

ABONNEMENTSVILKÅR

**BORNFIBER
2016**

GÆLDENDE FOR AFTALER INDGÅET EFTER 1/10-2016



ABONNEMENTSVILKÅR FOR PRIVATKUNDER

Disse abonnementsvilkår indgår som en del af den samlede abonnementsaftale, der er indgået mellem dig og BornFiber. Heri fastsættes de vilkår, der gælder for dit køb af en eller flere af de tjenester, der udbydes af BornFiber via bredbåndsnettet.

Vær opmærksom på, at der gælder særlige vilkår for dig, hvis din husstand er medlem af en forening, (eksempelvis almene boligforening, antenneforening eller grundejerforening) og du modtager tjenesterne på baggrund af en aftale mellem den pågældende forening og BornFiber. De områder hvor der gælder særlige vilkår for foreningsabonnenter er angivet under punkt 22.

Vi har herunder fremhævet nogle punkter i abonnementsvilkårene, som typisk er særligt vigtige for vores abonnenter. Vi anbefaler dog, at du læser alle vilkårene og din ordrebekræftelse grundigt igennem, så du er helt klar over, hvad abonnementsaftalen indeholder:

- Du har 14 dages fortrydelsesret på din abonnementsaftale med BornFiber fra den dag, hvor aftalen blev indgået.
- Der er en bindingsperiode på abonnementsaftalen på 6 måneder fra abonnementsaftalens ikrafttræden, med mindre andet er oplyst ved aftalens indgåelse.
- Du kan opsigte abonnementsaftalen med 1 måneds varsel. Opsigelse kan dog tidligst ske til udgangen af bindingsperioden.
- Det er en forudsætning for abonnementsaftalens ikrafttræden, at du ligeledes har indgået en aftale om tilslutning og adgang til bredbåndsnettet med BornFiber. En sådan aftale kaldes en tilslutningsaftale eller en netbenyttelsesaftale.
- BornFiber registrerer og behandler personoplysninger om dig i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom. Hvis det måtte være relevant, videregiver BornFiber i overensstemmelse med persondataloven dog abonnentens data til eventuelle tredjepartsleverandører, som følger med abonnementet eller kan tilkøbes gennem BornFiber.
- Ændringer i abonnementsaftalen, der er af mindre væsentlig karakter, varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til dig, eller sammen med BornFibers løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra din bank eller Nets. Hvis der er tale om væsentlige ændringer af abonnementsaftalen, eksempelvis ændringer af priser og gebyrer, og sådanne ændringer ikke er af rent begunstigende karakter for dig, vil du blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail, brev eller sammen med BornFibers løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra din bank eller Nets.
- Såfremt du misligholder denne aftale eller tilslutningsaftalen, vil BornFiber have ret til at lukke for signalet for alle de tjenester, du køber ved BornFiber. Der skal betales et gebyr for, at BornFiber åbner for signalet igen.

Disse abonnementsvilkår er senest opdateret 1. oktober 2016.

INDHOLD

1. DENNE ABONNEMENTSAFTALE	4
2. AFTALENS PARTER	4
3. FORTRYDELSESRET	5
4. LEVERING	5
5. ADGANGSKODE	6
6. Udstyr	6
7. PRISER OG GEBYRER	6
8. BETALING	7
9. FEJLRETNING	7
10. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE	7
11. BORN FIBERS MISLIGHOLDELSE	8
12. FLYTNING	9
13. OVERDRAGELSE AF AFTALEN	9
14. OPSIGELSE OG BINDINGSPERIODE	9
15. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR, PRISER OG GEBYRER	10
16. BEHANDLING AF PERSONDATA	10
17. TVISTER OG KLAGER	11
18. SÆRLIGE VILKÅR FOR INTERNETTJENESTEN	12

1. DENNE ABONNEMENTSAFTALE

- 1.1 Når abonnenten har bestilt den eller de ønskede tjenester og har modtaget ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale mellem abonnenten og BornFiber. BornFiber skal i disse vilkår forstås som det selskab, som abonnenten har indgået aftale om levering af trådløst bredbånd og tjenester med.
- 1.2 Hvilke tjenester, abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af ordrebekræftelsen. Til abonnementet kan medfølge adgang til tredjepartstjenester, der leveres i samarbejde med tredjepart. I visse tilfælde kan tillægstjenester fra samarbejdspartnere ligeledes tilkøbes gennem BornFiber, såsom eksempelvis Viasat, Netflix, TV 2 Play eller lignende.
- 1.3 Ordrebekræftelse, eventuel ordreformular, disse abonnementsvilkår med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer udgør abonnementsaftalen mellem BornFiber og abonnenten. Såfremt abonnementsaftalen indgås på baggrund af et kampagnetilbud, vil vilkårene i kampagnetilbudet indgå som en integreret del af abonnementsaftalen. Bemærk venligst, at særlige vilkår kan gælde i tillæg til denne abonnementsaftale, enten fordi der er tredjepartstjenester inkluderet i abonnementet, der kræver dette, eller ved abonnentens bestilling af tillægstjenester fra samarbejdspartnere. Sådanne særlige vilkår for tredjepartstjenester kan til enhver tid findes på hjemmeside.
- 1.4 En abonnent kan ikke indgå en abonnementsaftale på baggrund af et kampagnetilbud, hvis denne, eller andre i dennes husstand, har været kunde hos BornFiber inden for de forudgående 6 måneder, medmindre det specifikt fremgår af det pågældende kampagnetilbud.
- 1.5 Disse abonnementsvilkår for aftaler mellem BornFiber og abonnenter er opdelt i to dele, dels de generelle vilkår, der gælder for alle abonnementsaftaler og dels de vilkår, der gælder specifikt for enkelte typer af tjenester leveret af BornFiber til abonnenten. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem de generelle vilkår og vilkårene for de specifikke tjenester, har vilkårene for de specifikke tjenester forrang.

1.6 Tjenesterne, som leveres til abonnenten fra BornFiber, må ikke stilles til rådighed for andre uden for abonnentens husstand.

1.7 BornFiber er, i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen eller løbende i abonnementsaftalens løbetid, berettiget til at opdatere abonnentens kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra det Centrale Person Register samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

2. AFTALENS PARTER

2.1 Abonnenten er den person, som har indgået abonnementsaftalen med BornFiber, og fremgår af ordrebekræftelsen. For at kunne indgå denne abonnementsaftale skal abonnenten være myndig. I modsat fald skal aftalen med BornFiber underskrives af abonnentens forælder/væрге.

2.2 Abonnenten er ansvarlig i alle henseender for brug af de tjenester, som denne abonnementsaftale vedrører. Abonnenten hæfter også, hvis en anden person er anført som betaler, der er angivet en anden opkrævningsadresse end abonnentens, eller en anden person er bruger af tjenesterne.

2.3 Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse BornFiber om navn, et CPR-nummer, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse og andre nødvendige oplysninger, som BornFiber måtte anmode om, herunder eventuel installationsadresse og andre særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser om eventuelle ændringer til abonnementsaftalen og tjenester skal sendes til.

2.4 Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal abonnenten straks give meddelelse til BornFiber om disse ændringer.

2.5 Såfremt abonnenten har oplyst en e-mailadresse til BornFiber, er BornFiber berettiget til at kommunikere med abonnenten via den opgivne e-mailadresse. Meddelelser fremsendt til den af abonnenten oplyste e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning, som hvis de var modtaget med almindelig post.

3. FORTRYDELSESRET

- 3.1 Abonnenten har ret til at træde tilbage fra denne abonnementsaftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået (modtagelse af ordrebekræftelse).
- 3.2 For at udøve fortrydelsesretten skal abonnenten meddele BornFiber om dennes beslutning om at fortryde denne abonnementsaftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). Der er vedlagt en standardfortrydelsesformular til brug herfor som bilag 1 til disse abonnementsvilkår. Brugen af standardfortrydelsesformularen er imidlertid ikke obligatorisk for at fortryde abonnementsaftalen.
- 3.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis abonnenten sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 3.4 Hvis abonnenten udøver fortrydelsesretten i denne abonnementsaftale, refunderes alle betalinger modtaget fra abonnenten, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af abonnentens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som tilbydes), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor BornFiber har modtaget meddelelse om abonnentens beslutning om at fortryde denne abonnementsaftale. En sådan tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som abonnenten benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre abonnenten udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Abonnenten pålægges ingen former gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 3.5 BornFiber kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil denne har modtaget eventuelt fremsendt udstyr (f.eks. Antennemodem/router og tilhørende kabler) retur, eller abonnenten har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst. Abonnenten returnerer udstyret eller afleverer det til BornFiber uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor abonnenten har informeret BornFiber om udøvelsen af abonnementsaftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis abonnenten returnerer udstyret inden udløbet af de 14 dage. Abonnenten

skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af udstyret.

- 3.6 Såfremt abonnenten ved indgåelse af abonnementsaftalen har købt evt. udstyr, kan dette køb fortrydes uden fortrydelse af resten af abonnementsaftalen. Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter den dag, hvor abonnenten (eller en af abonnenten angivet tredjemand) får udstyret i fysisk besiddelse. Tilbagelevering af det købte udstyr skal ske på samme måde som tilbagelevering af udstyr ved opsigelse af den samlede abonnementsaftale, jf. punkt 3.5.
- 3.7 Fortrydelsesretten finder kun anvendelse for aftaler indgået ved fjernsalg eller indgået uden for BornFibers forretningssted.
- 3.8 Hvis det er aftalt, at levering af tjenesterne kan påbegyndes og er påbegyndt inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal abonnenten betale for tjenesterne, der er leveret, indtil det tidspunkt, hvor abonnenten informerede BornFiber om udøvelse af fortrydelsesretten.

4. LEVERING

- 4.1 Efter abonnentens bestilling af de valgte tjenester meddeler BornFiber så vidt muligt i ordrebekræftelsen – og ellers så hurtigt som muligt derefter – hvornår abonnenten kan forvente at have adgang til de bestilte tjenester. Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesterne er etableret ved abonnenten. Da abonnentens adgang til de bestilte tjenester kan afhænge af eksempelvis tekniske forhold, vejræssige forhold samt forhold hos underleverandører, vil det faktiske leveringstidspunkt kunne afvige fra det leveringstidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen eller som senere er blevet meddelt abonnenten. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod BornFiber i den anledning.
- 4.2 For at BornFiber kan levere de bestilte ydelser, skal der være etableret en trådløs bredbåndsforbindelse til abonnentens husstand. Såfremt en sådan forbindelse ikke er etableret til husstanden, etablerer BornFiber en sådan. Vilkår for etablering og drift af abonnentens trådløse bredbåndsforbindelse, fremgår af en aftale benævnt en tilslutningsaftale eller en netbenyttelsesaftale, indgået mellem abonnenten

og BornFiber eller af andet tilsvarende dokument.

- 4.3 Oplysning om BornFibers til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder også så vidt muligt leveringstider, kan fås ved henvendelse til BornFiber. For så vidt angår ikke-brofaste øer, tages der forbehold for serviceniveau. Hvis abonnenten ønsker udvidet support, kan der indgå aftale herom ved henvendelse til BornFiber.

5. ADGANGSKODE

- 5.1 Abonnenten vil få udleveret forskellige adgangskoder. Sådanne adgangskoder er personlige og må ikke videregives til tredjemand.
- 5.2 BornFiber er ikke ansvarlig for tredjemands eventuelle misbrug af abonnentens adgangskode. Abonnenten skal oplyse BornFiber, hvis denne har viden om eventuelt misbrug af den udleverte adgangskode. Abonnenten kan rekvirere ny adgangskode ved henvendelse til BornFiber. BornFiber kan opkræve et gebyr herfor.

6. UDSTYR

- 6.1 Alle kabler fra antenne og til den i husstanden monterede router, alt udstyr installeret eller udleveret af BornFiber tilhører BornFiber, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Abonnenten har ingen ret til at sælge, udleje pantsætte, eller på anden måde disponere over hverken kabler, antenne, router eller andet udstyr leveret af BornFiber.
- 6.2 Abonnenten er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader forvoldt på BornFibers udstyr og installationer på installationsadressen, ligesom abonnenten bærer risikoen for tyveri, bortkomst, hændelige skader og lynnedslag. Abonnenten må ikke foretage ændringer eller nogen form for indgreb i udstyr etableret eller udleveret af BornFiber, ligesom der ikke må flyttes på kabler eller fastmonteret udstyr.
- 6.3 Eventuelt defekt udstyr returneres til BornFiber, der inden for rimelig tid vil erstatte det defekte udstyr med andet tilsvarende funktionsdygtigt udstyr. BornFiber er ikke forpligtet til at levere nyt udstyr til abonnenten.

- 6.4 Alle kabler, udstyr og andre installationer internt i abonnentens ejendom, som abonnenten tilslutter til routeren, og som ikke er udleveret af BornFiber, er abonnentens eget ansvar og risiko og BornFiber uvedkommende. Abonnenten skal sikre sig, at sådant udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes bredbåndsnettet, og at dette anvendes i overensstemmelse med sit formål.

- 6.5 Hvis udstyr eller interne netværk, der tilsluttes netværket, giver anledning til forstyrrelser af bredbåndsnettet eller de tjenester, der leveres derpå, er abonnenten forpligtet til straks efter påkrav herom fra BornFiber at frakoble sådant udstyr og/ eller interne netværk, samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger mod de opståede forstyrrelser.

- 6.6 Undlader abonnenten at efterkomme et påkrav fra BornFiber som omtalt i punkt 6.5, anses dette for væsentlig misligholdelse, der berettiger BornFiber til at lukke for de tjenester, som BornFiber leverer til abonnenten.

- 6.7 Abonnenten skal sikre, at den nødvendige elforsyning er til stede til at sikre brugen og driften af det af BornFiber installerede udstyr, herunder antenne og routerudstyr. Udgifter forbundet hermed påhviler abonnenten.

7. PRISER OG GEBYRER

- 7.1 Prisen, som skal betales for de tjenester, som BornFiber leverer til abonnenten, omfatter en løbende abonnementsbetaling, eventuel forbrugsbetaling samt forskellige gebyrer.

- 7.2 Der kan opkræves gebyr for eksempelvis oprettelse af abonnement, forsendelse af udstyr, abonnentens ændring af båndbredde, genåbning af tjenester og for fremsendelse af rykker ved manglende betaling samt andre ændringer i abonnementet.

- 7.3 Hvilke priser, der er gældende for den enkelte abonnent ved bestillingen, fremgår af ordrebekræftelsen eller en faktura, der fremsendes til abonnenten ved afregning af de leverede tjenester. Derudover kan BornFiber opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser og lignende, som bestilles i henhold til særskilt aftale.

- 7.4 Oplysninger om det til enhver tid gældende priser og gebyrer kan fås på BornFibers hjemmeside eller ved henvendelse til BornFiber.
- 7.5 Alle priser angivet i forbindelse med indgåelsen af abonnementsaftalen er angivet i danske kroner og er inklusiv moms.

8. BETALING

- 8.1 Betalingsvilkår, herunder betalingsfristen, fremgår enten af ordrebekræftelsen, disse abonnementsvilkår eller en faktura, der fremsendes til abonnenten ved afregning af de leverede tjenester. BornFiber kan kræve, at betaling sker via betalingservice. BornFiber er berettiget til at opkræve et gebyr for betaling.
- 8.2 Abonnementsbetalingen faktureres forud med virkning fra den dag, hvor BornFiber påbegynder leveringen af den pågældende tjeneste. Forbrugsbetaling og eventuelle gebyrer faktureres normalt bagudrettet, ligeledes startende fra den dag, hvor BornFiber påbegynder leveringen af den pågældende tjeneste.
- 8.3 Ved forsinket betaling er BornFiber berettiget til opkrævning af rykkergebyr, ligesom BornFiber er berettiget til at forrente det skyldige beløb i overensstemmelse med rentelovens regler herom.
- 8.4 BornFiber er berettiget til på samme faktura at opkræve betaling for ydelser leveret af tredjemand, hvor BornFiber varetager opkrævningen på dennes vegne.
- 8.5 BornFiber er berettiget til at lade en tredjepart varetage opkrævning på BornFibers vegne.
- 8.6 Hvis BornFiber i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen eller på et hvilket som helst tidspunkt derefter finder begrundet anledning til at antage, at abonnenten ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, er BornFiber berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af eksempelvis et kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank. Dette gælder eksempelvis, hvis abonnenten er registreret ved et kreditvurderingsbureau eller har misligholdt den igangværende eller en tidligere abonnementsaftale med BornFiber.

9. FEJLRETNING

- 9.1 BornFiber er som en del af abonnementsaftalen forpligtet til at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de tjenester, som BornFiber leverer. Anmodning om fejlretning skal ske ved henvendelse til BornFiber.
- 9.2 Såfremt det efter BornFibers afhjælpning af fejl eller mangler viser sig, at fejlen ikke skyldes BornFibers forhold, men derimod abonnentens egne forhold eller abonnentens eget udstyr, kan BornFiber opkræve et gebyr for fejlsøgningen eller kræve, at abonnenten dækker BornFibers udgifter til fejlsøgning. Uanset om fejl eller mangler ved de leverede tjenester kan tilskrives BornFiber eller abonnenten er BornFiber berettiget til at opkræve betaling for forgæves forbrugt tid og faktiske afholdte omkostninger til eksempelvis kørsel, såfremt BornFiber ikke kan opnå adgang til abonnentens ejendom på det aftalte tidspunkt. Abonnenten er forpligtet til at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i abonnentens anlæg og installationer.

10. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

- 10.1 Såfremt abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter abonnementsaftalen, er BornFiber berettiget til at hæve abonnementsaftalen og/eller afbryde abonnentens adgang til de leverede tjenester helt eller delvist. Afbrydelse af abonnentens adgang til tjenesterne grundet abonnentens misligholdelse fritager ikke abonnenten for betaling til BornFiber. Misligholdelse af tilslutningsaftalen medfører automatisk en misligholdelse af abonnementsaftalen.
- 10.2 I tilfælde af, at BornFiber ophæver abonnementsaftalen og/eller afbryder adgangen til de leverede tjenester, underrettes abonnenten om årsagen hertil. Ophævelse af abonnementsaftalen og/eller afbrydelse af abonnentens adgang til tjenesterne berettiger ikke abonnenten til erstatning eller afslag i abonnementsbetalingen. Dette gælder ligeledes, hvis BornFiber helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til det trådløse bredbånd i medfør af tilslutningsaftalens bestemmelser.
- 10.3 Abonnentens væsentlige misligholdelse kan bl.a. omfatte, men er ikke begrænset til:

- Manglende eller væsentlig forsinket betaling trods BornFibers fremsendelse af minimum én rykkerskrivelse;
- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn og adresse m.m. ved oprettelse samt ved flytning;
- Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne i de særlige vilkår, der gælder specifikt for enkelte typer af tjenester leveret af BornFiber til abonnenten, jf. punkt 18;
- Abonnenten tages under rekonstruktionsbehandling, begæres eller erklæres konkurs eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at være i stand til at kunne overholde sine forpligtelser;
- Tilslutning af udstyr til bredbåndsnettet, der ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet, eller undladelse af at afbryde tilslutning af udstyr eller interne netværk efter påkrav fra BornFiber, såfremt dette giver anledning til forstyrrelser af tjenester og/eller bredbåndsnettet;
- Hvis BornFiber afskæres fra at få adgang til anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning/foretagelse af ændringer;
- Såfremt abonnenten distribuerer adgangskoder til andre end husstandens medlemmer, eller undlader at oplyse BornFiber om misbrug af de af BornFiber udleverede koder;
- Tilslutningen til bredbåndsnettet anvendes uden forudgående aftale med BornFiber til kommerciel virksomhed eller formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører abonnentens husstand;
- Såfremt abonnenten sletter eller forfalsker transmissionsinformation, eksempelvis IP-adresser;
- Såfremt abonnenten udøver chikane mod en eller flere af BornFibers medarbejdere;
- Såfremt abonnenten anvender de bestilte tjenester i erhvervs-mæssigt øjemed;
- Såfremt abonnenten forsøger at ændre konfigurationen på BornFibers tilslutningsudstyr.

11. BORNFIBERS MISLIGHOLDELSE

- 11.1 BornFiber giver efter henvendelse fra abonnenten på førstkommande opkrævning af abonnementsbetalingen et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den relevante periode, hvis:
- BornFiber undlader at foretage påkrævet fejlretning af fejl og mangler ved de leverede tjenester;
 - BornFiber er skyld i, at de bestilte tjenester ikke leveres i overensstemmelse med de aftalte leveringstider; eller
 - Der opstår fejl i de leverede tjenester, der medfører afbrydelse af abonnentens forbindelse til internet tjenesterne i en sammenhængende periode på mere end 3 døgn fra fejlmeldingstidspunktet.
- 11.2 BornFiber er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af BornFiber eller nogen, som BornFiber har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:
- BornFiber er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af BornFiber i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne;
 - BornFiber er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre BornFiber eller nogen, som BornFiber har ansvaret for, har udvist grov uagtsomhed;
 - BornFiber er ikke erstatningsansvarlig for fejl i abonnentens eget udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på abonnentens forhold, eller fejl i abonnentens eller tredjemands netværk;
 - BornFiber er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abon-

nantens data og/eller systemer eller som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software;

- BornFiber er ikke erstatningsansvarlig, såfremt den manglende levering af tjenester eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for BornFibers kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på bredbåndsnettet, strejke, lockout (også strejke og lockout blandt BornFibers egne medarbejdere), system- nedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra BornFibers leverandører.

11.3 Abonnenten kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ud over de i punkt 11.1 og 11.2 angivne.

12. FLYTNING

12.1 Abonnementsaftalen er knyttet til levering på den installationsadresse, der fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnenten skal meddele BornFiber, såfremt abonnenten påtænker at fraflytte en installationsadresse.

12.2 Hvis abonnentens nye adresse er tilsluttet BornFibers bredbåndsnet eller umiddelbart kan tilsluttes, og BornFiber indvilliger i at tilslutte adressen, og det er teknisk muligt at levere samtlige abonnentens tjenester på den nye adresse, kan abonnementsaftalen ændres, således at BornFiber leverer tjenester til abonnentens nye adresse. I et sådant tilfælde forudsættes en ny tilslutningsaftale indgået mellem abonnenten og BornFiber.

12.3 Hvis abonnentens nye adresse ikke er tilsluttet bredbåndsnettet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, hvis BornFiber ikke ønsker at tilslutte abonnentens nye adresse til bredbåndsnettet eller hvis samtlige tjenester ikke kan leveres til abonnentens nye adresse, skal abonnenten opsigse abonnementsaftalen i overensstemmelse med abonnementsaftalens bestemmelser herom, dog tidligst til ophør ved bindingsperiodens udløb, jf. punkt 14.1.

12.4 BornFiber er forpligtet til inden for rimelig tid, på abonnentens anmodning, at oplyse om,

hvorvidt BornFiber kan levere samtlige tjenester til abonnentens nye adresse, eller hvorvidt abonnenten skal opsigse abonnementsaftalen.

12.5 Ved flytning af abonnentens tjenester til en anden adresse, kan BornFiber vælge at udarbejde en ny abonnementsaftale, gældende for den nye installationsadresse.

12.6 BornFiber er berettiget til at opkræve et gebyr for abonnentens flytning af sit abonnement til en ny adresse.

13. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

13.1 Abonnenten er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen til en tredjemand.

13.2 BornFiber er til enhver tid berettiget til at overdrage BornFibers rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende abonnementsaftale til tredjemand uden samtykke fra abonnenten.

14. OPSIGELSE OG BINDINGSPERIODE

14.1 Abonnementsaftalen er for abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 6 måneder fra abonnementsaftalens ikrafttræden (tidspunktet, hvor leverance af tjenester under abonnementsaftalen starter), med mindre andet er aftalt ved aftalens indgåelse.

14.2 Abonnenten kan til enhver tid opsigse abonnementsaftalen med en måneds varsel, dog tidligst med virkning fra ophøret af bindingsperioden, jf. punkt 14.1.

14.3 BornFiber henstiller til, at abonnentens opsigelse i videst muligt omfang sker skriftligt. BornFiber bekræfter abonnentens opsigelse.

14.4 Ved BornFibers varsling af ændringer af priser og abonnementsaftalens vilkår over for abonnenten kan abonnenten i varslingsperioden opsigse abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset en bindingsperiode og uanset normalt opsigelsesvarsel. Ændringer, der er af rent begunstigende karakter

for abonnenten, kan dog ikke begrunde ensådan opsigelse.

- 14.5 I tilfælde af, at tilslutningsaftalen mellem abonnenten og BornFiber ophører, anses denne abonnementsaftale for opsagt af abonnenten, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden, jf. punkt 14.1.
- 14.6 BornFiber kan til enhver tid skriftligt opsig abonnementsaftalen helt eller delvist med et varsel på en måned.
- 14.7 BornFiber kan opsig abonnementsaftalen uden varsel, hvis abonnenten forbliver til de leverede tjenester er afbrudt som følge af abonnentens misligholdelse.
- 14.8 Såfremt abonnenten opsig sit abonnement, skal abonnenten, for egen regning, returnere det udstyr som BornFiber har stillet til rådighed for abonnenten som led i denne abonnementsaftale. Returneringen skal ske til BornFibers adresse, emballeret og i ubeskadiget stand, med mindre andet fremgår af BornFibers hjemmeside. Returneringen skal ske senest 5 arbejdsdage efter abonnementsophøret. BornFiber er berettiget til at opkræve erstatning samt et gebyr af abonnenten, såfremt udstyret, ikke modtages eller er beskadiget ved modtagelsen. BornFiber kan dog vælge, hvorvidt installationen og udstyret forbliver eller nedtages efter abonnementsaftalens ophør.

15. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR, PRISER OG GEBYRER

- 15.1 BornFiber er berettiget til at ændre vilkårene i abonnementsaftalen, herunder priser, gebyrer og sammensætning og/eller antallet af tredjepartstjenester med et varsel på mindst 1 måned. BornFiber er berettiget til at ændre priser og gebyrer i abonnementsaftalen under henvisning til blandt andet almindelig inflation, forøgede omkostninger, indførelse af adfærdsregulerende gebyrer, almindelig markedsfølsom udvikling i priserne eller ønsket om at optimere indtjeningen på de udbudte tjenester. BornFiber kan derudover uden varsel en gang årligt regulere priserne for ydelser i

henhold til abonnementsaftalen med årsstigningen i det danske forbrugerprisindeks, dog mindst med 3 procent.

- 15.2 Ændringer i abonnementsaftalen, der er af mindre væsentlig karakter, varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eksempelvis i form af en e-mail, sms eller en besked på BornFibers hjemmeside. En sådan meddelelse om ændringer i abonnementsaftalen kan ligeledes fremsendes eksempelvis sammen med BornFibers løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra abonnentens bank eller Nets.
- 15.3 Ved væsentlige ændringer af abonnementsaftalen, herunder eksempelvis priserne for abonnentens tjenester, gebyrer og/eller væsentlige ændringer af abonnementsaftalens vilkår, der ikke er af rent begunstigende karakter for abonnenten, bliver abonnenten underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail, brev, via sms til abonnentens mobiltelefonnummer eller sammen med BornFibers løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra abonnentens bank eller Nets.
- 15.4 Ændringer af rent begunstigende karakter, eksempelvis tilføjelse af nye tredjepartstjenester til abonnementet, kan til enhver tid gennemføres uden forudgående varsel og uden meddelelse herom. Ligeledes kan ændringer af abonnementsvilkår, der følger af ændringer i gældende relevant lovgivning, retspraksis eller praksis fra Forbrugerombudsmanden ske uden varsel.

16. BEHANDLING AF PERSONDATA

- 16.1 BornFiber registrerer og behandler personoplysninger om abonnenten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom. BornFiber behandler data om abonnenten (navn, adresse, IP-adresse, etc.), forbrugs- og regningsdata, data om antallet af tilsluttede klienter, signalstyrke, tidsforbrug med videre,

samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelser på BornFibers side og abonnentens delte data). Herudover registreres de data, som til enhver tid er nødvendige for opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen eller anden tilsvarende lovgivning.

16.2 BornFiber behandler oplysninger om abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt fakturering af abonnentens tjenester, yde support og vejledning til abonnenten, identifikation af mulige produktforbedringer, at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører samt til andre interne, administrative formål, opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen og markedsføringsformål (herunder eksempelvis anbefalinger af indhold ud fra abonnentens øvrige medieforbrug).

16.3 Personoplysningerne vil kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, såfremt der er indhentet retskendelse om udlevering om de pågældende oplysninger, såfremt der er tale om nummeroplysningsdata, eller såfremt abonnenten har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen, jf. dog punkt 16.4.

16.4 Hvor det måtte være relevant, kan BornFiber i overensstemmelse med persondata-loven dog videregive abonnentens data til tredjepart med henblik på kundeoprettelse, fakturering, analyseformål og andre tilsvarende administrative og tekniske forhold, til andre relevante samarbejdspartnere eller til programleverandører, hvortredjepart i henhold til aftale med denne kan være pålagt at videregive oplysninger om indgåede abonnementsaftaler og eventuelt forbrug.

16.5 Med henblik på at kunne oprette brugere, og administrere eventuelle tredjepartstjenester, som følger med abonnementet eller kan tilkøbes gennem BornFiber, overfører BornFiber i overensstemmelse med persondataloven relevante data om abonnenten (eksempelvis navn, adresse, e-mailadresse og/eller IP-adresse) til den tredjepart, som driver de enkelte tredjepartstjenester. De eksterne partnere agerer som databehandler i relation til disse data og behandler dataene i overensstemmelse med persondatalovens regler.

16.6 Abonnenten kan give samtykke til, at BornFiber eller en af BornFibers samarbejdspartnere må anvende de af abonnenten oplyste kontaklinformationer til trykt, elektronisk eller telefonisk markedsføring af samarbejdspartners tjenester og produkter.

16.7 Bortset fra de i dette punkt 16 nævnte tilfælde vil BornFiber ikke videregive abonnentens personoplysninger til tredjemand.

17. TVISTER OG KLAGER

17.1 I tilfælde af tvist mellem abonnenten og BornFiber om forhold, der udspringer af abonnements-aftalen, kan abonnenten klage til BornFiber, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse vil træffe en afgørelse. BornFibers afgørelse for så vidt angår internet tjenesten kan til enhver tid indbringes for:

Teleankenævnet
Axeltorv 6, 3. sal Th.
DK-1609 København V
www.teleanke.dk

17.2 Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold, der udspringer af denne abonnementsaftale.

SÆRLIGE VILKÅR

18. SÆRLIGE VILKÅR FOR INTERNETTJENESTEN

- 18.1 Internettjenester er beskrevet på BornFibers hjemmeside. Hvilke internettjenester abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af ordrebekræftelsen. I tillæg til adgang til internettet kan til internettjenesten medfølge en eller flere tjenester, tredjepartstjenester eller funktionalitet, såsom eksempelvis sikkerhedspakke, online lagringsplads, wifi-løsning til hjemmet m.v.
- 18.2 Det er målsætningen, at abonnenten til enhver tid tilbydes den minimumsinternethastighed i routeren, som det måtte fremgå af ordrebekræftelsen. Ved brug af trådløst udstyr kan den pågældende internethastighed ikke garanteres ved abonnentens udstyr.
- 18.3 Med internettjenesten følger én eller flere dynamiske IP-adresser, der tildeles af BornFiber. Abonnenten kan ikke få tildelt ekstra dynamiske IP-adresser ud over, hvad der tildeles ved abonnementsopstart. Abonnenten kan særskilt oprette en fast IP-adresse mod et gebyr og betaling herfor. Faste IP-adresser er BornFibers ejendom og kan ændres, såfremt det måtte være påkrævet. Eventuelle omkostninger forbundet med ændring og/eller tilpasning af abonnentens tilsluttede udstyr i forbindelse med abonnentens skifte fra dynamisk til fast IP-adresse er BornFiber uvedkommende.
- 18.4 Med internettjenesten modtager abonnenten i visse tilfælde en eller flere wifi-bokse. Leje for sådanne wifi-bokse er enten inklusiv i abonnementsbetalingen eller afregnes som et særskilt, afhængigt af hvilket abonnement på internettjenesten, som abonnenten har. Ved leje af ekstra wifi-bokse skal abonnenten betale et månedligt abonnementsstillæg for leje af sådanne wifi-bokse.
- 18.5 Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere produktkategorien af internettjenesten. En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt. En anmodning om nedgradering vil blive effektueret ved udløb af perioden, der er omfattet af den senest fremsendte faktura, dog tidligst efter udløb af en bindingsperiode, eller 30 dage efter anmodningen afhængigt af hvad BornFiber tilbyder. En nedgradering opfattes som skift til en anden, billigere tjeneste, og BornFiber er berettiget til at opkræve et gebyr herfor. Nedgraderes fra en produktkategori af internettjenesten, hvor der medfølger wifi-bokse, til en produktkategori, hvor sådan en wifi-løsning ikke er omfattet, returneres wifi-boksene til BornFiber for abonnentens egen regning.
- 18.6 BornFiber er ikke ansvarlig for:
- Tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software;
 - Indholdet af eventuelle udleverede installations- eller opsætningsvejledninger udarbejdet af tredjemand;
 - Om der, med eller uden abonnentens kendskab, bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til uønskede og/eller højt takserede telefonnumre;
 - Om abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware og lignende. Dette gælder uagtet om den valgte internettjeneste indeholder en sikkerhedstjeneste eller anden form for antivirusprogram som en del af abonnementet;
 - Abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende eksempelvis i forbindelse med handel på internettet;
 - Tab som følge af abonnentens tab af data eller installeret software.
- 18.7 Hvis BornFiber i oplysningsmateriale og lignende har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde via internettjenesten, må abonnenten ikke overskride disse grænser.
- 18.8 BornFiber forbeholder sig ret til at foretage tests på abonnentens udstyr af relevante grænseflader til BornFibers internetserver, herunder teste for åbne porte og e-mailservere. BornFiber forbeholder sig endvidere ret til at blokere for abonnentens eventuelle afsendelse af virusinficeret kommunikation eller afsendelse af

spam og andet uanmodet kommerciel kommunikation, herunder aktivere spamfiltre og lignende.

18.9 I tillæg til misligholdelsesbestemmelserne i de generelle vilkår anses blandt andet følgende forhold, eller en begrundet mistanke herom, som væsentlig misligholdelse af internettjenesten:

- Ulovlig kommunikation via e-mail, chat- og sociale tjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, terroristvirksomhed, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper med videre, krænkelse af persondataloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring og spam i strid med markedsføringsloven;
- Opbevaring af ulovligt materiale på eventuel online lagringsplads, som er stillet til rådighed af BornFiber, herunder materiale der ved udsendelse medfører en overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, materiale anvendt i forbindelse med terroristvirksomhed, børnepornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper med videre;
- Abonnementen medvirker til spredning af virus eller e-mails, som er uønsket for modtageren, eksempelvis spam, kædebrev eller lignende;
- Abonnementen groft og gentagne gange overtræder den til enhver tid gældende net-etikette, som er de uskrevne regler for god skik på internettet;
- Abonnementen anvender internettjenesten til at krænke tredjemandes immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende;
- Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk;
- Såfremt abonnementen portscanner andre computere på internettet.

18.10 I tilfælde af tredjemandes misbrug af abonnentens internettjeneste påhviler det abonnentens dokumentation, at der var tale om et misbrug uden abonnentens vidende. Ved mistanke om misbrug skal abonnentens straks underrette BornFiber. Abonnementen hæfter over for BornFiber for tredjemandes misbrug af abonnentens internettjeneste, såfremt det ikke kan dokumenteres, at der var tale om et misbrug uden abonnentens vidende.

18.11 I tilfælde af angreb (eksempelvis i form af virus, hacking eller DDoS-angreb) af internettjenesten, er BornFiber berettiget til uden varsel straks at afbryde tjenesten. Et angreb kan, men er ikke begrænset til at være, når nogen uberettiget forsøger eller har skaffet sig adgang til abonnentens eller BornFibers it-systemer, sociale profiler herunder mailkonti og programmer eller hvor et it-system bliver udsat for et systematisk og massivt antal forespørgsler eller forsøg på indlogging på f.eks. en hjemmeside. BornFiber vil i så tilfælde hurtigst muligt og uden ugrundet ophold åbne for adgangen til internettjenesten igen, når det vurderes forsvarligt. Abonnementen er i tilfælde af en sådan lukning af internettjenesten ikke berettiget til kompensation for den periode, hvor abonnentens ikke har adgang til dennes tjenester.



STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Blanketten udfyldes og sendes til BornFiber.

Til:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer og/eller levering af følgende tjenesteydelser:

Varerne/tjenesterne er bestilt den:

Dit navn (blokbogstaver):

Din adresse (blokbogstaver):

Dato og underskrift

TILLÆGSVILKÅR FOR AUTOMATISK KORTBETALING

December 2019

For aftaler om Automatisk Kortbetaling gælder følgende vilkår i tillæg til BornFibers Generelle Vilkår for levering og drift af BornFibers tjenester på fiber eller antenne-løsninger. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Automatisk Kortbetaling forud.

En aftale om Automatisk Kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra BornFiber vedrørende abonnement på BornFibers tjenester sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til BornFiber. Den automatiske overførsel sker normalt den første i hver måned.

Tilmelding til Automatisk Kortbetaling kan ske via kundeportalen <https://mit.bornfiber.dk>. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling opkræver BornFiber ikke betalingsgebyr pr. udsendt regning.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling modtager kunden senest 3 dage før den automatiske overførsel eller forsøg på automatisk overførsel en meddelelse pr. sms eller/og e-mail herom til kunden.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af BornFiber. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk Kortbetaling ved at kontakte BornFiber telefonisk eller pr. mail.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske ved henvendelse til BornFiber. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Det er kundens ansvar at sikre, at det tilmeldte betalingskort er gyldigt, og at betalingskortoplysningerne på <https://mit.bornfiber.dk> opdateres ved udløb, spærring, bortkomst eller lignende.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (f.eks. hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), er BornFiber berettiget til at fremsende en rykker til kunden. Rykkeren fremsendes normalt pr. almindelig post.

BornFiber er berettiget til at opkræve et rykkergebyr herfor, jf. pkt. 8.3 i BornFibers Generelle Vilkår. BornFiber er berettiget til at ophæve aftalen om Automatisk Kortbetaling, hvis betalingen afvises.

I øvrigt gælder pkt. 8 om Betaling.