TV-pakke kan du kvit og frit se web TV på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone, Apple TV samt Android tablet og telefon.

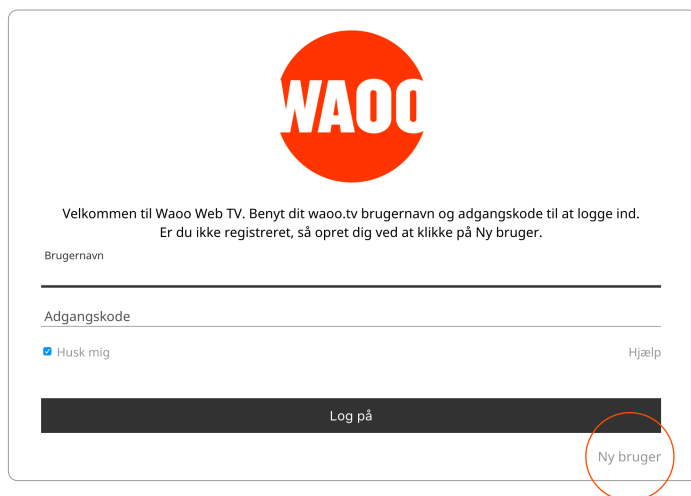
For at kunne se web TV skal din enhed have adgang til internettet enten via trådløst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film i både Danmark og i hele EU. Med Waoo Web TV kan du også pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 7 dage.

Du kan dog kun være to på samtidigt. Bemærk også, at der kan være yderligere begrænsninger på nogle kanaler eller udsendelser, f.eks. at to brugere ikke kan se samme udsendelse på to forskellige enheder samtidigt.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Hvis du har en TV-pakke fra Waoo, kan du nemt og hurtigt aktivere dit Waoo Web TV ved at følge anvisningerne på waoo.tv eller trin for trin-gennemgangen i denne guide.

Gå ind på waoo.tv på din computer. Første gang du besøger waoo.tv, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.



WAOO

Velkommen til Waoo Web TV. Benyt dit waoo.tv brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på Ny bruger.

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig Hjælp

Log på

Ny bruger

Klik på **"Næste"**.



WAOO

Velkommen til Waoo Web TV

Med Waoo Web TV kan du via hjemmesiden waoo.tv se langt de fleste TV-kanaler, der indgår i din Waoo TV-pakke.

Du har også mulighed for at leje film i Waoo Bio.

Er du ny bruger, skal du oprette din konto for at komme i gang. Vi guider dig gennem oprettelsen på de næste sider. Du skal enten have engangskoden til Waoo Web TV (waoo.tv) fra dit lokale fibernetsselskab klar eller tænde dit TV med Waoo TV-boks.

< Tilbage Næste >

Tjek eventuelt om du kan afspille Waoo Web TV ved at klikke på "Systemtest". Klik herefter på "Næste".



WAOO

Systemkrav til Waoo Web TV

For optimal udnyttelse af Waoo Web TV anbefaler vi, at du benytter en computer, der er under 4 år gammel og kører Windows XP/ Mac OS X 10.2 eller nyere.
For at teste din browser og nødvendige programmer, bør du køre en systemtest (bemærk - den åbner i et nyt vindue)

Systemtest

< Tilbage

Næste >

Følg anvisningerne for engangskode og klik på "Næste".



WAOO

Engangskode

For at oprette dig på Waoo TV skal du bruge en engangskode. Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab. Du skal bruge din engangskode i næste trin.

Har du TV-bokse tilknyttet dit abonnement, kan du også finde koden på dem.

Hent engangskode fra TV-boks

For at finde din engangskode, skal du følge nedenstående procedure:

1. Tænd for dit TV og Waoo TV-boks.
2. Vælg "TV" i hovedmenuen.
3. Vælg "Web TV" og tryk OK.
4. Indtast din pinkode og tryk OK.
5. Skriv engangskoden ned - du skal bruge den i næste trin.

< TILBAGE

NÆSTE >

Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mail adresse, og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på "Næste" for at fortsætte.



Oplysninger

Engangskode

Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetselskab.

Email adresse

Gentag email adresse

Adressen skal være gyldig og du skal kunne besvare den mail vi sender til adressen

Vælg adgangskode

Gentag adgangskode

Din adgangskode skal minimum indeholde 6 tegn (bogstaver/tal)

- Jeg accepterer [abonnementsvilkår for Waoo](#).
- Ja tak, jeg vil gerne modtage nyhedsbreve via mail om f.eks. nye film i Waoo Bio fra Waoo eller et af fibernetselskaberne bag Waoo. Jeg har altid mulighed for efterfølgende at afmelde mig denne service.

< Tilbage

Næste >

Bekræft e-mailen, du modtager, ved at klikke på linket.
Dermed har du aktiveret dit Waoo Web TV.



Velkommen til Waoo Web TV. Benyt dit waoo.tv brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på Ny bruger.

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig

[Hjælp](#)

Log på

[Ny bruger](#)

Så mangler du bare at logge på Waoo Web TV for at se film og TV. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på **”Log på”**.

WAOO WEB TV PÅ TABLET OG TELEFON

Det første, du skal gøre, er at hente Waoo Web TV app'en. Har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

Søg efter **"Waoo TV"**, og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

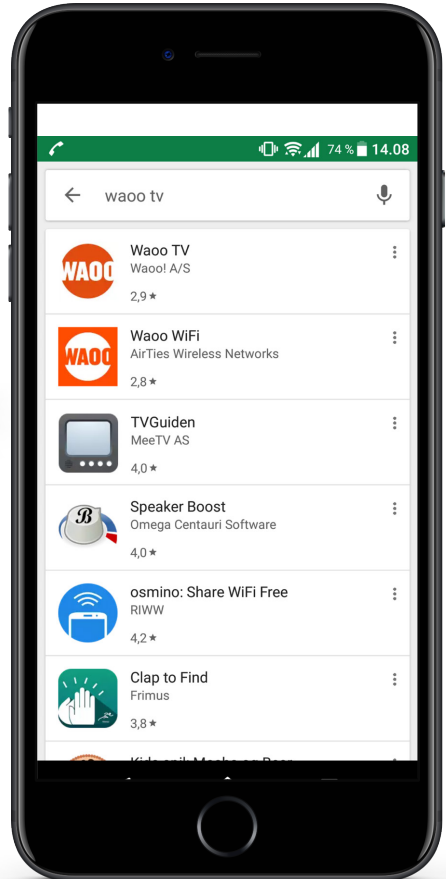
Det koster dig ikke noget at hente Waoo Web TV app'en, ligesom du også kan se TV på din enhed kvit og frit, såfremt du har adgang til Waoo Web TV.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Waoo anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af web TV både i og uden for hjemmet.

App Store på iPad og iPhone.

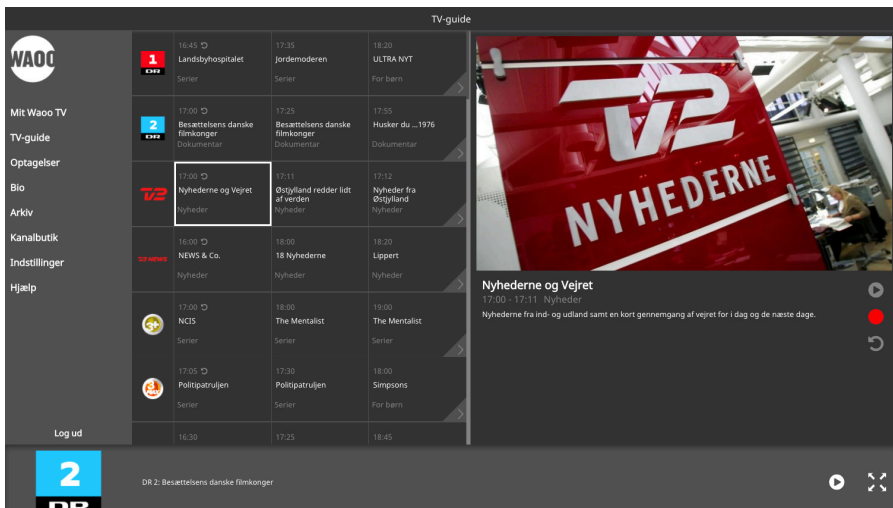



Google Play Store på
Android tablet og telefon.

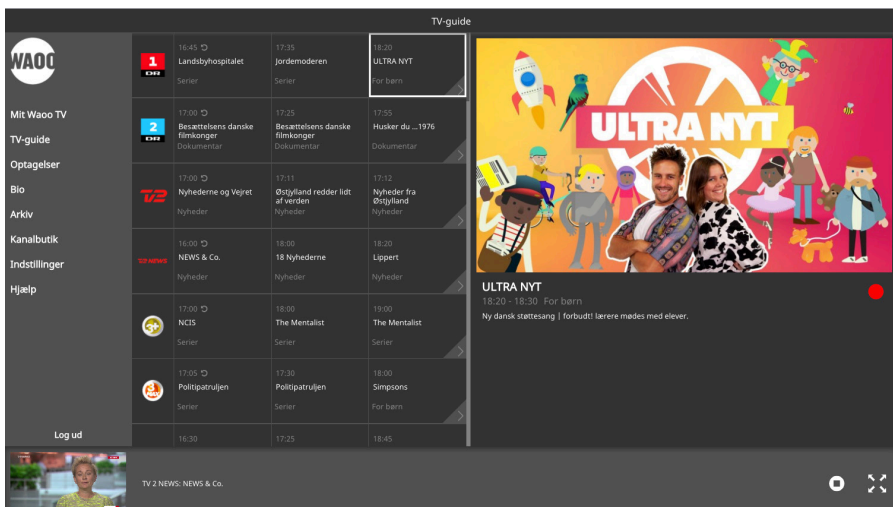


BETJENINGSGUIDE

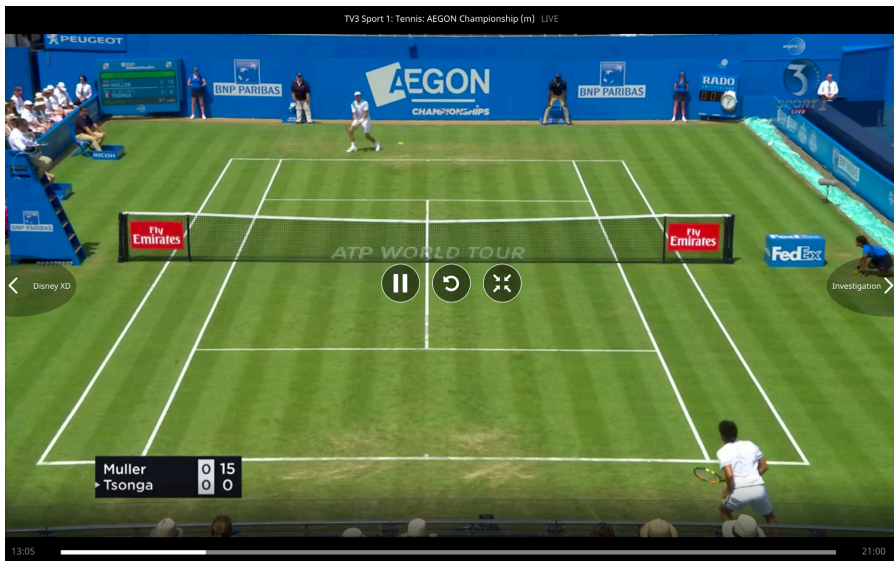
Når du er logget ind på Wao Web TV på en computer, ser du dette skærmbillede.



Når du klikker på et kanallogo eller , vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller  for at vise programmet i fuld skærm.



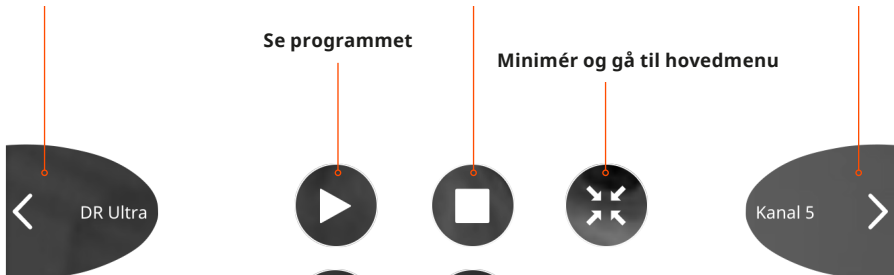
Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:



Se forgående kanal

Stop programmet

Se næste kanal

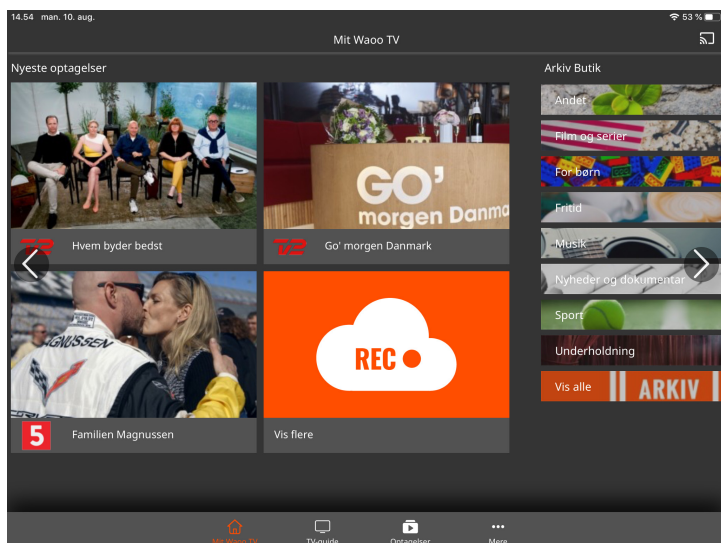
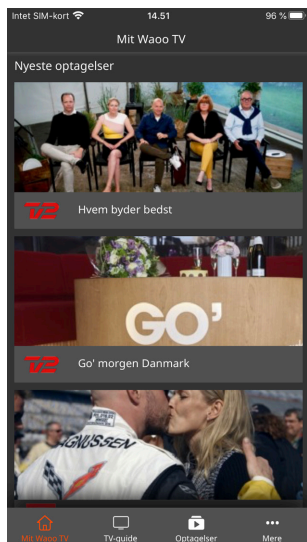


Pause programmet

Start programmet forfra

PÅ TELEFON OG TABLET

På telefon og tablet ses hovedmenuen i bunden af skærmen.



Her finder du følgende:

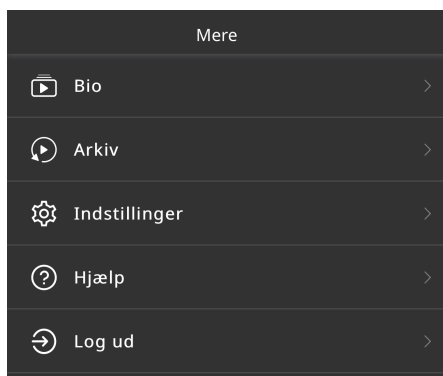
Mit Waoo TV: en samling af indhold anbefalet til dig.

TV-guide: TV-oversigten.


Optagelser: gemte og planlagte Cloud Record-optagelser.



Mere: øvrige funktioner som f.eks. Waoo Bio, Arkiv-butikken, indstillinger og hjælp.

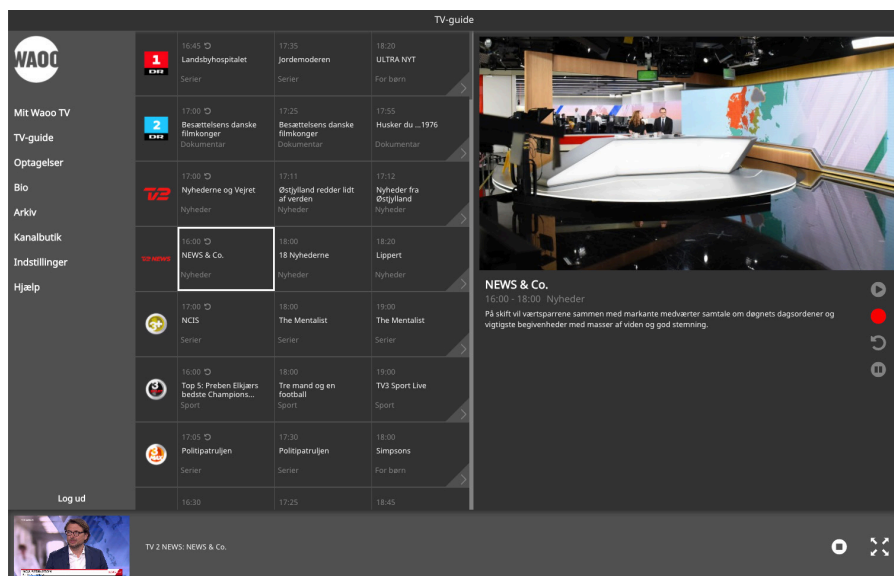



TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder i Waoo Web TV. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.



Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal  får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.

TV-guide

WAOC

15:35 Grænsepatruljen Dokumentar

16:05 Alarmcentralen Underholdning

17:00 Nyhederne og Vejret Nyheder

17:11 Østjylland redder lidt af verden Nyheder

17:12 Nyheder fra Østjylland Nyheder

17:20 Go' aften Live Nyheder

17:55 Dit forårsvejr Nyheder

18:00 Nyhederne Nyheder

18:20 Nyheder fra Østjylland Nyheder

18:25 Go' aften Live Nyheder

Log ud

i går i dag i morgen

TV 2 NEWS TV 2 NEWS: NEWS & Co.

Go' aften Live

17:20 - 17:35

Episode 21 | Nyheder

9008 har indtil videre været registreret smittet med coronavirus i Danmark. Nogle oplever kun få symptomer, der hurtigt går væk igen. For Maria Nørgaard Nielsen har det været et noget andet forløb. I 49 dage har hun nu været i og isoleret i sit hjem.

I februar lagde Barbara Moskvo et ballede på Instagram, hvor hun skrev om alt det spændende, der skulle ske i 2020. En måned efter var hele verden forandret og alt sat på pause. Vi sammenligner sangerindens liv, som det skulle have været - og som det blev.

Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet, optage det eller starte det forfra..

SÅDAN KØBER DU TV-KANALER VIA TV-GUIDEN

I TV-guiden ses en oversigt over de kanaler, du allerede har abonnement på. Under disse kanaler ses en række øvrige kanaler, du ikke abonnerer på. Disse kanaler kan tilvælges med få klik, hvorefter du kan se kanalen med det samme.

The screenshot shows the 'TV-guide' interface. On the left is a grid of channel thumbnails. The top row includes 'Økonomi for dummes', 'Økonomi for dummes', and '100 års spekulation'. The second row features 'SvampeBob Firkant', 'SvampeBob Firkant', and 'Åbn og de frække porcelæn'. The third row has 'Big Tunest!', 'Club Bangers!', and 'Åbn og de frække porcelæn'. The fourth row shows 'Non-Stop Pop!', 'Fresh Videz & Hot Hits!', and 'Big Fat Hits'. The fifth row includes 'Clean Bandit: MTV Live From Fusion', 'Rudimental: MTV Live From Fusion...', and 'Macklemore & Ryan Lewis: World...'. On the right, a video player shows a man in a dark jacket and striped shirt standing in a field. Below the video, the text reads: 'Sæt pris på Danmark 12:35 - 13:15 Season 3 | Episode 1 | Underholdning'. A description follows: 'Hans Pilgaard tager bagerdronningen, Rosa Kildahl, og humørbomben fra Herning, Claus Elming, med en tur til Danmarks fødested - Møn og Nyord. Området viser sig fra sin fineste side og med højt humør får de to konkurrentemennener Rosa Kildahl og Claus Elming sig noget til smagslagene. De skal nemlig både vurdere en gammel egnsret fra Møn, sømep fra Nyord, usdøgt chokolade og sove i naturlige materialer. Rosa får sin sag for, da hun og Claus skal ride på hest på Møn, for hun har lige glemt at fortælle, at hun ikke er så vilid med heste. Det udnytter Claus, der føler sig hjemme på en hesteryg. Rosa er i sit gavmilde hjørne, hvorimod Claus bruger sin jyske snusforruft til at prissætte tingene.'

SÅDAN GØR DU:

Marker den kanal du ønsker og klik på den orange **indkøbskurv**. Du ledes nu ind i Kanalbutikken, og den valgte kanal bliver lagt i kurven.

The screenshot shows the 'Kanalbutik' interface. At the top, there are tabs for 'Kanaler', 'Pakker', and 'Mine kanaler'. The 'Kanaler' tab is active. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Mit Waoo TV', 'TV-guide', 'Optagelser', 'Blo', 'Arkiv', 'Kanalbutik', 'Indstillinger', and 'Hjælp'. The main area displays a list of channels with their names and prices per month (pr. md.). The selected channel, 'BBC World News', is highlighted in orange. Below the list, the 'BBC World News' channel is shown in detail, including its logo and a description: 'BCC World News er en 24-timers kanal med nyhedsdækning, kombineret med reportager, magasinprogrammer og programmer inden for fritid, rejser m.m. Denne kanal kan kun ses via TV-boks og ikke på waoo.tv og via waoo TV-apps.' To the right of the channel details, there is a 'Tilvalg' section with two options: '+ MTV HITS' for 20,- and '+ Travelxp (4K)' for 30,-. At the bottom right, the total price is shown as 'I alt 50,- pr. md.' and a 'Næste' button is visible.

KANALER DER KUN FÅS I PAKKER

Der er nogle kanaler, der ikke kan købes enkeltvis men kun fås sammen med andre kanaler.

I så fald vil butikken åbne på "Pakke" siden. Her kan du kan vælge én af de pakker, der indeholder kanalen.

BETALINGSKANALER OG KANALER DER IKKE KOSTER EKSTRA

Nogle kanaler og pakker har en pris, mens andre kanaler og pakker ikke koster ekstra.

Hvis du vil tilføje flere kanaler eller pakker, kan du gøre dette ved at vælge dem i listen, og når du er færdig, klikker du på **Næste**.

Klik **OK** for at bekræfte din bestilling og acceptere vilkårene.
Indtast din betalings-pinkode for at gennemføre købet.

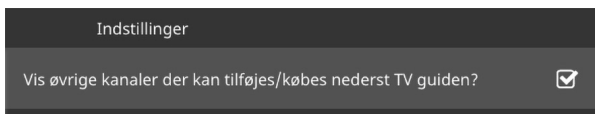
Din betalings-pinkode har du fået tilsendt fra dit fiberselskab, da du bestilte din TV-løsning.

Kontakt dit lokale fiberselskab, hvis du har mistet din kode.

Kanalen er nu tilføjet din favoritliste, og du kan begynde at se den med det samme.

FJERN VISNING AF ØVRIGE KANALER


Hvis du ikke ønsker at have de ekstra kanalmuligheder synlige i din TV-guide kan du skjule dem ved at gå i **Indstillinger** og vælg **Sorter Kanaler**. Her fjerner du fluebenet.

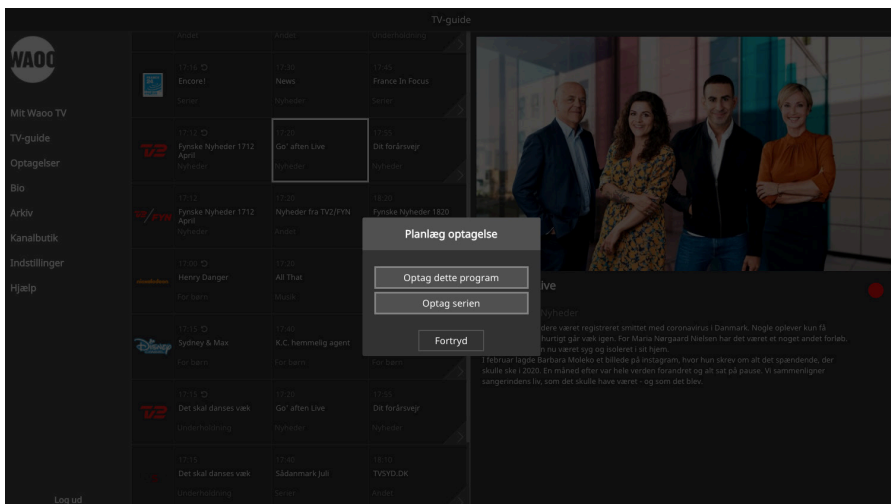


CLOUD RECORD (OPTAG)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets, telefoner og Apple TV. Dermed kan du optage et program på f.eks. din TV-boks og se det videre på din computer, tablet eller telefon. Du kan også optage et program fra din telefon og se det på din TV-boks efterfølgende.

Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse skal du bruge TV-guiden for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på optage-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.



Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se et lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er også muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.

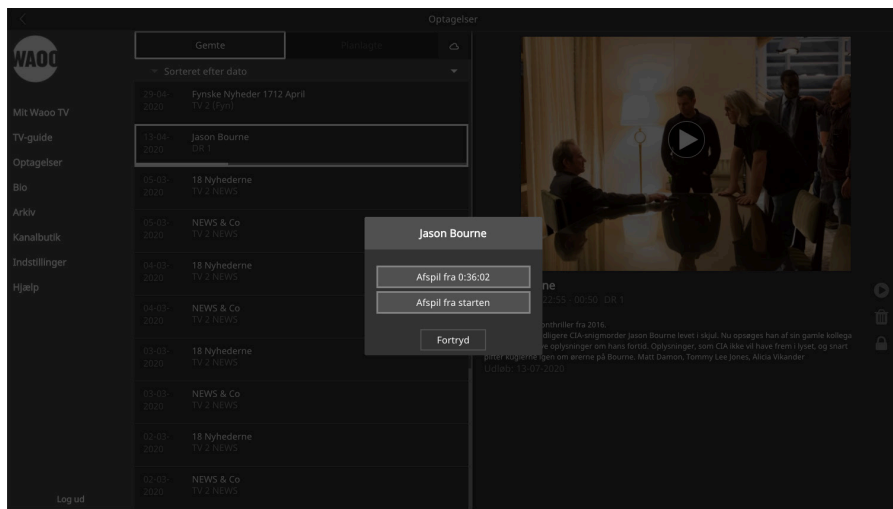
The screenshot shows the WAOC TV-guide interface. On the left is a navigation menu with options like 'Mit Waoo TV', 'TV-guide', 'Optagelser', 'Bio', 'Arkiv', 'Kanalbutik', 'Indstillinger', and 'Hjælp'. The main area is a grid of program listings. A red box highlights the 'Go' aften Live' program at 17:30. Below the grid, a detailed view for 'Go' aften Live' is shown, featuring a photo of the hosts and a red recording icon. The detailed view includes the program title, time (17:20 - 17:55), episode information (Episode 21 | Nyheder), and a text description about COVID-19 statistics in Denmark.

	Andet	Andet	Udendokumentering
	17:16 Encore! Serier	17:30 News Nyheder	17:45 France In Focus Serier
	17:17 Fynske Nyheder 1712 April Nyheder	17:30 Go' aften Live Nyheder	17:55 Dit forårsvejr Nyheder
	17:17 Fynske Nyheder 1712 April Nyheder	17:30 Nyheder fra TV3/PVN Andet	18:20 Fynske Nyheder 1820 April Nyheder
	17:00 Henry Danger For barn	17:20 All That Musik	17:45 Familien Thunderman For barn
	17:15 Sydney & Max For barn	17:40 K.C. hemmelig agent For barn	18:05 Raven's Home For barn
	17:15 Det skal danses væk Underholdning	17:20 Go' aften Live Nyheder	17:55 Dit forårsvejr Nyheder
	17:15 Det skal danses væk Underholdning	17:40 Sådanmark juli Serier	18:10 TVSYD.DK Andet

Go' aften Live
17:20 - 17:55
Episode 21 | Nyheder

5008 har indtil videre været registreret smittet med coronavirus i Danmark. Nogle oplever kun få symptomer, der hurtigt går væk igen. For Maria Nørgaard Nielsen har det været et noget andet forløb. I 49 dage har hun nu været syg og isoleret i sit hjem. I februar lagde Barbara Moleko et billede på Instagram, hvor hun skrev om alt det spændende, der skulle ske i 2020. En måned efter var hele verden forandret og alt sat på pause. Vi sammenligner sangerindens liv, som det skulle have været - og som det blev.

Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

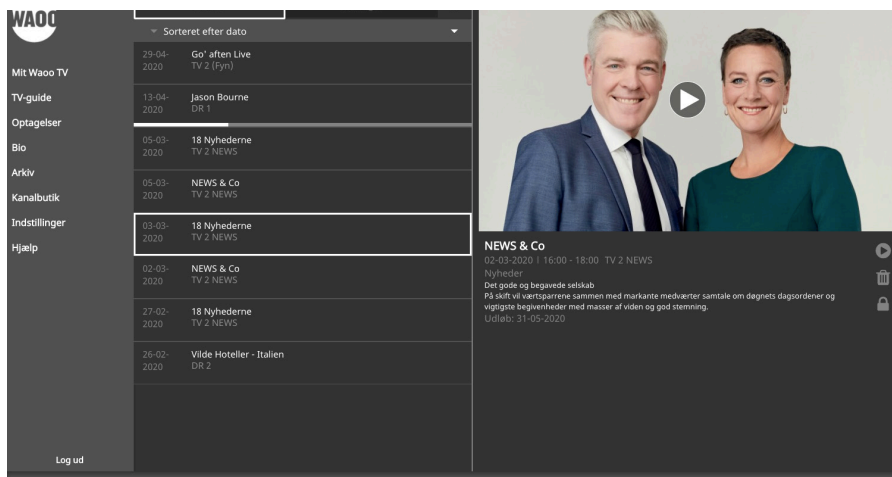


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder – programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **“Optagelser”**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

OPTAGELSER

Under menupunktet **”Optagelser”** finder du både gemte og planlagte optagelser.



The screenshot shows the WAOO TV interface. On the left is a navigation menu with options: Mit Waoo TV, TV-guide, Optagelser, Bio, Arkiv, Kanalbutik, Indstillinger, and Hjælp. The 'Optagelser' section is active, displaying a list of recordings sorted by date. The recordings include:

- 29-04-2020: Go' aften Live TV 2 (Fjern)
- 13-04-2020: Jason Bourne DR 1
- 05-03-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 05-03-2020: NEWS & Co TV 2 NEWS
- 03-03-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 02-03-2020: NEWS & Co TV 2 NEWS
- 27-02-2020: 18 Nyhederne TV 2 NEWS
- 26-02-2020: Wilde Hoteller - Italien DR 2

On the right, a video player shows a recording of 'NEWS & Co' from 02-03-2020, 16:00 - 18:00 on TV 2 NEWS. The video features two hosts, a man and a woman, smiling. Below the video, there is a description: 'Nyheder: Det gode og begavede selskab På skift vil værtsparrerne sammen med markante medværtter samtale om døgnet's dagsordener og vigtigste begivenheder med masser af viden og god stemning. Udslib: 31-05-2020'. At the bottom left of the video player are icons for play, delete, and lock.

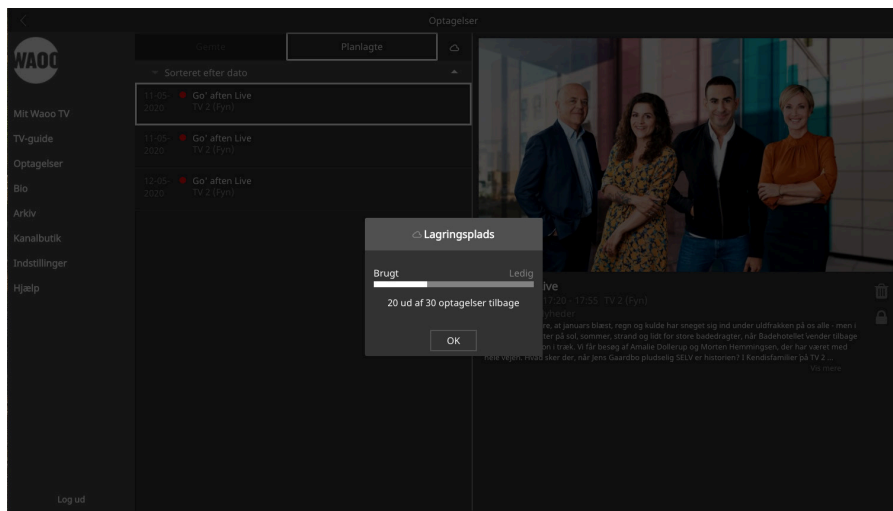


Under **”Gemte optagelser”** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille, slette og låse programmet (så det ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master PIN kode).

Under **“Planlagte optagelser”** finder du de programmer, du har planlagt at optage.

The screenshot displays the WAOO TV interface. On the left is a dark sidebar with the WAOO logo and navigation links: Mit Waoo TV, TV-guide, Optagelser, Bio, Arkiv, Kanalbutik, Indstillinger, and Hjælp. At the bottom of the sidebar is a 'Log ud' button. The main area is titled 'Optagelser' and has two tabs: 'Gemte' and 'Planlagte'. The 'Planlagte' tab is active, showing a list of recordings sorted by date. Three recordings are listed, all for 'Go' aften Live' on TV 2 (Fyn) at 11:05, 11:05, and 12:05. The 11:05 recording is expanded to show a large image of four people (three men and one woman) standing in a modern office or studio setting. Below the image, the title 'Go' aften Live' is followed by the time '11:05-2020 | 17:20 - 17:55' and 'TV 2 (Fyn)'. There is a trash icon and a lock icon to the right. The description reads: 'Epiode 7 | Nyheder. Det kan godt være, at januars blæst, regn og kulde har sneget sig ind under uldfrakken på os alle - men i aften står den ætter på sol, sommer, strand og lidt for store badebriller, når Badehotellet vender tilbage for gængs sæson i ræk. Vi får besøg af Amalie Dollberg og Morten Hemmingsen, der har været med hele vejen. Hvad sker der, når Jens Gaardbo pludselig SELV er historien? I Kendisfamilier på TV 2 ...'. A 'Vis mere' link is at the bottom right.

Under menupunktet **”Optagelser”** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **”Planlagte optagelser”**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Waoo Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknop og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

Når du har lejet en film på din TV-boks eller på computer (waoo.tv), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal først foretage filmlejen via TV-boks eller computer.

SØG FILM



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjene-
sten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

VÆLG TEMA OG VÆLG GENRE

▼ Vælg tema ▼ Vælg genre

Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer.

Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

FAVORITTER

☆ Favoritter

Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (TV-boks, computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

DETALJER

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailers.

LEJE AF FILM

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **"Lej (pris)"**, hvorefter du skal indtaste din betalings-pinkode – den samme der bruges til at leje film på din TV-boks. Du skal også acceptere betingelserne for waoov.tv. Købet afsluttes ved at trykke **"Lej"**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

BETALING FOR FILMLEJE

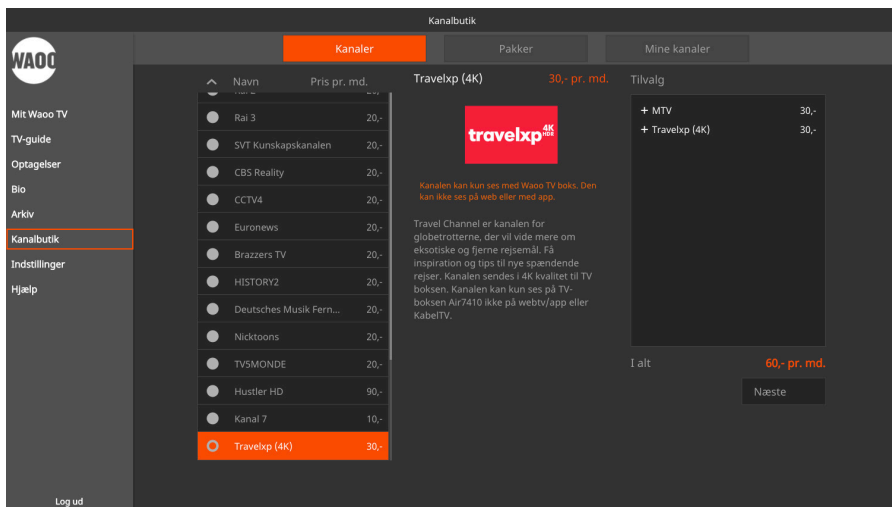
Leje af film kommer på din regning for dit Waoov-abonnement, præcis som hvis du havde lejet den på din TV-boks.

WAOOV WEB TV OG TV-BOKS

Alle film, som du lejer online i Waoov Bio på din computer, kan også ses på din Waoov TV-boks. De fleste film, som du lejer på Waoov Bio på TV-boksen, kan også ses på computeren (via waoov.tv), tablets eller telefoner.

KANALBUTIK

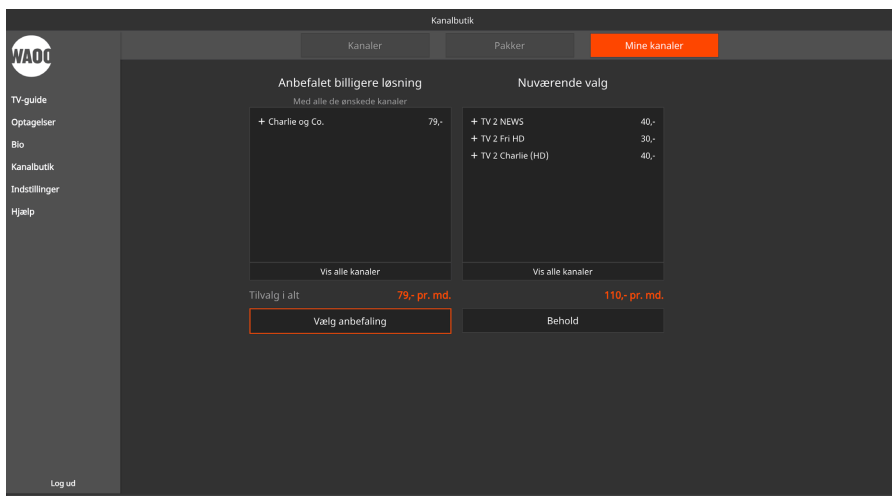
Med TV fra Waoo får du en fleksibel TV-løsning, hvor du har mulighed for selv at bestemme, hvilke TV-kanaler du ønsker. Det gør du via menupunktet **”Kanalbutik”**.



I venstre side ser du en oversigt over alle de kanaler, du har mulighed for at købe. Når du markerer kanalen, kan du læse mere om den.

Du kan også vælge menupunktet **”Pakker”**, hvor du bestiller en samlet pakke af kanaler.

Når du vælger kanalerne, lægges de i kurven til højre.



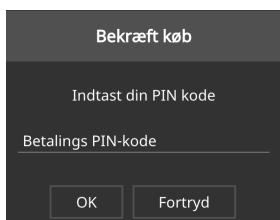
Hvis du har valgt nogle kanaler, som du kan få billigere ved at vælge en pakke, bliver du gjort opmærksom på det.



Klik på **"Vis alle kanaler"** for at se, hvilke kanaler pakken indeholder.

Klik på **"Vælg anbefaling"**, hvis du ønsker dette alternativ, eller på **"Behold"**, hvis du vil bestille dit oprindelige valg.

Godkend nu handelsbetingelserne, og klik på **"OK"**.



Indtast herefter din 4-cifrede betalings-pinkode for at gennemføre købet. Denne har du fået tilsendt fra dit fibernetselskab, da du bestilte din TV-løsning.

De nye kanaler er tilgængelige med det samme, og har du en favoritliste, skal du huske at tilføje de nye kanaler til denne.

Der er 30 dages binding på kanalerne, og herefter kan du fravælge dem, når du vil.

INDSTILLINGER




Under menupunktet **"Indstillinger"** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontoindstillinger m.m.

GENERELT

Under **"Generelt"** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Waoo Web TV. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

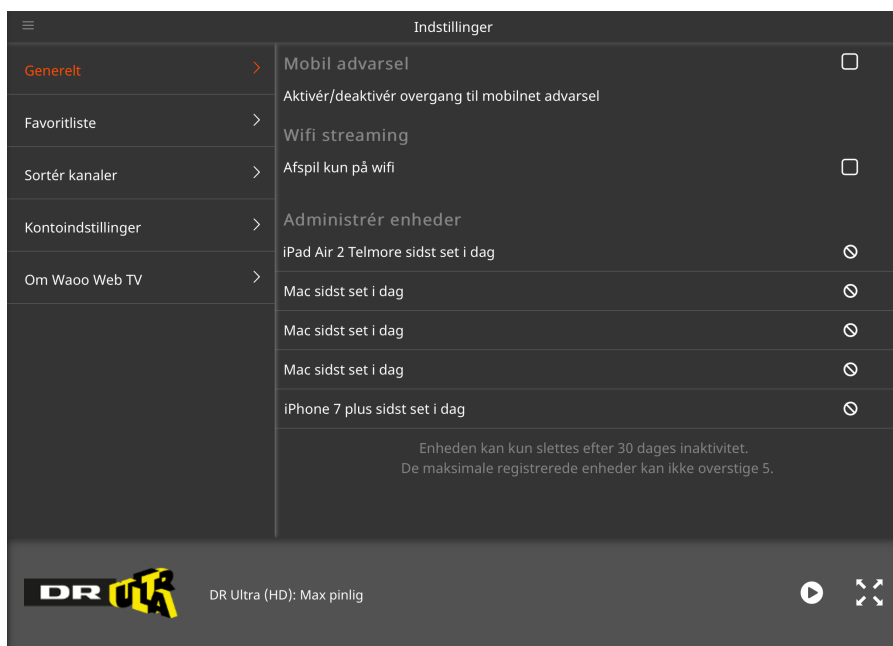
Du kan se Web TV med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.

Generelt	>	Administrér enheder
Favoritliste	>	Martins iPhone 11 sidst set i går 
Sortér kanaler	>	Mac sidst set i dag 
Skift sprog	>	Mac sidst set i dag 
Kontoindstillinger	>	Enheden kan kun slettes efter 0 dages inaktivitet. De maksimale registrerede enheder kan ikke overstige 5.
Om Waoo TV	>	

GENERELT (PÅ TABLET OG TELEFON)

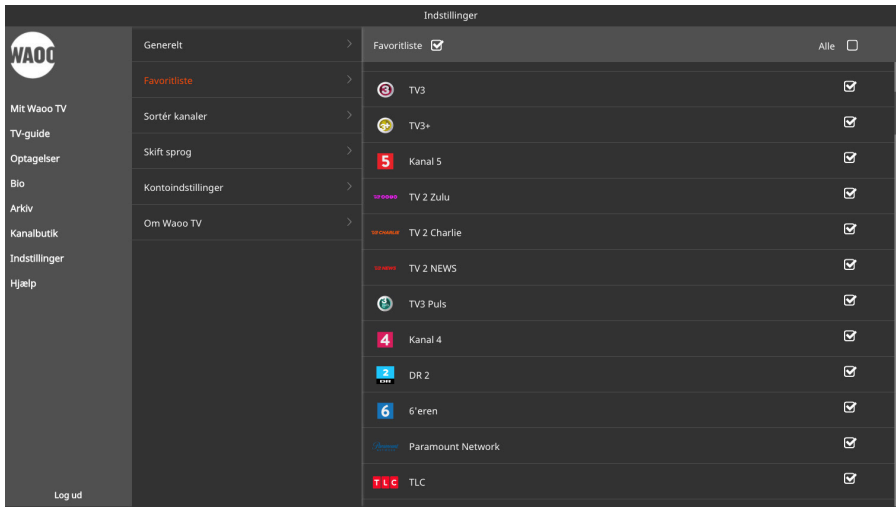
På tablet og telefon kan du under menupunktet **“Generelt”** få en advarsel, når app'en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.



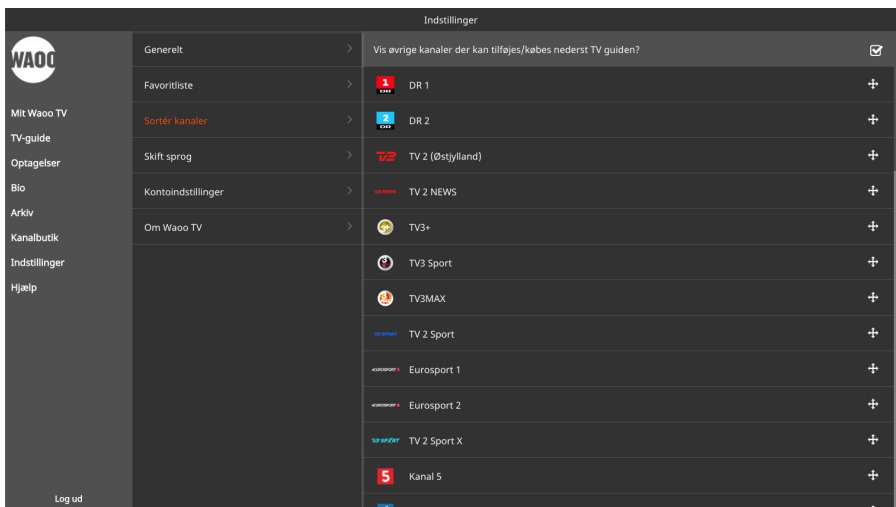
FAVORITLISTE

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme og slår igennem på både web TV på computer, tablets og telefoner – dog ikke på TV-boks.



SORTÉR KANALER

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.



KONTOINDSTILLINGER

Under ”**Kontoindstillinger**” kan du skifte den e-mailadresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.

Indstillinger	
Generelt	Skift e-mail Skift
Favoritliste	Skift adgangskode Skift
Sortér kanaler	Skift master PIN-kode Skift
Skift sprog	Skift betalings PIN-kode Skift
Kontoindstillinger	Slet konto Slet
Om Waoo TV	

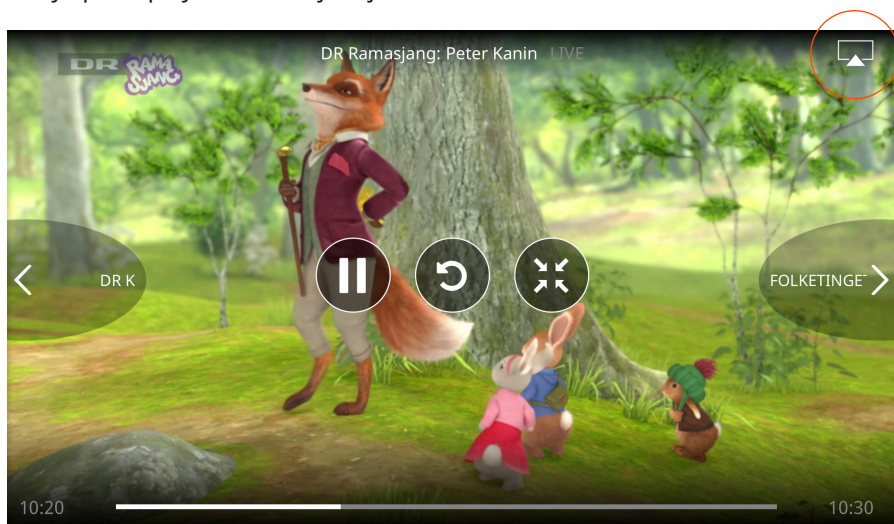
Log ud

AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

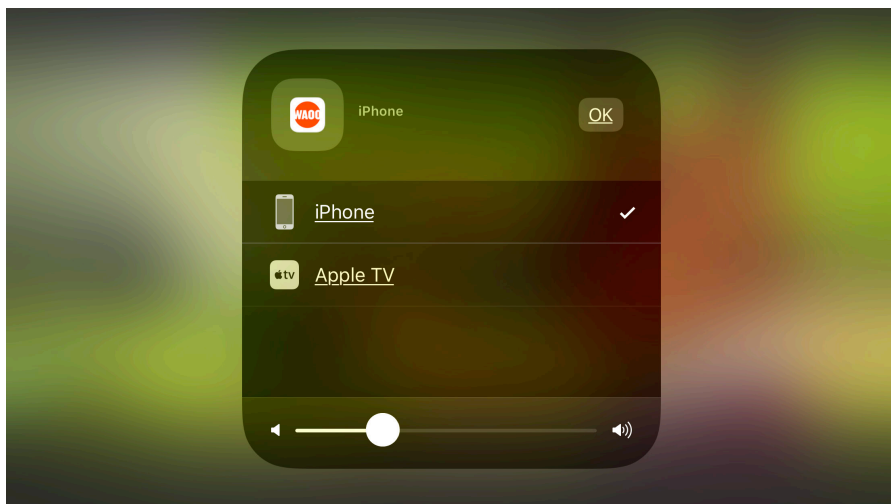
Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Wao Web TV app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay. Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk, samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

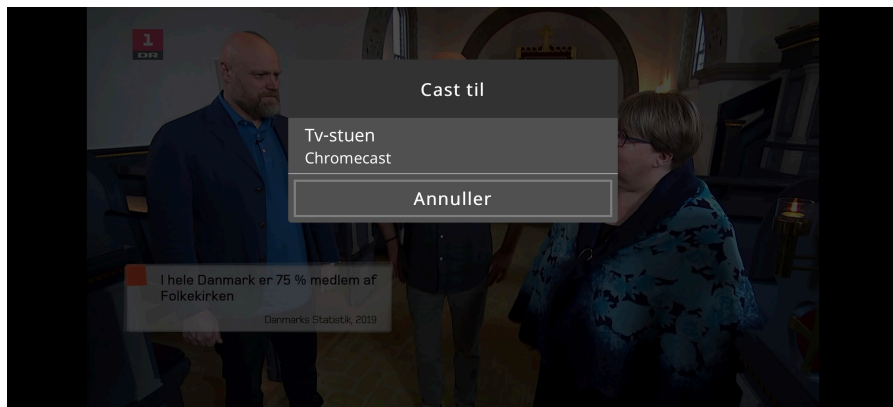
Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra Wao Web TV app'en fra enten din iPad/iPhone eller Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at brugen af Chromecast forudsætter, at din enhed og din Chromecast er forbundet til det samme trådløse netværk.

FAQ WAOO WEB TV

HVAD ER WAOO WEB TV?

Waoo Web TV giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon. Som TV-kunde har du adgang til at leje film og se kanalerne fra din TV-pakke via Waoo Web TV. Adgangen er inkluderet i dit TV-abonnement og koster dig ikke ekstra.

HVORDAN KOMMER JEG I GANG MED AT SE WAOO WEB TV?

Gå ind på waoo.tv på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Waoo Web TV app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

KAN MIN TABLET/TELEFON KAN VISE WAOO WEB TV?

De fleste tablets og telefoner kan køre Waoo Web TV. Dog anbefaler Waoo, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

HVOR MEGET BÅNDBREDDE SKAL JEG BRUGE TIL AT KØRE WAOO WEB TV?

Waoo Web TV bruger ca. 3 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er uden for hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 3 Mbit/s.

KAN JEG SE WAOO WEB TV PÅ MERE END ÉN ENHED?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Waoo Web TV, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte Waoo Web TV på waoo.tv eller inde i app'en under menuen "**Administrér enheder**". Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Enheder kan fjernes, hvis de ikke har været anvendt indenfor 30 dage.

HVOR KAN JEG BRUGE MIT WAOO WEB TV HENNE?

Du kan bruge Waoo Web TV i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internet via enten WiFi eller mobildata. Du kan tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

HVAD SKYLDES FEJLEN "MAX. ANTAL REGISTREREDE ENHEDER NÅET. KUNNE IKKE REGISTRERE ENHED"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset antal (fem) mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højst have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

HVORDAN VIRKER CLOUD RECORD MED EN TV-BOKS MED HARDDISK?

De optagelser, du optager på din AirTies 7310 eller 7130 TV-boks med harddisk, bliver gemt lokalt på harddisken og vil ikke kunne ses på andre enheder. Men de optagelser, du har foretaget på andre enheder (computer, tablet og telefon), kan ses på 7310 TV-boksen under "**Optagelser**". Der ligger de sammen med de optagelser, du har foretaget på den indbyggede harddisk.

KONTAKTINFORMATION

Du kan kontakte dit lokale fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med Waoo Web TV.

Find kontaktinformation på wao.dk/kontakt

